



Softtek[®]

CASO DE ESTUDIO | FARMACÉUTICA Y BELLEZA

La gestión y modernización del ERP mantiene a líder farmacéutico enfocado y en la cima





Acerca del cliente

Empresa farmacéutica multinacional y la mayor de Brasil por capitalización bursátil que produce medicamentos populares, vitaminas, suplementos y dermocosméticos utilizados por cientos de millones de brasileños y consumidores en los países donde está presente.



Con sede en Sao Paulo, Brasil



Más de 7K empleados



2 plantas de producción





Retos de la organización

Decidido a mantener su posición de liderazgo en varias categorías del sector y a sostener la inversión continua en innovación, sus marcas y la calidad, nuestro cliente decidió externalizar la gestión de sistemas y servicios específicos SAP y no SAP. Este apoyo estratégico para su pila de ERP aceleraría la toma de decisiones e impulsaría la optimización de costes y procesos para permitir mayores avances en un sector que exige grandes inversiones en I+D y un rápido lanzamiento de productos.

1

Servicios de ERP sobre la disponibilidad de la empresa y la utilización de los recursos.

2

Reducir los elevados costes de mantenimiento y asistencia de SAP y mejorar el servicio de asistencia.

3

Mejorar los procesos internos y permitir un mayor acceso a la información en tiempo real para acelerar la toma de decisiones y aumentar la interacción con el usuario final.

4

Maximizar la eficiencia, el crecimiento y la innovación en las áreas principales de la empresa para crear un mayor valor para los clientes, los empleados y los socios.



Cómo entró Softtek al juego

Softtek demostró un marco de transformación de servicios probado para consolidar el soporte del ERP del cliente y optimizar el TCO y, por lo tanto, fue elegido socio estratégico para los servicios de gestión SAP y no SAP. Las instancias SAP y no SAP que dan soporte a las funciones críticas de producción, control de calidad, mantenimiento de planta, compras, finanzas, contabilidad, ventas y distribución fueron las áreas de enfoque de Softtek.

Ayudó al cliente a consolidar los servicios de soporte y a reasignar el talento interno de TI a iniciativas empresariales de valor añadido.

Aprovechó los recursos locales y regionales bajo un modelo de entrega de share the sun para simplificar el soporte y el mantenimiento de los módulos en alcance.

Aumentó la automatización y el aprovechamiento del aprendizaje automático.

Mantuvo el entorno de producción para lograr un alto grado de disponibilidad del sistema y la infraestructura.





Impacto al negocio

El cliente disfruta ahora de la tranquilidad de poder centrarse en las actividades principales de la empresa, al tiempo que puede asignar más recursos que nunca a los objetivos empresariales estratégicos de la organización con un tiempo de comercialización más rápido.



Un soporte más ágil, basado en SLA, con un coste total menor.



Mayor agilidad en la integración de nuevas tecnologías y funcionalidades en los módulos.



Visión completa e inmediata de los indicadores de negocio para una toma de decisiones más informada y rápida.



Mayor capacidad de innovación, optimización de los procesos de negocio y mayor utilización y valor de los datos.



ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.

info@softtek.com | softtek.com | [privacy note](#)