



**Softtek**<sup>®</sup>

**CASO DE ESTUDIO** | BIENES DE CONSUMO

# Implementación de una plataforma tecnológica mundial para habilitar operaciones digitales a través de SAP



# Acerca del cliente

Líder mundial con sede en México en la industria del procesamiento de alimentos, conocido por su éxito y su fuerte misión empresarial para llegar a todos los rincones del mundo.



**Fuerte presencia en más de 112 países en todo el mundo, a través de sus marcas globales**



**79 plantas de procesamiento de alimentos en todo el mundo, principalmente en México, Estados Unidos y Europa**



**18K empleados en todo el mundo**





# Retos de la organización

La empresa experimentó un crecimiento excepcional en todo el mundo con operaciones en América, Europa, Asia y Oceanía. Sin embargo, se enfrentaban a la necesidad global de transformar sus operaciones SAP y acelerar la Transformación Digital de sus procesos principales de negocio.



1

Mejorar más de 230 procesos de negocio a lo largo de la cadena de valor.

2

Reducir el costo total de propiedad de la plataforma de TI.

3

Incorporar las mejores prácticas del sector, unificar y estandarizar las operaciones mundiales.



# Cómo entró Softtek al juego

Softtek se comprometió como un socio estratégico a largo plazo para incorporar las mejores prácticas de la industria, unificar y estandarizar las operaciones a nivel mundial, proporcionar la gobernanza de TI a través de la cadena de valor y entregar resultados de negocio específicos.

**Implementar SAP** con un modelo global de procesos y sistemas en todas las regiones.

**Definir y estandarizar los KPI** de negocio en todo el mundo.

**Desplegar un modelo** para pruebas de concepto técnicas en EE. UU.

**Extraer el máximo beneficio técnico** de las plataformas desplegadas.

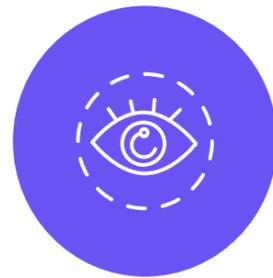
**Realizar el Gobierno de Datos, el Gobierno Tecnológico y la Gestión del Cambio.**





# Impacto al negocio

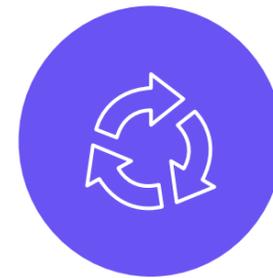
A través de la innovación y el uso de nuevas tecnologías, la empresa ha ampliado su cartera de productos y servicios para atender los diferentes estilos de vida, culturas y necesidades de sus clientes en todos los países en los que opera. Softtek fue reconocida por el cliente y por SAP por su flexibilidad y agilidad a la hora de redistribuir una plataforma de TI completa y global.



Lograr una visibilidad empresarial integral que permita tomar decisiones ágiles y basadas en datos.



Alinear el rendimiento de las personas y los objetivos para alcanzar las metas empresariales estratégicas.



Reducción de residuos y optimización de costos para la gestión de inventarios.



Reducción de costos en logística y distribución.



#### ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.

[info@softtek.com](mailto:info@softtek.com) | [softtek.com](https://softtek.com) | [privacy note](#)