Softtek®

**ESTUDO DE CASE** | FARMA & BEAUTY

# AEM e digitalização de formulários no-code ajudam cliente do setor farmacêutico a acelerar processo de aprovação

softtek.com

# Sobre o cliente

Empresa de biotecnologia dos EUA com mais de 30 anos de experiência em liderança científica.

**Mais de 9k de funcionários em todo o mundo**

**9 medicamentos aprovados pela FDA**

**100% dos medicamentos criados e desenvolvidos internamente**

# Desafios de negócios

A indústria farmacêutica tem um dos ciclos de vida de conteúdo mais complicados e ramificados. As camadas de responsabilidade impostas em várias etapas, desde agência até MLR, tornam os fluxos de trabalho muito complexos, especialmente quando se utilizam diferentes sistemas e formatos de transferência (PDF, documentos, PPT, etc.). Em meio à pandemia do Covid-19 e para apoiar sua iniciativa sem papel, nosso cliente investiu no Adobe Experience Manager (AEM) para gerenciar digitalmente suas transações baseadas em documentos.

## 1

Mesmo com o AEM, o manual e outros formatos de conteúdo ainda estavam sendo usados em seus processos de fluxo de trabalho.

## 2

Os processos demoravam mais para serem concluídos, eram mais propensos a erros e aumentavam os custos de gerenciamento de transações.

## 3

Isso foi especialmente prejudicial no processo de aprovações, que era, a grosso modo, parte manual e parte automatizado.

# Como a Softtek entra em ação

O cliente contratou a Softtek para substituir o fornecedor AEM anterior e fornecer uma solução no-code para seu processo de digitalização de formulários e assinatura eletrônica. Ao trabalhar com a Softtek, o cliente pode alavancar seus investimentos e processos de negócios em AEM existentes, porém com o nível de personalização necessário para tornar os fluxos de trabalho eficientes dentro do rigoroso ambiente regulatório da indústria farmacêutica.

**Trabalhamos em conjunto com o cliente** para desenvolver o fluxo de trabalho ideal e a abordagem de digitalização com base nos requisitos internos e externos do aprovador e das partes interessadas.

**Componentes AEM prontos para uso** , em vez de personalizações complexas, para reduzir o tempo e o custo na codificação e no desenvolvimento e, ao mesmo tempo, melhorar a flexibilidade.

**Formulários de papel convertidos** para o Adobe Sign digital e integrado para permitir um processo de aprovação totalmente sem papel.

# Impacto nos negócios

O novo sistema permitiu que o cliente se comunicasse mais facilmente com as partes interessadas e os aprovadores internos e externos, além de melhorar a qualidade geral do processo.

Redução de erros em 20%.

Melhorou a experiência dos stakeholders e aumentou o nível interno de satisfação.

Habilitou um processo de gerenciamento de transações digitais de alto volume e custo-benefício, minimizando o atrito entre pessoas, documentos e dados.

Softtek®

## SOBRE A SOFTTEK

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração. À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.

info@softtek.com | softtek.com | privacy note

All Rights Reserved © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2022. Softtek, the Softtek logo, Nearshore® and other Softtek products and services mentioned here in are registered trademarks of Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. in USA, Mexico and several other countries.