



Softtek[®]

CASO DE ESTUDIO | BIENES DE CONSUMO

Embotelladora líder en África perteneciente a la compañía de bebidas más grande del mundo, aumenta 99.9% su disponibilidad de servicio de planeación y aprovisionamiento



Acerca del cliente

Embotelladora líder en África perteneciente a la compañía de bebidas más grande del mundo, presente en 13 países del norte y el oeste.



**Operando en
13 países**



**28 líneas de
producción**



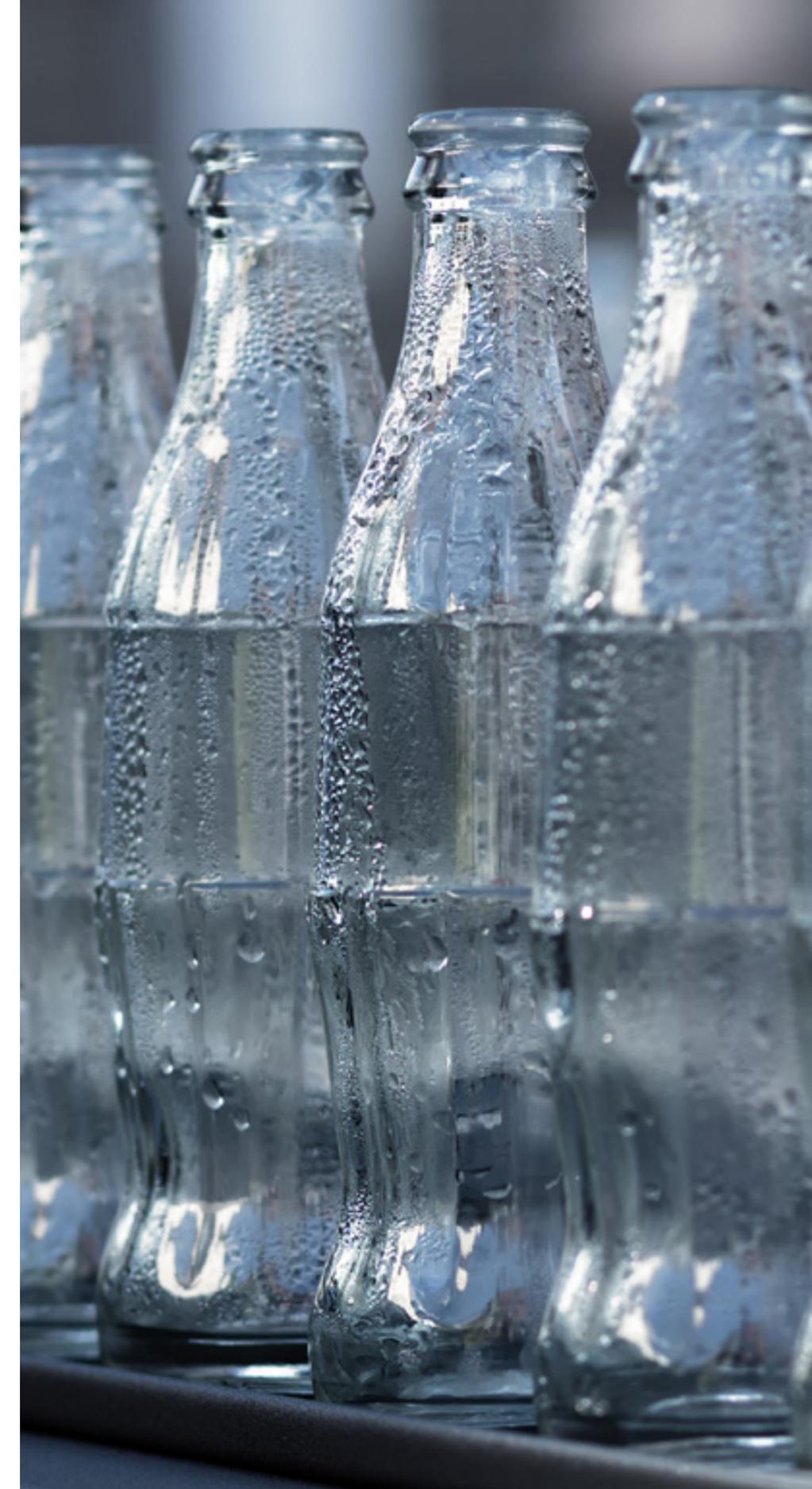
**485 M€s
de cifra de
negocio**



**200,000
puntos de
venta**



**7 plantas
embotelladoras
en África**





Retos de la organización

Nuestro cliente buscaba acelerar la evolución digital de su cadena de suministro para lograr un mayor control, agilizar la toma de decisiones, maximizar la capacidad de planeación de demanda e incrementar las ventas. Sus principales objetivos consistieron en:



1

Cumplir con la demanda del mercado africano.

2

Contar con una sólida planificación de la demanda e inventarios, además de optimizar los procesos de planeación y aprovisionamiento a los puntos de distribución.

3

Incrementar la visibilidad de los servicios a través de indicadores de desempeño.



Cómo entró Softtek al juego

Softtek en conjunto con su partner, Blue Yonder ayudaron a hacer más innovadora, flexible y responsiva su cadena de suministro implementando parte de los servicios que ofrece Blue Yonder: Demand Planning y Fulfillment, del cual se utilizaron tecnologías avanzadas para optimizar la planificación de demanda y los inventarios. La solución constaba de:

La gestión de sus presupuestos y estacionalidades de venta.

La personalización de gestión de promociones y precios.

La configuración de un sistema de alta de nuevos productos y sustituciones.

Reportes de seguimiento con indicadores clave para análisis de mejoras.

La integración con el ERP EPICOR.





Impacto al negocio

Softtek entregó un modelo de entrega que hizo sinergia con la geografía específica del cliente, además de aumentar la productividad, optimizar los costos y lograr mayor precisión en las precisiones. Como parte de los resultados se logró:



12% reducción de costos IT para la planeación y aprovisionamiento.



99.9% de disponibilidad de los servicios de planeación y aprovisionamiento.



Incrementar en cumplimiento de la demanda y disminución de los niveles de inventario.



Aplicación de recomendaciones y buenas prácticas en planeación y aprovisionamiento.



ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.

info@softtek.com | softtek.com | [privacy note](#)