

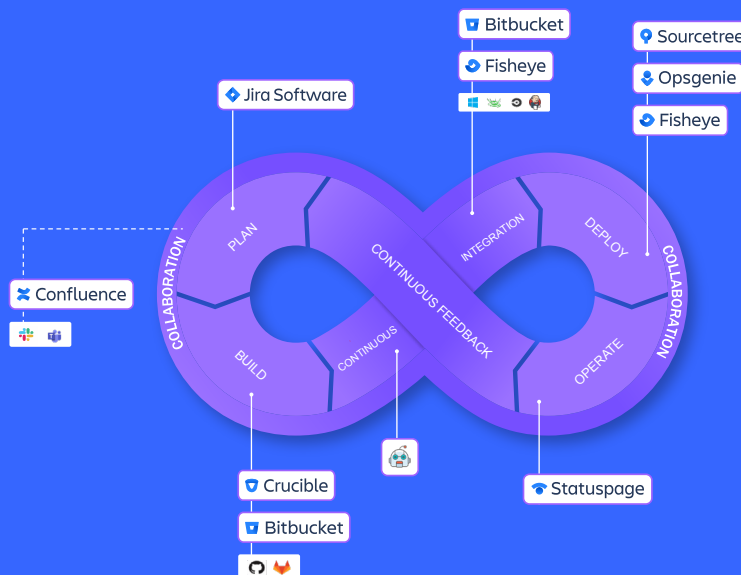
## SERVIÇOS ATLISSIAN

Permita o potencial da sua equipe com a **Atlassian + Softtek**  
 Atinja suas metas de modernização através de estratégias de centralização operacional e gestão de equipes digitais utilizando a plataforma Atlassian e Softtek.

DESDE OS  
 SERVIÇOS AGILE  
 AO DEVOPS EM  
 UMA BASE SÓLIDA

Atlassian é nosso parceiro Gold e principal fornecedor de estratégias de modernização e transformação digital, no qual, com centenas implementações de transformação empresarial bem-sucedidas até o momento. A Softtek junto com a Atlassian são pioneiras em estratégias para digitalizar totalmente negócios e operações de TI para empresas digitais ágeis e enxutas.

- Somos mais do que um implementador, combinamos consultoria de processos com tecnologia para construir soluções de alto impacto para nossos clientes.
- Conhecimento do mercado global com mais de 100 projetos de implementação e prestação de serviços.
- Agilidade e proximidade com profissionais altamente capacitados, com certificações e creditações técnicas.
- O custo operacional Nearshore é altamente competitivo.
- Tudo Contínuo e DevOps CoE<sup>1</sup>.



“O que antes era tratado por e-mails e em silos agora é rastreável e integrado. Foi uma jornada muito interessante e uma mudança muito necessária.”

**Daniel Caicedo**

PMO, Gerente de Processos e Governança  
 Grande Fornecedor Líder em Seguros

# PARA EQUIPES DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

## Libere o potencial da sua equipe com a Atlassian + Softtek

As empresas industriais precisam trabalhar em uma agenda de curto e longo prazo à medida que a crise atual evolui, com foco na tomada de decisões e execuções ágeis. Alguns desafios e mandatos de curto prazo incluem:



### Consultoria

Descoberta, prontidão e avaliações.



### Transformação Ágil

Adoção, implementação, treinamento e suporte.



### Habilitação de Devops

Estratégia, implementação, treinamento e suporte.



### Implementação e Integração

Uma variedade completa de produtos Atlassian.



### Migração de Nuvem

Consultoria, estratégia e execução.



### Engenharia de Produto de Software

Complemente sua equipe de engenharia com nossos pods Nearshore.



### Relatório e Gestão de Dados

Melhore o desempenho da equipe com dados visuais em tempo real.

# PARA EQUIPES DE ITSM

## Resolva incidentes de forma ágil através da automação avançada, IA e fluxos de trabalho simplificados.

Atenda às suas necessidades exclusivas de ITSM para dar suporte as suas equipes de negócios, operações de TI ou capacitar sua equipe de desenvolvimento. Ajudamos você com análise de processos, identificação de áreas de oportunidade, integração e implementação técnica de produtos Jira Service Management.



### Descoberta e Avaliação

Compreender o estado atual para projetar a solução e a estratégia ideais para atingir seus objetivos.



### Gerenciamento de Infraestrutura de TI

Suporte para todo o hardware, no local e baseado em nuvem.



### Atendimento

Suporte de Gerenciamento de Operações de TI 24/7 L1 / 2/3.



### Implementação e Integração

Configurações, migrações e customizações.



### Arquitetura e Design de Serviço

Arquitetura e design de serviço para soluções de agilidade empresarial e operações de TI.



### Local de Trabalho Digital e Colaboração

Capacitando as empresas para escalar, transformando a experiência no local de trabalho.



### Gestão e Suporte da Plataforma

Desde suporte simples 24 horas por dia, 7 dias por semana, a serviços totalmente gerenciados.



### Relatório e Gestão de Dados

Melhore o desempenho da equipe com visualizações em tempo real.



### Automação de Processos de Negócios

Desde suporte simples 24 horas por dia, 7 dias por semana, a serviços totalmente gerenciados.



### Operações Inteligentes de TI

Estratégia abrangente para transformar as operações para próxima geração.

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração.

À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.

