



## GENERAMOS RESULTADOS.

Somos el socio de ingeniería de software que ayuda a las empresas a avanzar mediante tecnología que mejora vidas.

### LO QUE NOS HACE DIFERENTES

**Somos un socio flexible y confiable, enfocado en generar resultados tangibles, no solo en ejecutar esfuerzos.**

**IA que se implementa y genera valor.** En Softtek ayudamos a las empresas a convertir su ambición de inteligencia artificial en realidad, combinando estrategia e ingeniería en productos digitales, aplicaciones, nube, datos e infraestructura, para integrar la IA donde realmente impulsa valor para el negocio.

Hemos acompañado a las principales empresas del mundo en cada ola tecnológica, colaborando con nuestros clientes para transformar la IA en resultados medibles, sostenibles y duraderos.

**Simple.**

Simplificamos la complejidad, transformando sistemas fragmentados y objetivos ambiciosos en rutas claras hacia el valor. Así, la adopción de IA deja de sentirse como un salto y se convierte en el siguiente paso lógico para el negocio.

**Inteligente.**

Unimos estrategia e ingeniería para trabajar como un solo equipo. Combinamos una sólida experiencia técnica con décadas de conocimiento y aprendizaje para diseñar soluciones de IA alineadas con las necesidades de su negocio, no con modelos genéricos.

**Reliable.**

Hemos ganado la confianza de empresas líderes a lo largo de cada evolución tecnológica. Cuando nos comprometemos con un resultado, lo respaldamos con soluciones que generan valor medible y duradero.

### LO QUE HACEMOS



**Ingeniería de Productos Digitales**

De la estrategia a la operación. Un solo socio para acompañar todo el ciclo de vida.



**Operaciones Digitales**

AIOps, servicios administrados y responsabilidad directa por el impacto en el negocio.



**Datos e IA**

Convertimos los datos empresariales en una base confiable para la inteligencia artificial: los diseñamos, gobernamos y activamos para que los sistemas inteligentes operen con información útil y confiable, no con suposiciones.



**Servicios de Nube**

Migración y optimización enfocadas en resultados de negocio, no solo en la reducción del gasto.



**Plataformas Empresariales**

Diseñamos, implementamos y optimizamos las plataformas sobre las que opera su negocio —SAP, ServiceNow, Salesforce y más— como una base integrada y preparada para IA.

**10 Grupos de Especialización por Industria**

Servicios Bancarios y Financieros · CPG · Energía · Gobierno · Salud y Seguros · Hospitalidad · Industrial · Retail · Tecnología · Transporte



FRIDA es la plataforma de IA de Softtek, desarrollada durante los últimos 10 años para abarcar todo el ciclo de vida, desde la ingeniería de software hasta las operaciones de TI. En la fase de desarrollo, agentes especializados de IA orquestan el proceso desde la idea hasta la producción, bajo supervisión humana. En la operación, los agentes de IA impulsan la observabilidad de extremo a extremo y las capacidades de AIOps: analizan telemetría, reducen el ruido, correlacionan incidentes con su causa raíz y los resuelven de manera autónoma en las herramientas que el cliente ya utiliza. Probada con miles de desarrolladores y operaciones empresariales, y respaldada por una gobernanza de IA certificada bajo ISO 42001, FRIDA ofrece la velocidad de la IA con el control que las empresas demandan.



Hay muy pocos proveedores capaces de evolucionar hacia una alianza estratégica, y Softtek es uno de ellos.

La forma en que nos han ayudado a transformarnos digitalmente ha sido extraordinaria.”

Responsable de Tecnología,  
Importante Institución Financiera Global

## RESULTADOS QUE HABLAN POR SÍ MISMOS

### Real Madrid

- Transformación de marca digital nativa con alcance a más de 600 millones de aficionados a nivel global.
- Reducción del 60% en el time-to-market.
- Incremento del 30% en la satisfacción de los seguidores.

### Empresa líder de videojuegos

- Más de USD \$20 millones en ahorros totales durante una alianza de 14 años.
- Crecimiento del 900% en ingresos digitales y cero interrupciones atribuibles a Softtek.
- Disponibilidad sostenida para 2.5 millones de jugadores concurrentes durante lanzamientos de máxima demanda.

### Importante aerolínea estadounidense

- Reducción del 90% en incidentes críticos mediante AIOps y SRE.
- Reducción del 50% en solicitudes de servicio.
- Incorporación de cerca de 400 profesionales en menos de seis meses, sin interrupciones en la operación.

### Proveedor líder de servicios de infraestructura para vehículos eléctricos

- 90% de las pruebas de regresión automatizadas con FRIDA.
- Reducción del ciclo de pruebas de 5 días a 12 horas.

### Cadena regional líder de supermercados

- Incremento de 6 veces en las tasas de conversión mediante un motor de recomendaciones impulsado por IA.

### Institución nacional de salud y seguridad social

- USD \$60 millones en ahorros anuales al atender a más de 80 millones de beneficiarios.
- Mejora del 33% en el tiempo de resolución.
- Incremento del 50% en la capacidad de atención de pacientes por hora.

### Uno de los retailers más grandes del mundo

- Más de 10 años apoyando integraciones de fusiones y adquisiciones en 8 países y más de 2,800 tiendas.
- Reducción del tiempo de integración de 16 a 9 meses.
- 100% de las desinversiones entregadas a tiempo, sin penalizaciones por TSA.

### Importante embotelladora multinacional de bebidas y empresa de snacks

- Ahorros de costos del 27% año contra año.
- Migración de centro de datos completada en menos de 20 horas, coordinando a más de 120 recursos.
- Transición del proveedor anterior en 3 meses y renovación obtenida por 5 años.

**40+ AÑOS**  
experiencia  
en la industria

**92%**  
de retención  
de clientes

**20+**  
países con presencia  
líder en las Américas

**~15,000**  
profesionales  
a nivel global

**18**  
centros globales  
de entrega

Softtek es un socio global de ingeniería de software que impulsa a las empresas hacia la transformación. Durante más de 40 años, la compañía ha ayudado a sus clientes a crear, implementar y operar tecnología que mejora vidas. Como pioneros del nearshore, acercamos la innovación a la estrategia de negocio. No se trata solo de “reinventar” o “reimaginar” los negocios; se trata de generar resultados.

[softtek.com](https://softtek.com)