



Softtek®

ESTUDO DE CASE | BENS DE CONSUMO

Capacitação do crescimento da lucratividade através da Terceirização de serviços de TI

softtek.com



Sobre o cliente

Uma das maiores engarrafadoras não alcoólicas do mundo, com fábricas e centros de distribuição no México, Equador, Peru, Argentina e Estados Unidos.



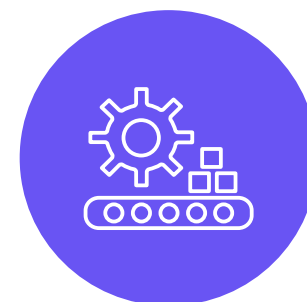
+60,000
colaboradores
em todo o mundo



50 centros
de produção
(plantas)
globalmente



+370 centros de
distribuição



Atendem > 70
instalações de
fabricação

"A consolidação dos serviços de infraestrutura permitirá que nossa empresa otimize as despesas de TI em todas as aquisições, ao "mesmo tempo em que potencializa as operações atuais e atinge as sinergias planejadas."

Diretor de Informação



Desafios de negócios

Devido à expansão para outros mercados globais na Argentina, Equador, Peru e Estados Unidos, a empresa precisava de uma infraestrutura de TI mais desenvolvida e resiliente para dar suporte à operação global expandida.

1

Realizar uma migração de data center sem causar um impacto comercial negativo.

2

Estabelecer um novo modelo de suporte de TI que permite maior flexibilidade e capacidade de resposta no suporte de negócios globais.

3

Padronizar um modelo de suporte internacional nos países onde a empresa atua.



Como a Softtek entra em ação

Durante o crescimento de seus negócios, a Softtek realizou com sucesso a integração da infraestrutura de novos países, como Peru e EUA, e permitiu que seu ambiente de TI acomodasse a rápida adoção de novas tecnologias em resposta às necessidades de negócios.

Avaliação completa do ecossistema tecnológico, com foco em performance e experiência do usuário.

Usou design de infraestrutura orientada ao domínio para espelhar a estrutura do negócio.

Configuração e operação de um Centro de Operações centralizado para monitoramento de infraestrutura.

Transação completa e tranquila com o fornecedor privado anterior em apenas três meses.

Migração do data center em menos de 20 horas, coordenando mais de 120 recursos de diferentes fornecedores e fornecedores.





Impacto nos negócios

A Softtek foi capaz de implementar uma Migração de Data Center sem nenhum impacto nos negócios e entregar um Integral Command Center para monitoramento de Infraestrutura, garantindo economia anual com base na eficiência e qualidade operacional.

Redução de custos YOY de serviços de suporte de infraestrutura de TI e concessão da renovação de contrato de 5 anos.



Economias financeiras para maiores volumes de dispositivos em até 10% em relação ao ano passado, sem custo adicional.



99.99% da disponibilidade de operação global por meio da plataforma de infraestrutura.



70% de redução do volume de incidentes críticos no primeiro ano.



27% economia anual obtida por meio de eficiências operacionais em comparação com o fornecedor anterior.



SOBRE A SOFTTEK

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração. À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.

info@softtek.com | softtek.com | [privacy note](#)