Softtek®

ESTUDO DE CASO | FARMA & BEAUTY

O gerenciamento e a modernização do ERP mantêm líder farmacêutica no foco e no topo

Sobre o cliente

Empresa farmacêutica multinacional latino-americana que produz medicamentos populares, vitaminas, suplementos e dermo cosméticos.

+7k colaboradores

2 plantas de produção

Desafios dos negócios

Determinado a manter sua posição de liderança em diversas categorias do setor e sustentar o investimento contínuo em inovação, suas marcas e qualidade, nosso cliente decidiu terceirizar a gestão de sistemas e serviços específicos SAP e não SAP. Esse apoio estratégico em seu ERP aceleraria a tomada de decisões e impulsionaria a otimização de custos e processos para permitir maiores avanços em uma indústria que exige elevados investimentos em I&D e lançamentos rápidos de produtos.

1

Concentre os serviços de ERP na disponibilidade do negócio e na utilização de recursos.

2

Reduza os altos custos de manutenção e suporte do SAP e melhore o serviço.

3

Melhore os processos internos e permita um acesso mais amplo das informações em tempo real para acelerar a tomada de decisões e aumentar a interação do usuário final.

4

Maximize a eficiência, o crescimento e a inovação nas principais áreas da empresa para criar maior valor para clientes, colaboradores e parceiros.

Como a Softtek entra em ação

A Softtek demonstrou uma estrutura comprovada de transformação de serviços para consolidar o suporte ERP do cliente e otimizar o TCO, portanto, foi escolhida como parceira estratégica para serviços de gerenciamento SAP e não-SAP. Os Serviços SAP e não-SAP suportam funções críticas de produção, controle de qualidade, manutenção de fábrica, compras, finanças, contabilidade, vendas e distribuição, as principais áreas de foco da Softtek.

Ajudou o cliente a consolidar os serviços de suporte e realocar talentos internos de TI para iniciativas de negócios de valor agregado.

Recursos locais e regionais aproveitados sob um modelo de entrega share the sun para simplificar o suporte e a manutenção dos módulos no escopo.

Maior automação e aproveitamento do aprendizado de máquina.

Manter o ambiente de produção para alto grau de disponibilidade de sistema e infraestrutura.

Impacto nos negócios

O cliente agora desfruta da tranquilidade de se concentrar nas atividades comerciais principais e, ao mesmo tempo, ser capaz de alocar mais recursos do que nunca para as metas estratégicas de negócios da organização em um tempo de lançamento no mercado mais rápido.

Suporte mais ágil e baseado em SLA em um menor custo total.

Maior agilidade na integração de novas tecnologias e funcionalidades aos módulos.

Visão completa e imediata dos indicadores de negócio para tomadas de decisões mais informadas e rápidas.

Maior capacidade de inovação, processos de negócios otimizados e maior utilização e valor dos dados.

Softtek®

SOBRE A SOFTTEK

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração. À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.

info@softtek.com | softtek.com | privacy note

All Rights Reserved © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2024. Softtek, the Softtek logo, Near Shore® and other Softtek products and services mentioned here in are registered trademarks of Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. in USA, Mexico and several other countries.