

# ATLASSIAN SERVICES

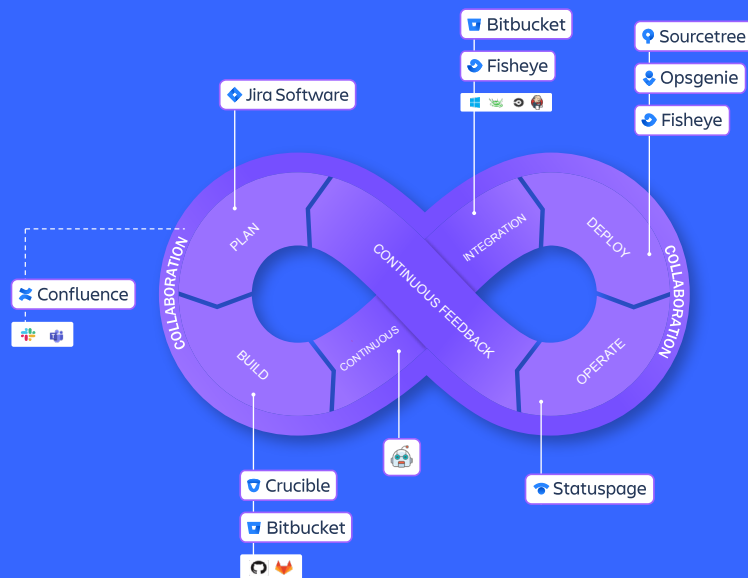
Maximiza el potencial de tu equipo con Atlassian + Softtek

Alcanza tus objetivos de innovación a través de operaciones centralizadas y estrategias de gestión de equipos digitales utilizando los servicios de la plataforma Atlassian de Softtek.

## DE AGILE A DEVOPS CON UNA BASE SÓLIDA

Como Gold Partner de Atlassian e importante proveedor de estrategias de innovación y transformación digital, contamos con cientos de ejecuciones de transformación empresarial exitosas hasta la fecha, también hemos sido pioneros en estrategias digitales orientadas a procesos asociándonos con Atlassian para digitalizar completamente las operaciones empresariales y de TI para empresas digitales ágiles.

- Somos más que ejecución: combinamos la consultoría de procesos con tecnología para crear soluciones de alto impacto para nuestros clientes.
- Conocimiento del mercado mundial con más de 100 proyectos implementados y prestación de servicios
- Agilidad y proximidad con profesionales altamente calificados con certificaciones y acreditaciones técnicas
- El costo del modelo Nearshore es altamente competitivo
- Continuous Everything and DevOps CoE\*



“What was previously handled through emails and in silos is now traceable and integrated. It has been a very interesting journey and a much needed change”

**Daniel Caicedo**

PMO, Process & Governance  
Lead Large Insurance Provide

## PARA EQUIPOS DE INGENIERÍA DE SOFTWARE

### Libera su potencial con Atlassian + Softtek

Las empresas industriales necesitan trabajar en una agenda a corto y largo plazo a medida que se desarrolla la crisis actual, centrándose en una toma de decisiones rápida y una ejecución ágil. Algunos retos y requerimientos a corto plazo incluyen:



#### Consultoría

Descubrimiento, preparación y evaluación.



#### Transformación Agile

Adopción, Implementación, Capacitación y Soporte.



#### Habilitar Devops

Estrategia, Implementación, Capacitación y Soporte.



#### Implementación e Integración

Toda la gama de productos Atlassian.



#### Migración a la Nube

Consultoría, Estrategia y Ejecución.



#### Ingeniería de Productos de Software

Complementa a tu equipo de ingenieros con nuestro modelo nearshore.



#### Informes y Gestión de Datos

Mejorar el rendimiento del equipo con datos visuales en tiempo real.

## PARA LOS EQUIPOS DE ITSM

### Resuelve las incidencias con mayor agilidad gracias a la automatización avanzada, la IA y los flujos de trabajo optimizados.

Atiende las necesidades del área ITSM para apoyar a los equipos de negocio, operaciones de TI o potenciar al equipo de desarrollo. Te ayudamos con el análisis de procesos, la identificación de áreas de oportunidad y la integración o implementación técnica de los Productos de Gestión de servicios de Jira.



#### Descubrimiento & Evaluación

Comprender el estado actual para diseñar la solución y una estrategia óptima



#### Gestión de Infraestructuras Informáticas

Asistencia para todo el hardware, en las instalaciones y en la nube



#### Service Desk

Gestión de operaciones de TI 24/7 Soporte L1/2/3



#### Implementación e Integración

Configuraciones, migraciones y optimizaciones



#### Arquitectura & Diseño de Servicios

Arquitectura y diseño de servicios para soluciones de Agilidad Empresarial y operaciones de TI



#### Lugar de Trabajo Digital & Colaboración

Ayudar a las empresas en su crecimiento transformando la experiencia en el lugar de trabajo



#### Gestión y Asistencia de plataformas

Asistencia 24/7 hasta servicios totalmente gestionados



#### Informes & Gestión de Datos

Mejorar el rendimiento del equipo con visualizaciones en tiempo real



#### Automatización de Procesos Empresariales

Asistencia 24/7 hasta servicios totalmente gestionados



#### Operaciones TI Inteligentes

Estrategia global para evolucionar hacia Next Gen Ops

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.