

# SERVICENOW CON SOFTTEK

**Evoluciona ágilmente hacia las necesidades de los usuarios: servicios de TI confiables y automatizados .**  
 Revoluciona la gestión de servicios de TI con ServiceNow. Crea experiencias intuitivas de autoservicio que aumente la satisfacción del cliente y al mismo tiempo reduce los costos de soporte.

## LLEVAMOS LA EVOLUCIÓN END-TO-END A TU ALCANCE

A medida que las iniciativas digitales se vuelven más complejas, automatizadas y sofisticadas, es necesario adoptar nuevas e impecables formas de llevar a cabo las operaciones. Las operaciones de TI modernas utilizan datos en tiempo real, emplean la IA para aumentar la agilidad y la fiabilidad, y proporcionan una experiencia fluida que aumenta la productividad de los usuarios.

- ServiceNow es rápido: brinda implementaciones avanzadas en tiempos ágiles.
- ServiceNow es sencillo: los requisitos de configuración y gestión son fáciles de gestionar.
- ServiceNow es poderoso: está diseñado específicamente para grandes empresas.

## SERVICIOS

Softtek ofrece servicios y soluciones de ServiceNow end-to-end, desde consultoría, implementación y desarrollo, hasta transformaciones completas de operaciones de TI inteligentes.

Atención al cliente y gestión de servicios de TI

Integración y gestión de servicios

Migración y actualizaciones

Procesos de trabajo de TI

Desarrollo de aplicaciones

Integración de seguridad

## POR QUÉ ELEGIR SOFTTEK + SERVICENOW

Además de dominar ServiceNow y la plataforma Now, Softtek ayuda a acelerar los procesos de digitalización de TI gracias a más de 20 años de experiencia en la transformación de operaciones de TI de alta complejidad.



Operaciones de TI inteligentes



Experiencia de campo



Gestión de servicios de TI (ITSM) de última generación



Operaciones basadas en la nube



Mitigación de riesgos

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.