Softtek®

ESTUDO DE CASE | CPG

O centro de desenvolvimento focado no produto permite estratégias diretas ao consumidor e de gerenciamento de receita

softtek.com

Sobre o cliente

Líder internacional na produção e comercialização de marcas de cerveja, vinho e bebidas alcoólicas. Desde seu início em 1945 como produtor de vinho no interior de Nova York até a posição atual como líder de CPG com um portfólio premium de marcas icônicas, nosso cliente é adepto a inovação e a empresa de CPG de maior crescimento dos EUA.

Mais de 75 anos no mercado

Mais de 9.000 colaboradores

8,6 bilhões de dólares em receita

Desafios de negócios

Especialmente durante os primeiros dias da pandemia, muitas empresas de CPG foram obrigados a repensar sua visão e alinhar melhor suas estratégias de TI e negócios. Diante dos desafios que surgiram, o nosso cliente procurava um parceiro estratégico para ajudar nos seguintes objetivos:

1

Potencializar o crescimento dos negócios por meio de uma mentalidade centrada no produto, focada em duas áreas principais: vendas e marketing.

2

Ativar os pilares da estratégia de vendas, como gerenciamento de categorias, colaboração com fornecedores e execução de vendas.

3

Conectar-se com clientes e consumidores por meio de serviços diretos ao consumidor, plataforma de consumidor, comércio eletrônico de três camadas e estratégia e arquitetura de dados.

4

Operar com plataformas de tecnologia prontas para o futuro que tenham arquiteturas de nuvem inteligentes e orientadas a serviços com APIs.

- Plataforma de rede empresarial
- Plataforma de relatórios e análises
- Plataforma de integração

Como a Softtek entra em ação

A Softtek foi contratada como parceira estratégica para administrar um centro de desenvolvimento de equipe de produtos digitais para apoiar a estratégia e visão de negócios de nossos clientes.

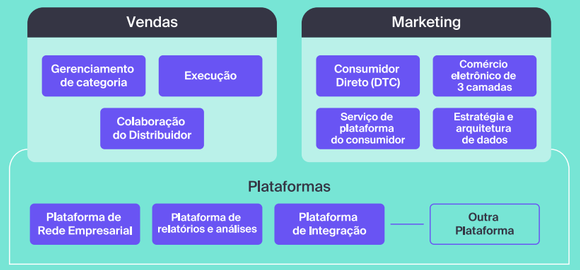
Implementou um modelo Agile de entrega integrado
- Abordagem centrada no produto
- Solução Lean-Agile Empresarial
- Equipes orientadas por valor e capacidade

Implantação Softtek CoE – Centros de Excelência para alinhar a solução digital
- Implantação de plataforma padronizada com customização específica por país para redução de custos operacionais e de inovação
- Reescrita de UX/UI

Entrega e implantação contínuas
- Apoiado pelo nosso modelo Continuous Everything®, articulamos um modelo DevOps para entregar valor aos negócios e ao cliente

Práticas de Engenharia

Lean-Agile	Experiência do Cliente	Arquitetura Digital	DevSecOps	Mobile & Web	APIs&Ms	CRM	CMS	AI & RPA	Ciência de dados
Abordagem do fluxo de valor	Experiência Omni-channel	Modernização	Tudo contínuo	Ponto de contato CX Ativação	API Governança	Cliente final Personalização	Gerenciamento de conteúdo de Marketing	Automação do processo	Machine Learning Ops
Trem de lançamento ágil	Projeto Sprint	Parceiro Strangler	CI/CD Pipelines	Abordagem Centrada no Usuário	Design orientado a domínio	Omnichannel Ativação	Análise de Consumidor	Machine Learning	Análise Preditivo
Agile Pod	A/B Teste	Arquitetura Runway	SRE & Observabilidade	Social Integração de rede	Fornecimento de eventos	Comércio Digital	Personalização Contente	Processamento de linguagem natural	Visualização de dados



Impacto nos negócios

A Softtek entregou valor aos negócios e ao cliente por meio de um modelo de entrega ágil com uma abordagem centrada no produto, resultando em um aumento significativo nas transações digitais das plataformas de vendas e uma resposta extremamente positiva dos clientes. Nosso cliente agora pode ser mais desafiador no desempenho das metas de vendas, mantendo um relacionamento mais próximo com o consumidor final.

7+ marcas lançadas em plataformas diretas ao consumidor em tempo recorde.

30%+ de novos negócios atingindo metas de upselling/ cross-selling para clientes existentes.

80%+ conversas positivas nas redes sociais, determinadas por meio de análise de sentimento.

Softtek®

SOBRE A SOFTTEK

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração. À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.

info@softtek.com | softtek.com | privacy note

All Rights Reserved © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2022. Softtek, the Softtek logo, Nearshore® and other Softtek products and services mentioned here in are registered trademarks of Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. in USA, Mexico and several other countries.