

# Líder en restauración “fast food”

## Reto

La compañía se plantea la posibilidad de externalizar los servicios administrativos, gestión de nómina, incorporación de personal, relaciones laborales, formación interna y servicios IT a nivel global, para solucionar la complejidad derivada del sistema de franquicias.

## Objetivo

- Agilizar y reducir el coste de la gestión global de Recursos Humanos y Relaciones Laborales en tiendas propias y franquicias, incluyendo la formación específica a empleados.
- Optimizar la infraestructura de telecomunicaciones, las aplicaciones de negocio y los servicios corporativos.

## Solución

- Migración e integración de todas las tareas descritas en un ecosistema tecnológico basado en la aplicación Cegid Emind® y ATS Bizneo®.
- Implantación de plataforma de formación online.
- Servicio de soporte pedagógico con actividades de dinamización de la formación, seguimiento, evaluación y ayuda técnica.
- Outsourcing integral de las infraestructuras, aplicaciones y servicios corporativos.

## Resultados Claves

- 25% de reducción del coste de todos los servicios incluidos.
- 50% de reducción del tiempo de cobertura de vacantes.
- 15% de ingresos adicionales para el cliente, como promotor de los servicios de gestión de personal a franquiciados.

## Acerca de Softtek

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales. Conoce cómo Softtek crea valor a través de la tecnología en [www.softtek.com](http://www.softtek.com) y conéctate con @Softtek en las redes sociales.

# Grupo global de Publicidad y Comunicación

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Reto</b>              | Un sector tan ágil como el de la comunicación, en el que cada segundo cuenta, necesita maximizar la eficiencia de todas las tareas; en este caso se detectaron áreas de mejora en los tiempos dedicados al cálculo de nómina y al sistema de gestión de talento corporativo. |
| <b>Objetivo</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ahorrar tiempo en la operación de la plataforma Cegid PeopleNet® y actualizarla con nuevos requerimientos complejos.</li><li>- Cumplimiento de regulaciones financieras y garantía de continuidad de negocio.</li></ul>              |
| <b>Solución</b>          | Transformar el ecosistema tecnológico, mejorando la integración de Cegid PeopleNet® con Workday® y adaptando de forma personalizada la aplicación Cegid PeopleNet®.  |
| <b>Resultados Claves</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Reducción del tiempo de operación entre plataformas de 2 días a media hora.</li><li>- Más de 20 nuevos requerimientos desarrollados e implementados ad-hoc para las necesidades del grupo.</li></ul>                                 |

## Acerca de Softtek

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales. Conoce cómo Softtek crea valor a través de la tecnología en [www.softtek.com](http://www.softtek.com) y conéctate con @Softtek en las redes sociales.

# Operador de loterías y juegos de azar

- Reto** El exigente marco jurídico de los juegos de azar obliga a optimizar y a mantener siempre actualizado el soporte y gestión de las aplicaciones de Recursos Humanos.
- Objetivo**
- Adaptar las aplicaciones críticas de cálculo de nómina y los módulos de formación a los nuevos requisitos legales.
  - Servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo del ecosistema de aplicaciones de Recursos Humanos.
- Solución** Implementar aplicaciones Cegid T.Innova® y Cegid PeopleNet® K-System V8SP3, con módulo PA&ORG y Módulo de Formación y Portal del Empleado y del Manager (ESS/MSS), que completen un ecosistema tecnológico adaptado a los requerimientos del operador.
- Resultados Claves**
- Reducción del coste operativo en un **30%**.
  - Rotación máxima del equipo inferior al **8%**.
  - **100%** de las peticiones respondidas en plazo.
  - **Menos 2 horas** de respuesta ante incidencias críticas.

## Acerca de Softtek

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales. Conoce cómo Softtek crea valor a través de la tecnología en [www.softtek.com](http://www.softtek.com) y conéctate con @Softtek en las redes sociales.

# Escuela de Negocio Líder a nivel internacional

**Reto** Gestión integral de la administración de personal y nómina de los empleados de la escuela de negocios.

**Objetivo**

- Gestión de altas, bajas y modificaciones.
- Contratación.
- Gestión y relación con organismos oficiales (Seguridad Social, SEPE, Contrat@).
- Cálculo, cierre de nómina, contabilidad y generación de pagos.
- Confección y cuadro de impuestos.
- Soporte Core HR, módulo de Formación y Evaluación.

**Solución** Implementación de Cegid PeopleNet® para gestionar el outsourcing integral de la gestión de administración de personal y nómina. Innovación y evolución en los demás servicios para optimizar las operaciones.

**Resultados Claves**

- Reducción del coste de procesos de nómina y administración de personal en un 30%.
- Aumento de flexibilidad ante fluctuaciones del negocio.
- 100% de cumplimiento SLA y peticiones respondidas en plazo.

## Acerca de Softtek

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales. Conoce cómo Softtek crea valor a través de la tecnología en [www.softtek.com](http://www.softtek.com) y conéctate con @Softtek en las redes sociales.

# Operador sector energía

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Reto</b>              | Externalizar la formación en Prevención de Riesgos Laborales, añadiendo a los cursos presenciales nuevas posibilidades de formación online.  |
| <b>Objetivo</b>          | Aumentar la asistencia a cursos de formación en PRL, transformando los contenidos presenciales a cursos mixtos presencial-online para hacer el proceso más accesible y completo.   |
| <b>Solución</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Integración de los sistemas propios del operador con nuevas capacidades tecnológicas.</li><li>- Planificación del número de sesiones formativas en función de la detección de necesidades.</li><li>- Elaboración de calendario en función de cargas de trabajo de los diferentes negocios del cliente.</li></ul> |
| <b>Resultados Claves</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Más de 20.000 asistentes.</li><li>- Más de 500 sesiones/año.</li><li>- Más de 60.000 horas de formación.</li><li>- 100% de los contenidos existentes transformados.</li></ul>  |

## Acerca de Softtek

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales. Conoce cómo Softtek crea valor a través de la tecnología en [www.softtek.com](http://www.softtek.com) y conéctate con @Softtek en las redes sociales.

# Líder del sector moda

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Reto</b>              | Implementar un sistema de optimización de la productividad para la evaluación del desempeño de todos los empleados a nivel europeo.  |
| <b>Objetivo</b>          | Agilizar las entrevistas y la autoevaluación de los empleados, para reducir el tiempo de dedicación de los managers, en España y resto de Europa.  |
| <b>Solución</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicación Cegid PeopleNet®.</li><li>- Desarrollo de los componentes de Autoevaluación, Evaluación Colaboradores e Informes autoevaluaciones y evaluaciones.</li><li>- Evaluación de equipo y el Bottom-up hasta convertirla en Evaluación 360°.</li></ul> |
| <b>Resultados Claves</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Optimización del tiempo de dedicación de los manager en un 30%.</li><li>- Mejora de los procesos internos de la organización.</li><li>- Implantación de la evaluación 360°.</li></ul>  |

## Acerca de Softtek

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales. Conoce cómo Softtek crea valor a través de la tecnología en [www.softtek.com](http://www.softtek.com) y conéctate con @Softtek en las redes sociales.

# Grupo empresarial líder en venta al por menor

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Reto</b>              | Externalizar la gestión y el mantenimiento tecnológico-funcional de todos los entornos operativos del producto Cegid PeopleNet® para las empresas del grupo.  |
| <b>Objetivo</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Garantizar la evolución de los componentes.</li><li>- Gestionar aplicaciones críticas de generación de nóminas.</li><li>- Adaptar a nuevos requisitos legales.</li></ul>  |
| <b>Solución</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ecosistema Tecnológico: Cegid PeopleNet® / Cegid Emind® Nómina España y Portugal, Módulo de Selección y Formación y web del empleado y del manager (ESS/MSS) – on premise.</li><li>- Mantenimiento evolutivo: desarrollo de componentes sobre las aplicaciones, evolución de las personalizaciones específicas del cliente, pruebas unitarias de integración y funcionales para estos desarrollos.</li><li>- Mantenimiento correctivo: resolución de incidencias, soporte Help Desk, compromiso de cumplimiento ANS, mantenimiento tecnológico y funcional.</li><li>- Soporte a usuario: apoyo en el trabajo diario en los procesos complejos, guardias para cubrir los fallos fuera del horario laboral.</li></ul> |
| <b>Resultados Claves</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Continuidad del servicio durante más de 20 años.</li><li>- Rotación máxima del equipo inferior al 8%.</li><li>- Proactividad en la propuesta de mejoras del producto.</li><li>- 100% de las peticiones respondidas en plazo.</li></ul>  |

## Acerca de Softtek

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales. Conoce cómo Softtek crea valor a través de la tecnología en [www.softtek.com](http://www.softtek.com) y conéctate con @Softtek en las redes sociales.

# Red de Centro de Atención a la Tercera Edad

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Reto</b>              | Evolución y corrección de la plataforma, mantenimiento de la nómina y realización de actualizaciones legales y tecnológicas.   |
| <b>Objetivo</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Garantizar la evolución de los componentes.</li><li>- Gestionar aplicaciones críticas de generación de nóminas.</li><li>- Adaptar a nuevos requisitos legales.</li></ul>   |
| <b>Solución</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ecosistema Tecnológico: Cegid PeopleNet® on premise.</li><li>- Mantenimiento evolutivo: desarrollo de componentes sobre las aplicaciones, evolución de las personalizaciones específicas del cliente, pruebas unitarias de integración y funcionales para estos desarrollos.</li><li>- Mantenimiento correctivo: resolución de incidencias, soporte Help Desk, compromiso de cumplimiento ANS, mantenimiento tecnológico y funcional.</li><li>- Mantenimiento adaptativo y legal: realización de acciones proactivas que se originan desde el propio servicio, enfocadas a proponer mejoras y actualizaciones legales.</li></ul> |
| <b>Resultados Claves</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Mantenimiento del equipo de soporte comprometido.</li><li>- Proactividad en la propuesta de mejoras de producto.</li><li>- 100% de las peticiones respondidas en plazo.</li></ul>  |

## Acerca de Softtek

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales. Conoce cómo Softtek crea valor a través de la tecnología en [www.softtek.com](http://www.softtek.com) y conéctate con @Softtek en las redes sociales.



# Compañía especializada en soluciones globales para el hogar

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Reto</b>              | Externalización de sus procesos de administración de personal y nómina.   |
| <b>Objetivo</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Gestión de altas, bajas y modificaciones.</li><li>- Contratación.</li><li>- Gestión y relación con organismos oficiales (Seguridad Social, SEPE, Contrat@).</li><li>- Cálculo, cierre de nómina, contabilidad y generación de pagos.</li><li>- Confección y cuadro de impuestos.</li><li>- Soporte Core HR y módulo de Formación.</li></ul> |
| <b>Solución</b>          | Implementación de Cegid PeopleNet® para realizar el outsourcing integral de la gestión de administración de personal y nómina. Innovación y evolución en los demás servicios para optimizar las operaciones.  |
| <b>Resultados Claves</b> | Reducción del coste de los procesos de administración de personal y nómina en un 30%.<br>Aumento de flexibilidad ante las fluctuaciones del negocio.<br>100% de cumplimiento SLA y peticiones respondidas en plazo.   |

## Acerca de Softtek

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales. Conoce cómo Softtek crea valor a través de la tecnología en [www.softtek.com](http://www.softtek.com) y conéctate con @Softtek en las redes sociales.

# Quinta entidad financiera española por volumen a nivel mundial

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Reto</b>              | Centralizar y ampliar la estructura de datos del banco, desarrollando un cuadro de mandos global y en autoservicio, para la gestión de los indicadores de Recursos Humanos, permitiendo el análisis predictivo sobre la visualización de los datos.             |
| <b>Objetivo</b>          | Mejorar la eficiencia de los procesos de selección de personal, a través de una solución de Business Intelligence para la gestión de Recursos Humanos.  |
| <b>Solución</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicaciones y herramientas: HR Sopra®, Cornerstone®, Mercer®, ORACLE DWH®, TIBCO Spotfire®</li><li>- Orígenes de Datos: Bases de Datos Oracle y DB2, así como ficheros MS Excel y Cobol</li></ul>                      |
| <b>Resultados Claves</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>40% de reducción de costes de operación, gracias a la automatización de los procesos.</li><li>30% de mejora en la eficiencia con HR Analytics.</li><li>25% de retorno de la inversión en procesos de selección.</li></ul> |

## Acerca de Softtek

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales. Conoce cómo Softtek crea valor a través de la tecnología en [www.softtek.com](http://www.softtek.com) y conéctate con @Softtek en las redes sociales.