

SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA

Serviços Digitais com base em Infraestrutura Moderna.

A maneira como as infraestruturas são definidas, provisionadas, monitoradas e protegidas estão mudando rapidamente. Potencialize seus negócios digitais por meio de uma infraestrutura moderna.

Uma base de infraestrutura em constante evolução

A infraestrutura conecta tudo: fabricação, cadeias de abastecimento, colaboradores, fornecedores, clientes e comunidades. Imagine aproveitar totalmente o poder dos sistemas em nuvem, adotando novas tecnologias de rede e orquestrando um número ilimitado de endpoints, todos essenciais para os negócios digitais. Com ambientes de trabalho digitais modernos, seus colaboradores ficam mais felizes e produtivos.

Capacitamos os líderes de infraestruturas e suas equipes com os devidos processos, governança, especialistas em tecnologia, infraestrutura de automação, recursos de monitoramento e bases de segurança cibernética, para que sua visão se realize antes do tempo, de forma segura e eficiente. Promovemos negócios digitais por meio de uma base de infraestrutura moderna e em constante evolução.

“A infraestrutura está se tornando software e provisionada de novas maneiras. Você precisa envolver rapidamente como ele é provisionado, suportado e gerenciado.”

Luis Solares

Líder de praticidade e serviços de infraestrutura, Softtek

SERVIÇOS

A Softtek oferece um portfólio abrangente de serviços de infraestrutura de TI.



Serviços de Infraestrutura em Nuvem

Conte com os serviços de nuvem mais sólidos e eficientes até o momento, com a nossa estratégia, migração, modernização e otimização de nuvem.



Transformação de Data Centers para Nuvens Híbridas

Adotar serviços em nuvens público/privadas enquanto modernizamos seus data centers, transformando-os em plataformas eficientes para que você possa oferecer e administrar com altos índices de TCO/ROI.



Serviços de Infraestrutura do Usuário

Garanta que seus colaboradores tenham acesso ao que necessitam para manter a produtividade e satisfação, com acesso a múltiplos serviços em quaisquer geografias.



Locais de Trabalho Digitais & Colaboração

Ofereça locais de trabalhos digitais de última geração para sua força de trabalho, explorando todo o seu potencial por meio da colaboração, automação e ferramentas de última geração.



Consultoria de Gerenciamento de Serviços

Consultoria e Assessoria aplicada à concepção e implementação de processos de Gestão de Serviços de TI, baseados em sistemas ITIL, ISO/IEC20000, COBIT, PMP e Agile.



Otimização dos custos de infraestrutura

Implementação de modelo econômico para gestão de ativos sistêmicos com benefícios de subscrição, licenciamento, BYOL, OPEX vs. CAPEX e outros metodologias de otimização financeira e custeio de serviços.



Infraestrutura como Código

Troque seus paradigmas antigos por infraestruturas como código. Promova a automação, a implantação contínua e as estratégias avançadas de engenharia de confiabilidade local, ajudando a criar negócios digitalmente resilientes.



Plataforma de serviços para Inovação

Estabelecimento de uma fundação para servir de base a projetos de inovação, diminuição do backlog de soluções do negócio e ampliação do alcance de serviços de forma segura, flexível e resiliente.

O QUE ESTÁ POR TRÁS DE NOSSOS SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA?

Saiba mais sobre nossa abordagem aos serviços de infraestrutura e os elementos fundamentais que sustentam nossas ofertas, desde nossa estratégia de migração de plataforma incorporada aos nossos serviços, até o nosso modelo Nearshore de atendimento global, em tempo integral, além de nossa base de processos.



Migração de plataforma

Locais de trabalhos digitais aprimorados e recursos modernos de infraestrutura lançam uma nova demanda sobre a organização de suporte. Nossa estratégia migração de plataforma promove continuamente as capacidades de automação e autocorreção, reduzindo custos e elevando a satisfação.



Abordagem da Infraestrutura como Código

Nossos Centros de Excelência de software e infraestrutura estão sempre pesquisando e adotando novas maneiras de oferecer suporte a modos de atendimento contínuo, permitindo abordagens prontas de "Infraestrutura como Código", além de outros modos de promover recursos modernos de infraestrutura em toda a organização.



Rede de Centros de Excelência

Por trás de nossos serviços está uma rede crescente de especialistas em sete Centros de Excelências: Gestão de Dados, Virtualização Avançada, Monitoramento, Central de Serviços, Redes, Computação em Nuvem e sistemas DevOps.



Modelo de serviço Nearshore™ Global

Fomos pioneiros no modelo de atendimento Nearshore™ em 1996, ao enfatizar o valor do trabalho simultâneo e da colaboração diurna, além da necessidade natural de nossos talentos de trabalhar em horários normais, resultando em colaboradores altamente motivados, produtivos e engajados em todos os lugares em que operamos.



Gestão e Monitoramento

A gestão dos ambientes de infraestrutura é servida de um acompanhamento permanente da atividade, performance, estabilidade e disponibilidade dos serviços e recursos, através de sistemas de monitoramento e alarmes preventivos e reativos de controle que suportam o ciclo de vida dos ambientes e aplicações.



Orientação de Processo

Somos os primeiros a adotar todas as melhores práticas e estruturas processuais em grandes setores. Nossos serviços de infraestrutura são confiáveis e construídos sobre uma base sólida, alinhada com os parâmetros ISO/IEC 20.000-1, 27.000-1, ITIL, Lean Six Sigma e PMI, além de contar com tecnologia e estruturas de processo específicas de OEM.

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração.

À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.