



**Softtek**<sup>®</sup>

**CASO DE ESTUDIO** | BIENES DE CONSUMO

# Crecimiento de la rentabilidad a través de la externalización de servicios de TI

[softtek.com](https://softtek.com)





# Acerca del cliente

Una de las mayores embotelladoras de bebidas no alcohólicas a nivel mundial con plantas y centros de distribución en México, Ecuador, Perú, Argentina y Estados Unidos.



**+60K  
empleados en  
todo el mundo**



**50 centros de  
producción  
(plantas) a nivel  
mundial**



**+370 centros de  
distribución**



**Atiende a más  
de 70 plantas de  
fabricación**

"La consolidación de los servicios de infraestructura permitirá a nuestra empresa optimizar los gastos de TI a través de las adquisiciones, al tiempo que se aprovechan las operaciones actuales y se logran las sinergias previstas."

**Director de TI**



# Retos de la organización

Debido a la expansión a mercados globales adicionales en Argentina, Ecuador, Perú y Estados Unidos, la empresa necesitaba una infraestructura de TI robusta y resistente para apoyar la operación global expandida.

1

Llevar a cabo una migración del centro de datos sin causar un impacto negativo en el negocio.

2

Establecer un nuevo modelo de soporte de TI que permita una mayor flexibilidad y capacidad de respuesta en apoyo del negocio global.

3

Estandarizar un modelo de soporte a nivel internacional en los países donde opera la empresa.



# Cómo entró Softtek al juego

Durante la expansión de su negocio, Softtek llevó a cabo con éxito la integración de la infraestructura de nuevos países, como Perú y Estados Unidos, y habilitó su entorno de TI para dar lugar a una rápida adopción de nuevas tecnologías en respuesta a las necesidades del negocio.

**Evaluación completa del ecosistema tecnológico,** centrándose en el rendimiento y la experiencia del usuario.

**Utilización de un diseño de infraestructura** basado en el dominio para reflejar la estructura empresarial.

**Creación y funcionamiento de un centro** de operaciones centralizado para la supervisión de la infraestructura.

**Transición completa** y sin contratiempos desde el proveedor anterior en sólo tres meses.

**Migración del centro de datos** en menos de 20 horas, coordinando más de 120 recursos de diferentes vendedores y proveedores





# Impacto al negocio

Softtek fue capaz de implementar una Migración del Centro de Datos sin ningún impacto en el negocio y entregar un Centro de Comando Integral para el monitoreo de la Infraestructura, asegurando ahorros anuales basados en la eficiencia y calidad operacional.

Reducción del coste interanual de los servicios de apoyo a la infraestructura informática y adjudicación de la renovación del contrato por 5 años.



10% de ahorro financiero por el aumento de los volúmenes de dispositivos hasta un 10% frente al año pasado sin cargo adicional.



99.99% de disponibilidad de operación global a través de la plataforma de infraestructura.



70% de reducción del volumen de incidentes críticos en el primer año.



27% de ahorro a lo largo del año gracias a la eficiencia operativa en comparación con el proveedor anterior.



#### ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.

[info@softtek.com](mailto:info@softtek.com) | [softtek.com](https://softtek.com) | [privacy note](#)