



Softtek[®]

CASO DE ESTUDIO | AEROLÍNEAS Y AEROPUERTOS

Una de las aerolíneas más importantes de Estados Unidos transforman la gestión de aplicaciones para optimizar la operación digital



Acerca del cliente

Compañía aérea nacional más grande Estados Unidos.



**Ingresos anuales
de \$20B+**



**+4,000 vuelos
diarios**



**55,000
miembros del
equipo**



**+500 expertos
en tecnología**

"Softtek se ha establecido como un valioso socio estratégico, ha mejorado nuestra capacidad de colaborar e impulsar nuestras operaciones y la innovación."

CIO





Retos de la organización

La aerolínea buscaba expandir su negocio implementando demandas estructurales a los grupos de soporte y operación de IT. Por lo tanto, necesitaban una aplicación confiable que incluyera un enfoque de gestión, infraestructura y ciberseguridad para garantizar operaciones impecables 24/7. Buscaban impulsar la innovación y establecer objetivos para que las operaciones fueran menos costosas y más automatizadas. Parte de la transformación se anclava principalmente en la coordinación de socios ya que se dificultaba obtener resultados consistentes.

1

Carta de aplicaciones compleja y altamente crítica.

2

Proveedores de IT con responsabilidades poco centradas.

3

Múltiples defectos en los procesos del sistema, incluyendo la emisión de tickets, el mantenimiento y los informes.

4

Se debía impulsar la productividad empresarial y tecnológica.

5

Soportar un número importante de rutas de vuelo y aplicaciones sin aumentar el costo.



Cómo entró Softtek al juego

La propuesta de Softtek se basaba en transformar a la organización tecnológica, innovar los procesos de soporte, adoptar el SLA, implementar una solución orientada al negocio para conectar los resultados y las prioridades además de inculcar una mentalidad de mejora continua. La solución incluyó la transformación de la tecnología de soporte sublyng, un plan de automatización y la innovación de las aplicaciones comerciales de la aerolínea.

Consolidar a varios proveedores de IT en un modelo operativo.

Implementación de un modelo de mantenimiento y soporte de IT de última generación.

Desarrollar estrategias para el crecimiento de la empresa.

Optimización de las aplicaciones heredadas a sistemas modernos.

Aumentar la resiliencia tecnológica y la fiabilidad del negocio a través de SRE.

Innovación de las aplicaciones para mejorar el rendimiento de la empresa.

Automatización para reducir costos, mejorar el tiempo de respuesta y la disponibilidad del sistema.





Impacto al negocio



Consolidación de múltiples proveedores en menos de 6 meses sin interrupciones.



Creación de un equipo de más de 500 pymes en menos de 4 meses.



Modelo de gobierno digital para ofrecer resultados consistentes, proporcionar visibilidad en tiempo real y permitir ganancias de eficiencia y mejora continua a través de procesos de automatización, SRE y Six Sigma.



Ahorro en el primer año de más del 25% a través de iniciativas de productividad.



300% de ahorro anual debido a la transformación, la automatización y una mentalidad de mejora continua.



ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.

info@softtek.com | softtek.com | [privacy note](#)