

#### Una infraestructura en constante evolución

La infraestructura es la clave para conectar varios sectores: producción, cadenas de suministro, empleados, proveedores, clientes y comunidades. Imagina maximizar tu negocio digital: las potencialidades de la nube, nuevas tecnologías de red y la gestión de un número ilimitado de funciones.

Capacitamos a los directivos de infraestructuras y a sus equipos mediante diferentes procesos, gobernanza, expertos en tecnología, infraestructuras de automatización, supervisión y ciberseguridad para transformar tu negocio de forma segura y eficiente. Apoyamos en capacitar a los negocios digitales para que evolucionen con una infraestructura innovadora.



La infraestructura se está convirtiendo en un software, y crece de manera radical. Para saber innovar necesitamos saber cómo sustentar y escalar hacia nuevas oportunidades."

Luis Solares

Servicios de infraestructura de software



#### **SERVICIOS**

Softtek ofrece soluciones de servicios de infraestructura de TI.



## Servicios de infraestructura en la nube

Servicios de la nube más potentes y eficientes a través de nuestras estrategias, migración, modernización y optimización de la herramienta.



## Transformación del centro de datos a servicios híbridos en la nube

Apóyate en nubes públicas mientras innovamos tus centros de datos en nubes privadas eficientes y dinámicas que se pueden controlar personalmente.



## Servicios de infraestructura de usuario

Se garantiza mayor productividad de los empleados otorgándoles acceso a todo lo que necesitan. De esta manera podrán mantenerse activos en cualquier dispositivo y en cualquier lugar.



## Lugar de trabajo digital y colaboración

Impulsamos un lugar de trabajo digital de última generación a la fuerza de trabajo para aumentar su potencial a través de la colaboración, la automatización y herramientas de última generación.



## Consultoría de gestión de servicios

Consultoría y asesoría en el diseño e implementación de procesos de gestión de servicios de TI basados en ITIL, ISO/ IEC20000, COBIT, PMP y Agile.



# Servicios de Edge e IoT gestionados

Aseguramos que la infraestructura y las redes Edge funcionen de manera eficiente y segura a través de la supervisión de Edge Computing y el servicio de apoyo del centro de comando.



## Infraestructura basada en el código

Reemplaza los antiguos paradigmas y migra a una infraestructura basada en el código. Habilitamos la automatización, el desarrollo continuo y estrategias avanzadas de SRE para brindar solidez digital al negocio.



# Servicios de red y telecomunicaciones

Mejora el rendimiento y el ancho de banda de la red, optimiza los gastos, aumenta la resistencia y la seguridad mientras implementamos nuevas tecnologías que garantizan tu éxito digital.

### ¿QUÉ HAY DETRÁS DE NUESTROS SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA?

Descubre nuestras propuestas de servicios de infraestructura y los elementos fundamentales que sustentan nuestras ofertas, desde nuestra estrategia shift-to-left, hasta nuestro modelo de entrega Global Nearshore 24x7.



La innovación digital en el lugar de trabajo y las capacidades de la infraestructura plantean nuevos retos en los servicios de asistencia. Nuestra estrategia de "shift to left" se desarrolla a través de la automatización y las capacidades de autorreparación para reducir los costos y aumentar la satisfacción.



## Red de centros de excelencia (CoE)

Detrás de nuestros servicios hay una creciente red de expertos en siete CoE: Gestión de datos, virtualización avanzada, monitoreo, centros de ayuda, redes, nube y CoEs de DevOps.



El marco para la automatización digital inteligente (FRIDA) de Softtek complementa y potencia lo que las plataformas de automatización líderes ofrecen. FRIDA aporta un nuevo abanico de posibilidades de automatización en el edge computing, en la nube híbrida, en el lugar de trabajo y en los escenarios del centro de asistencia, ahorrando recursos y aumentando la fiabilidad y agilidad del servicio.



#### Infraestructura basada en el código

Nuestro centro de excelencia (CoE) de software e infraestructuras investigan y adoptan constantemente nuevas formas para apoyar los modelos de entrega: así como métodos de "infraestructura basada en el código" en el ámbito empresarial y otros servicios de infraestructura innovadoras en toda la organización.



Fuimos pioneros en el modelo de entrega Nearshore (TM) en 1996 y quisimos enfatizar el valor del trabajo simultáneo y la colaboración en un horario diurno, además de contar con una talento altamente motivado, productivo y comprometido en todos los sectores donde operamos.



#### Orientación de los procesos

Hemos sido los primeros en adoptar las principales prácticas y marcos de referencia del sector. Nuestros servicios de infraestructura son repetibles, están construidos sobre una sólida base de procesos y están alineados con ISO/IEC 20.000-1, 27.000-1, ITIL, Lean Six Sigma y PMI, además de marcos de referencia de procesos específicos de tecnología y OEM.

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.

