



Softtek[®]

ESTUDO DE CASE | FARMA & BEAUTY

A gestão e modernização do ERP mantém líder farmacêutico focado e no topo

softtek.com





Sobre o cliente

Empresa multinacional farmacêutica e a maior do Brasil por capitalização de mercado que produz medicamentos populares, vitaminas, suplementos e dermocosméticos utilizados por centenas de milhões de brasileiros e consumidores nos países onde está presente.



**Com sede em
São Paulo, Brasil**



**Mais de 7.000
funcionários**



**2 plantas de
produção**





Desafios de negócios

Determinado a manter a posição de liderança em diversas categorias da indústria e a sustentar o investimento contínuo em inovação, suas marcas e qualidade, nosso cliente decidiu terceirizar a gestão de sistemas e serviços específicos SAP e não SAP. Esse suporte estratégico para o ERP aceleraria a tomada de decisões e impulsionaria a otimização de custos e processos para permitir avanços adicionais em um setor que exige grandes investimentos em P&D e lançamentos rápidos de produtos.

1

Serviços de ERP sobre a disponibilidade da empresa e o uso de recursos.

2

Reduzir os altos custos de manutenção e suporte SAP e melhorar o serviço de suporte.

3

Melhorar os processos internos e permitir maior acesso às informações em tempo real para agilizar a tomada de decisões e aumentar a interação com o usuário final.

4

Maximizar a eficiência, o crescimento e a inovação nas principais áreas de negócios para criar maior valor para clientes, funcionários e parceiros.



Como a Softtek entra em ação

A Softtek apresentou uma estrutura comprovada de transformação de serviços para consolidar o suporte ao ERP do cliente e otimizar o TCO e, com isso, foi escolhida como parceira estratégica para serviços gerenciados SAP e não SAP. As instâncias de SAP e não SAP suportam funções críticas de produção, controle de qualidade, manutenção de fábrica, compras, finanças, contabilidade, vendas e funções de distribuição eram as áreas de foco da Softtek.

Ajudou o cliente a consolidar serviços de suporte e alocar talentos internos de TI para iniciativas de negócios de valor agregado.

Alavancou recursos locais e regionais sob um modelo de entrega share the sun para simplificar o suporte e a manutenção dos módulos no escopo.

Aumento da automatização e alavancagem do aprendizado de máquina.

Manteve o ambiente de produção para atingir um alto grau de disponibilidade de sistema e infraestrutura.





Impacto nos negócios

O cliente agora desfruta da tranquilidade de poder se concentrar nas atividades principais do negócio, ao mesmo tempo em que pode alocar mais recursos para os objetivos estratégicos de negócios da organização, permitindo diminuir o tempo de lançamento no mercado.



Um suporte mais ágil, baseado em SLA, com menor custo total.



Maior agilidade na integração de novas tecnologias e funcionalidades nos módulos.



Visão completa e imediata dos indicadores de negócios para tomada de decisões com mais informações e de forma rápida.



Maior capacidade de inovação, otimização dos processos de negócios e maior uso e valor dos dados.



SOBRE A SOFTTEK

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração. À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.

info@softtek.com | softtek.com | [privacy note](#)