



**Softtek**<sup>®</sup>

**CASO DE ESTUDIO** | FARMACÉUTICA Y BELLEZA

**El soporte de ERP y Azure  
permite una alta capacidad  
de negocio y de TI a cliente  
farmacéutico**





# Acerca del cliente

Empresa farmacéutica nacional 100% brasileña centrada en la I+D y la fabricación de nuevos productos de salud y bienestar.



**Con sede en  
Sao Paulo**



**Más de 32 millones  
de unidades  
vendidas en 2021**



**Más de 1.700  
empleados**



**1 planta**





# Retos de la organización

La búsqueda incesante de la innovación es lo que ha permitido a nuestro cliente seguir siendo competitivo en un sector tan complejo como el farmacéutico. Aplicar más tecnologías y prácticas de Industria 4.0 era el siguiente paso para que nuestro cliente se mantuviera a la vanguardia de la fabricación farmacéutica, sin embargo, para lograrlo, requería un ERP sostenible de alta capacidad y una red central en la nube para lograr una mayor agilidad, inteligencia operativa y eficiencia en los procesos.

1

La sostenibilidad de los sistemas es fundamental para prevenir errores, pánicos y bugs para evitar pérdidas y daños en los datos y tecnologías que gestiona, lo que se traduce en un impacto directo en el negocio.

2

Garantizar la escalabilidad y disponibilidad de los recursos críticos.

3

Implementar mejores métricas de productividad y eficiencia.

4

Asignar más gasto y talento interno hacia el desarrollo continuo de soluciones diferenciadoras y la adopción de nuevas tecnologías que permitan un crecimiento sostenible a través de la calidad, la tecnología y la seguridad.





# Cómo entró Softtek al juego

Softtek se ha asociado con el cliente desde 2018 para apoyar sus aplicaciones SAP y Microsoft Azure para permitir la disponibilidad, la fiabilidad y la mejora continua de las aplicaciones de infraestructura crítica. A lo largo del compromiso, Softtek ha trabajado estrechamente con el área interna de TI del cliente para resolver los tickets en el alcance de manera rápida y efectiva, identificar las oportunidades de automatización que se remontan a los resultados de TI y del negocio, y proponer estrategias para la mejora continua de la salud y el rendimiento del sistema.

**Soporte SAP ERP**, garantizando la disponibilidad y fiabilidad de los servicios críticos de negocio y de TI.

**Proporcionó un equipo de mejora** bajo demanda que identifica oportunidades de automatización y propone la incorporación de nuevas tecnologías.

**Apoyó las funciones de gobierno**, cumplimiento y seguridad de SAP y Azure del cliente mediante certificaciones ISO 2000 y 2700.

**Aprovechó una estructura de SLA** y cuadros de mando en tiempo real para garantizar la alineación efectiva, los plazos y las métricas de los servicios en el ámbito de aplicación.





# Impacto al negocio

Softtek ha cumplido con las demandas cambiantes de SAP y Azure del cliente a lo largo de los años a través de una mentalidad de operación de cero defectos, iniciativas de mejora continua y un modelo de entrega que hace sinergia con la geografía específica del cliente, lo que lleva a una eficiencia de costos significativa, aumento de la productividad y maximización de los resultados del cliente.



99,9% de disponibilidad de la infraestructura para los sistemas en el ámbito de aplicación.



Reducción de hasta un 25% de las incidencias y solicitudes mediante la automatización.



Proporcionó mejoras para la madurez de los procesos y la alineación del negocio y la TI.



#### ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.

[info@softtek.com](mailto:info@softtek.com) | [softtek.com](https://softtek.com) | [privacy note](#)