



Softtek®

CASO DE ESTUDIO | FARMACÉUTICA Y BELLEZA

Servicios digitales de formularios AEM sin código, ayudan a cliente farmacéutico a acelerar proceso de aprobación



Acerca del cliente

Empresa estadounidense de biotecnología con más de 30 años de experiencia en liderazgo científico.



**Más de 9.000
empleados en
todo el mundo**



**9 medicamentos
aprobados por la
FDA**



**100% de
medicamentos
creados y
desarrollados in
house**





Retos de la organización

La industria farmacéutica tiene uno de los ciclos de vida de contenido más complicados y ramificados. Los niveles de responsabilidad impuestos en varias etapas como la revisión médica, legal, regulatoria, entre otros; hacen que los flujos de trabajo sean particularmente complejos, especialmente cuando se utilizan diferentes sistemas y formatos de transferencia (PDF, documentos, PPT, etc.).

En medio de la pandemia de Covid-19 y para apoyar su iniciativa “Paperless”, nuestro cliente invirtió en el paquete Adobe Experience Manager (AEM) para administrar digitalmente sus transacciones basadas en documentos.

1

Incluso con AEM, los contenidos manuales y otros formatos todavía se continuaban usando en sus procesos de flujo de trabajo.

2

Los procesos tardaban más en completarse, eran más propensos a errores y hacían que los costos administrativos de transacciones fueran altos.

3

Esto fue debilitando el proceso de aprobación, que en términos generales era mitad manual y mitad automatizado.



Cómo entró Softtek al juego

El cliente eligió a Softtek para reemplazar al proveedor anterior de AEM y proporcionar una solución sin código para su proceso de digitalización de formularios y firma electrónica.

Al trabajar con Softtek, el cliente podría aprovechar su inversión en AEM y sus procesos comerciales no obstante, con un nivel de personalización necesario para flujos de trabajo eficientes dentro del estricto entorno regulatorio de la industria farmacéutica.

Trabajo en conjunto con el cliente para establecer un flujo de trabajo y un enfoque de digitalización óptimo basado en el aprobador interno y externo y los requerimientos de los stakeholders.

Componentes AEM listos para usar, en lugar de personalizaciones complejas, para reducir el tiempo y el costo en la codificación y desarrollo al mismo tiempo que se mejora la flexibilidad.

Conversión de formularios en papel a digital e integración de Adobe Sign para permitir un proceso de aprobación 100% paperless.





Impacto al negocio

El nuevo sistema permitió al cliente comunicarse internamente de manera más fluida entre las partes interesadas y los aprobadores internos y externos, mejorando la calidad general del proceso.



Reducción de errores
en un 20%.



Mejora de la
experiencia de las
partes involucradas y
mejora de los niveles de
satisfacción interna.



Favoreció un proceso
de gestión de
transacciones digitales
rentable y de gran
volumen, minimizando
la fricción entre
personas, documentos
y datos.



ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.

info@softtek.com | softtek.com | [privacy note](#)