



Softtek[®]

ESTUDO DE CASE | FARMA & BEAUTY

Headless eCommerce e CMS ajudam líder de nutrição a criar UX exclusivo em diferentes países

softtek.com





Sobre o cliente

Líder do setor de nutrição funcional que fornece produtos e soluções nutricionais exclusivas para profissionais nas Américas, Europa, Ásia e Austrália. Com uma dedicação a suplementos apoiados pela ciência, cuidadosamente obtidos e testados continuamente, os pacientes confiam nos profissionais que confiam em nosso cliente.



**Mais de 100.000
parcerias de
profissionais
em mais de 20
países;**



**Mais de 300
soluções nutricionais
proprietárias
cientificamente
formuladas, incluindo
suplementos e
alimentos médicos
especiais;**



**Mais de 7.000.000
de gastos em P&D
e parcerias de
pesquisa com as
principais instituições
educacionais e médicas**





Desafios de negócios

O modelo de eCommerce monolítico de nosso cliente apresentou altos custos de desenvolvimento, prazos lentos de entrada no mercado e dificuldades para personalizar a experiência de conteúdo de front-end e a funcionalidade de back-end para os mercados específicos em que opera. Criar experiências únicas e de alta qualidade em seus diferentes mercados estava se tornando muito complexo, então nosso cliente procurou um parceiro para:

1

Separar os processos de eCommerce de front-end e back-end;

2

Gerenciar a funcionalidade de eCommerce de back-end enquanto conecta uma solução de front-end com tecnologia CMS de escolha em seus diferentes mercados;

3

Padronizar e otimizar o desenvolvimento de aplicações do eCommerce para ser escalável e aplicável em outros mercados.





Como a Softtek entra em ação

Depois de definir um roteiro que se adaptasse da melhor maneira à estratégia de transformação digital do cliente, o pod Agile nearshore da Softtek se uniu a um proprietário de produto da sede do cliente na Califórnia para iniciar a fase de lançamento no mercado japonês. Em um ano, a solução de Headless eCommerce foi concluída do zero e lançada para profissionais no mercado japonês. Com planos de expandir a solução em fases posteriores e substituir as lojas Shopify em outros países onde opera, a Softtek ajudou o cliente a escolher a combinação certa de soluções e ferramentas padronizadas e específicas do mercado à medida que a evolução continuava.

Construiu uma plataforma de eCommerce interna personalizada utilizando uma arquitetura de back-end sem servidor para permitir que a carga da loja virtual fosse dimensionada automaticamente com as variações de demanda;

CyberSource integrado como serviço de pagamento sendo usado em todo o mundo;

Crafter CMS integrado para permitir que qualquer estrutura de front-end seja usada sobre servidor de conteúdo headless.

Alavancou os microsserviços da AWS para escalar de maneira padronizada e rápida para outros mercados e APIs usadas para facilitar a integração do ERP e CRM.

| Softtek's nearshore Agile pod | |
|---|--|
| 4 desenvolvedores front-end (UI, pagamentos, web) | Engenharia DevOps (ambiente de produção de autorrecuperação) |
| 4 desenvolvedores de back-end (AWS, sem servidor) | Scrum Master (Agile SDLC) |
| Engenharia QA | Product Owner do lado do cliente |





Impacto nos negócios

Com uma equipe de dez pessoas e apenas um ano, a Softtek ajudou o cliente a lançar a solução de eCommerce no mercado japonês. Além disso, um ambiente de produção de autorrecuperação com automação de DevOps que deu maior agilidade e escalabilidade à medida que a evolução continuava em outros mercados.



Poderoso mecanismo de eCommerce de back-end que suporta toda a operação e emparelhado com o melhor front-end por mercado;



Apoiou 1,6 milhão de transações em 1 ano em 3 países;



Padronização global de implantações e lançamentos para produção.



SOBRE A SOFTTEK

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração. À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.

info@softtek.com | softtek.com | [privacy note](#)