

专注成果

我们是一家软件工程合作伙伴，以科技赋能生活，助力企业稳健发展。



我们的不同之处

我们是一个灵活、可靠的合作伙伴，专注于交付成果，而不仅仅是投入的工作量。

可落地的 AI

萨孚凯（Softtek）帮助企业将 AI 愿景转化为现实，将战略与工程能力结合，覆盖数字产品、应用、云、数据和基础设施让 AI 嵌入到真正能创造价值的地方。

我们与全球领先企业并肩经历了每一次技术浪潮，与客户携手将 AI 转化为可衡量的、持久的成果。

简单

我们化繁为简，将复杂的系统和宏大的目标转化为清晰的价值路径，让AI的应用不再像一次飞跃，而更像是顺理成章的下一步。

智能

战略与工程合二为一。我们凭借深厚的技术专长和数十年的模式识别能力，设计出适配您业务的 AI，而非套用他人的模板。

可靠

我们在每一次技术浪潮中都赢得了领先企业的信任。当我们承诺某个成果时，我们会始终如一地践行——创造持久、可衡量的价值。

我们的业务



数字产品工程

从战略到运营。一个合作伙伴，覆盖全生命周期。



数字运营

AIOps、托管服务，对业务影响负责。



数据与 AI

我们将企业数据转化为 AI 的可信基础：通过架构设计、治理和激活，让智能系统运行在洞察之上，而非猜测。



云服务

迁移与优化与成果挂钩，而不仅仅是成本支出。



企业平台

我们设计、实施并优化您业务所依赖的平台 SAP、ServiceNow、Salesforce 等作为一个集成化、支持 AI 的基础。

10 大行业专业团队

银行与金融服务 • 消费品 • 能源 • 政府 • 医疗与保险 • 酒店 • 工业 • 零售 • 科技 • 交通运输



FRIDA 是萨孚凯 (Softtek) 的 AI 平台, 历时 10 年打造, 覆盖从软件工程到 IT 运维的全生命周期。在构建层面, 专业 AI 智能体在人工治理下协调从创意到生产的开发全过程; 在运行端, AI 智能体驱动端到端可观测性和 AIOps: 解析遥测数据、降低噪音、将事件关联到根因, 并在客户已有的各类工具中自主解决。经过数千名开发人员和企业运维环境的验证, 并拥有 ISO 42001 认证的 AI 治理体系支撑, FRIDA 在提供 AI 速度的同时, 也满足了企业所需的管控力。



能够迈向战略合作伙伴关系的服务商寥寥无几, 萨孚凯 (Softtek) 就是其中之一。

他们帮助我们实现数字化转型的方式令人惊叹。

某全球大型金融机构技术负责人

成果见证

皇家马德里

- 数字原生品牌转型, 触达 6 亿+全球粉丝
- 上市时间缩短 60%
- 粉丝满意度提升 30%

全球顶级游戏公司

- 14 年合作累计节省 2,000 万美元以上
- 数字收入增长 900%; 无任何 萨孚凯 (Softtek) 导致的中断
- 高峰发布期间保持 250 万并发玩家的持续可用性

美国主要航空公司

- 通过 AIOps 和 SRE 将关键事件减少 90%
- 服务请求减少 50%
- 6 个月内入职约 400 名专业人员, 零中断

领先的区域连锁杂货零售商

- 通过 AI 驱动的推荐引擎, 转化率提升 6 倍

国家级医疗和社会保障机构

- 服务 8,000 万以上受益人, 年度节省 6,000 万美元
- 解决时间缩短 33%
- 每小时患者处理能力提升 50%

全球最大零售商之一

- 提供超过 10 年的并购整合支持, 覆盖 8 个国家 2,800+ 家门店
- 整合前置时间从 16 个月缩短至 9 个月
- 所有剥离项目 100% 按时交付, 零 TSA 罚款

大型跨国饮料装瓶与休闲食品公司

- 年度成本节约 27%
- 数据中心迁移在 20 小时内完成, 协调 120+ 资源
- 3 个月内完成现有供应商切换; 赢得 5 年续约

领先电动汽车基础设施服务商

- 通过 FRIDA 实现 90% 回归测试自动化
- 测试周期从 5 天缩短至 12 小时

40+年

行业经验

92%

客户留存率

覆盖 20+ 国家

以美洲为主导

约15,000名

全球专业人员

18个

全球交付中心

萨孚凯 (Softtek) 是一家全球软件工程合作伙伴, 助力企业稳健发展。40 多年来, 我们帮助客户构建、实施和运行改善生活的技术。作为近岸交付模式的开创者, 萨孚凯 (Softtek) 将创新与业务战略紧密结合。我们不做表面功夫, 不空谈想象; 我们专注成果。

softtek.com