



Softtek[®]

CASO DE ESTUDIO | INDUSTRIAL

**Líder mundial de energía
maximiza su proceso
operativo con automatización
inteligente y soluciones de
siguiente generación de IIoT**



Acerca del cliente

Líder mundial en energía que proporciona equipos, soluciones y servicios en toda la cadena de valor.



+180 países



**Produce el 33%
de la energía
eléctrica a nivel
mundial**



**Gestiona más
de 40% de la
energía mundial**





Retos de la organización

Nuestro cliente buscaba habilitar soluciones de IIoT para la gestión inteligente de procesos operativos para evitar interrupciones, además de aumentar el rendimiento de los activos y optimizar costos. A su vez, se buscó:

1

Aumentar la disponibilidad de equipos y minimizar el tiempo de inactividad a través del mantenimiento predictivo.

2

Evitar los cortes de generación de energía que afectaba a miles de usuarios.

3

Reposicionamiento de marca en el mercado y aumentar la lealtad de sus clientes.



Cómo entró Softtek al juego

Implementamos un sistema digital que le permitiera al cliente sincronizar su operación de punta a punta, de manera que nuestra solución se centró en:

Desarrollar una plataforma e infraestructura para el consumo de datos con más de 1 millón de sensores que envían más de 200 mil millones de datapoints.

Aplicar análisis avanzado para la generación de informes diarios, semanales y mensuales.

Desarrollar previsiones para anticipar fallos o interrupciones operativas y evitar soluciones reactivas.

Habilitar soluciones de monitoreo en tiempo real para conocer las condiciones de funcionamiento dentro de 5.000 turbinas, generadores y otros equipos en más de 950 centrales eléctricas en 75 países que atienden a 350 millones de personas.

Brindar soporte de servicio en +180 países considerando:

- +8,000 casos al año de incidentes; soporte al usuario, despliegue, configuración y supervisión de aplicaciones 24/7
- Proyectos iniciales de instalación del sistema 24/7 in situ
- Soporte de infraestructura de TI
- Implementación y automatización de plataformas con IIoT





Impacto al negocio

Softtek habilitó plataformas y soluciones de siguiente generación con IIoT para la evolución del ciclo operativo del cliente y minimizar los costos derivados de fallas en procesos y equipos. Como parte de los resultados se logró:



Continuidad de generación de energía evitando interrupciones.



Cumplir con los objetivos de rendimiento.



Minimizar el tiempo de inactividad no planificado a través del mantenimiento predictivo.



Ahorro para los clientes.



ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.

info@softtek.com | softtek.com | [privacy note](#)