



DRIVING RESULTS.

Somos um parceiro de engenharia de software que impulsiona empresas por meio de tecnologias que melhoram vidas.

O QUE NOS DIFERENCIA

Somos um parceiro flexível e confiável, focado em entregar resultados, e não apenas esforço.

Levamos a IA da estratégia para a operação.

A Softtek ajuda empresas a transformar sua ambição em relação à Inteligência Artificial em realidade, unindo estratégia e engenharia para desenvolver produtos digitais, aplicações, soluções em nuvem, dados e infraestrutura, incorporando a IA onde ela realmente gera valor.

Atravessamos todas as ondas de transformação tecnológica ao lado das principais empresas do mundo, atuando em parceria com nossos clientes para transformar o potencial da IA em resultados mensuráveis e duradouros.

Simples.

Eliminamos a complexidade, transformando sistemas complexos e metas ambiciosas em caminhos claros para gerar valor, fazendo com que a adoção da IA pareça menos um salto no escuro e mais o próximo passo lógico.

Inteligente.

Estratégia e engenharia atuam em perfeita sintonia. Combinamos conhecimento técnico e décadas de experiência em reconhecimento de padrões para desenvolver soluções de IA sob medida para o seu negócio, e não baseadas em modelos genéricos de terceiros.

Confiável.

Conquistamos a confiança de grandes empresas ao longo de todas as ondas tecnológicas. Quando nos comprometemos com um resultado, assumimos a responsabilidade por ele, gerando valor mensurável e duradouro.

O QUE FAZEMOS



Engenharia de Produtos Digitais

Da estratégia às operações. Um único parceiro, ciclo de vida completo.



Operações Digitais

AIOps, serviços gerenciados, responsabilidade pelo impacto nos negócios.



Dados e IA

Transformamos dados corporativos em uma base confiável para a IA: arquitetando, governando e ativando esses dados para que sistemas inteligentes operem com base em insights, e não em suposições.



Serviços de Nuvem

Migração e otimização vinculadas a resultados, não apenas a gastos.



Plataformas Corporativas

Projetamos, implementamos e otimizamos as plataformas que sustentam o seu negócio — SAP, ServiceNow, Salesforce e outras — como uma base integrada e pronta para IA.

10 grupos especializados da indústria

Serviços bancários e financeiros · Bens de Consumo · Energia · Governo · Saúde e Seguros · Hospitalidade · Industrial · Varejo · Tecnologia · Transporte



A FRIDA é a plataforma de IA da Softtek, desenvolvida ao longo dos últimos 10 anos para abranger todo o ciclo de vida, da engenharia de software às operações de TI. Na etapa de desenvolvimento, agentes de IA especializados orquestram todo o processo, da ideia à produção, sempre sob governança humana. Já na etapa de operação, agentes de IA potencializam a observabilidade de ponta a ponta e o AIOps, analisando telemetria, reduzindo ruídos, correlacionando incidentes às suas causas raiz e resolvendo-os de forma autônoma, independentemente das ferramentas já utilizadas pelo cliente. Com eficácia comprovada junto a milhares de desenvolvedores e operações corporativas, e respaldada por uma governança de IA certificada pela norma ISO 42001, a FRIDA combina a velocidade da Inteligência Artificial com o controle e a segurança que as empresas exigem.

Há pouquíssimos fornecedores capazes de evoluir para uma parceria estratégica, e a Softtek é um deles.

A forma como eles nos ajudaram na transformação digital tem sido incrível.”

Líder de Tecnologia,
Grande Instituição Financeira Global

RESULTADOS QUE FALAM

Real Madrid

- Transformação da marca em uma entidade nativa digital, alcançando mais de 600 milhões de fãs em todo o mundo;
- Redução de 60% no tempo de lançamento no mercado (*time-to-market*);
- Aumento de 30% na satisfação dos seguidores.

Empresa líder do setor de jogos

- \$20M+ Mais de US\$ 20 milhões em economia total ao longo de uma parceria de 14 anos;
- Crescimento de 900% na receita digital; nenhuma interrupção atribuída à Softtek;
- Disponibilidade sustentada para 2,5 milhões de jogadores simultâneos nos picos de lançamento.

Grande companhia aérea dos EUA

- Redução de 90% em incidentes críticos por meio de AIOps e SER;
- Redução de 50% nas solicitações de serviço;
- Integração de cerca de 400 profissionais em menos de 6 meses, sem interrupções.

Principal rede regional de supermercados

- Aumento de 6 vezes nas taxas de conversão por meio de um mecanismo de recomendação baseado em IA.

Instituição nacional de saúde e previdência social

- US\$ 60 milhões em economia anual, atendendo a mais de 80 milhões de beneficiários;
- Melhoria de 33% no tempo de resolução;
- Aumento de 50% na capacidade de atendimento por hora.

Uma das maiores varejistas do mundo

- Mais de 10 anos de suporte à integração em fusões e aquisições (M&A) em 8 países e mais de 2.800 lojas;
- Redução do prazo de integração de 16 para 9 meses;
- 100% dos desinvestimentos concluídos no prazo, sem penalidades relacionadas a acordos de serviços de transição (TSA).

Grande multinacional de bebidas e snacks

- Redução de custos de 27% em relação ao ano anterior;
- Migração de data center concluída em menos de 20 horas, coordenando mais de 120 recursos;
- Transição de fornecedor existente realizada em 3 meses; renovação de contrato de 5 anos conquistada.

Principal fornecedora de serviços de infraestrutura para veículos elétricos

- 90% dos testes de regressão automatizados com o FRIDA;
- Ciclo de testes reduzido de 5 dias para 12 horas.

40+ ANOS
de experiência
no setor

92%
de retenção
de clientes

20+
países, com liderança
nas Américas

~15,000
profissionais em
todo o mundo

18
centros globais
de entrega

A Softtek é uma parceira global de engenharia de software que impulsiona negócios. Há mais de 40 anos, ajuda seus clientes a desenvolver, implementar e operar tecnologias que melhoram vidas. Pioneira no modelo nearshore, aproxima a inovação da estratégia de negócios. Mais do que reinventar ou reimaginar o futuro, a Softtek entrega resultados concretos.

softtek.com