



**Softtek**<sup>®</sup>

**CASO DE ESTUDIO** | BIENES DE CONSUMO

**La empresa cervecera  
más grande del mundo  
aumenta el rendimiento  
y disponibilidad de sus  
ambientes de producción**

softtek.com





# Acerca del cliente

Empresa cervecera más grande del mundo.



**Ventas anuales**  
**US \$55B**



**+175K**  
**empleados**



**Operación en**  
**50 mercados**



**+500 marcas**  
**en más de 150**  
**países**





# Retos de la organización

Empresa cervecera con presencia global buscaba estandarizar sus operaciones de TI e impulsar la mejora continua en todas las áreas tecnológicas.

1

Estandarización de las operaciones de TI para garantizar la continuidad del negocio.

2

Servicios de TI integrados proporcionando una mejora continua en todas las tecnologías.

3

Necesidad de contar con un socio que le permitiera alinearse con los principales estándares de la industria para un desempeño operativo óptimo.





# Cómo entró Softtek al juego

Softtek se comprometió a mantener y mejorar tanto el rendimiento como la disponibilidad de los ambientes de producción con un enfoque agnóstico buscando aprovechar nuevas tecnologías, metodologías y herramientas.

**Modelo de soporte flexible**, proactivo y con capacidad de respuesta mediante el empleo de las mejores prácticas de Automation First, Gobernanza Digital e Inteligencia Operativa.

**Uso de análisis predictivo** para identificar potenciales problemas y su causa raíz, estableciendo su resolución para evitar así la recurrencia de incidentes.

**Reducción de la necesidad de trabajo manual** para mejorar la calidad, reducir errores y establecer alarmas proactivas en base al análisis de datos.





# Impacto al negocio

Softtek estabilizó el ecosistema de infraestructura de la empresa garantizando la continuidad del negocio, alineándolo a su vez con las mejores prácticas de la industria.



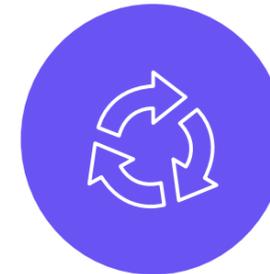
Reducción del 15% de incidentes críticos, limpieza del CMDB, 15% de mejora en el SLA.



Estabilización de entornos, disminución del tiempo de inactividad y mejora del tiempo de recuperación.



Disponibilidad del 99,5% para sistemas críticos y del 98% para sistemas no críticos.



Desarrollo e implementación de planes de recuperación para la principal infraestructura de TI.



Reducción de un 45% de los costos operativos y de soporte de TI en 3 años.



#### ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.

[info@softtek.com](mailto:info@softtek.com) | [softtek.com](https://softtek.com) | [privacy note](#)