



Softtek[®]

ESTUDO DE CASO | FARMA & BEAUTY

O suporte de ERP e Azure dá ao líder de P&D farmacêuticos 99,9% de disponibilidade de infraestrutura





Sobre o cliente

Empresa farmacêutica latino-americana focada em pesquisa, desenvolvimento e fabricação de novos produtos de saúde e bem-estar.



+25M de unidades vendidas anualmente



+2.000 colaboradores





Desafios dos negócios

A busca contínua pela inovação é o que permitiu o nosso cliente permanecer competitivo em um setor tão complexo como o farmacêutico. Aplicar mais tecnologias e práticas da Indústria 4.0 foi o próximo passo para nosso cliente permanecer na vanguarda da fabricação farmacêutica, no entanto, para conseguir isso, foi necessário a implementação de um ERP sustentável, altamente disponível e um backbone de nuvem para maior agilidade, inteligência operacional e eficiência de processos.



1

Gerencie sistemas para evitar incidentes, perdas, danos nos dados e tecnologias que gerenciam.

2

Garanta escalabilidade e disponibilidade de recursos críticos.

3

Implemente melhores métricas de produtividade e eficiência.

4

Alocar mais gastos e talentos internos para o desenvolvimento contínuo de soluções inovadoras, além da adoção de novas tecnologias que permitirão o crescimento sustentável por meio de qualidade, tecnologia e segurança.



Como a Softtek entra em ação

A Softtek tem parceria com o cliente desde 2018 para oferecer suporte às suas aplicações, SAP e Microsoft Azure que permite a disponibilidade, confiabilidade e melhoria contínua de aplicações de infraestrutura crítica.

Durante todo o trabalho, a Softtek trabalhou em uma estreita colaboração com a área interna de TI do cliente para resolver tickets no escopo de forma rápida e eficaz, identificando oportunidades de automação que remontam aos resultados de TI e de negócios, além de propor estratégias para melhoria contínua da saúde e desempenho do sistema.

Suporte SAP ERP, garantindo a disponibilidade e confiabilidade de serviços críticos de negócios e TI.

Forneceu uma equipe de aprimoramento sob demanda que identifica oportunidades de automação e propõe a incorporação de novas tecnologias.

Apoio nas funções de governança, conformidade e segurança SAP e Azure do cliente por meio de certificações ISO 2000 e 2700.

Aproveitou uma estrutura de SLA e painéis em tempo real para garantir o alinhamento, o tempo e as métricas eficazes para os serviços no escopo.





Impacto nos negócios

A Softtek atendeu às crescentes demandas de SAP e Azure do cliente ao longo dos anos por meio de uma mentalidade operacional de alta qualidade, com iniciativas de melhoria contínua e um modelo de entrega que sinergiza com a geografia específica do cliente, levando eficiências de custos significativas, aumento de produtividade e resultados maximizados para o cliente.



99,9% de disponibilidade de infraestrutura para sistemas no escopo.



Redução de até 25% de incidentes e solicitações através da automação.



Melhorias para maturidade dos processos de negócios e TI.



SOBRE A SOFTTEK

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração. À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.

info@softtek.com | softtek.com | [privacy note](#)