

# TRANSFORMACIÓN DE SERVICIOS TI

Optimiza tu negocio a través de tecnologías basadas en datos.

Tenemos una propuesta para maximizar las operaciones tecnológicas que logran mejorar los objetivos de tu negocio. Con la automatización y analíticos, nuestras soluciones aumentan el rendimiento de la infraestructura local o basada en la nube y la aplicación de portafolios.

LAS HERRAMIENTAS,  
LOS MÉTODOS,  
LA DISCIPLINA Y  
LA CAPACIDAD  
INTELLECTUAL PARA  
ACCELERAR EL  
CRECIMIENTO DE  
TU NEGOCIO

Gracias a nuestro talento experto en soluciones digitales y a nuestra capacidad de entrega desde un ámbito global, los servicios de ITO de Softtek se enfocan en transformar los modelos de negocio a través de soluciones digitales avanzadas, agilizar procesos con ayuda de la automatización, y anticiparse y buscar nuevas soluciones analíticas.

- Mantenimiento y soporte de aplicaciones
- Soporte de Infraestructuras de TI
- Gestión de infraestructura basada en la nube
- Soporte al usuario final
- Operaciones del Centro de Datos
- Manejo de la infraestructura de la telecomunicación



La madurez de los servicios de Softtek nos permiten optimizar los gastos de TI, potenciar nuestros modelos operativos y llevar a cabo óptimas sinergias en nuestras estrategias de negocio."

**CIO** - Empresa Líder de Alimentación y Bebidas en América

## Servicios de Transformación

Contamos con el dominio necesario para gestionar portafolios tecnológicos de alto alcance ya que tenemos la habilidad de adaptarnos a las nuevas tendencias e innovar.

### Gestión de Aplicaciones

Gestiona y maximiza el valor de tu negocio para la gestión de aplicaciones avanzadas, y al mismo tiempo reduce los costes.

### Soporte al Usuario Final

Tenemos la capacidad de adaptarnos y operar en una semana, nuestro servicio técnico proporciona soporte de Desktop, aplicaciones o dispositivos móviles a usuarios internos y externos.

### Gestión de la Nube

Ayudamos a nuestros clientes con estrategias, implementaciones o migraciones a la nube, así como con el soporte y la gestión de infraestructuras.

### Operaciones del Centro de Datos

Ayudamos a nuestros clientes con el diseño, la construcción, el funcionamiento, la consolidación y la migración del centro de datos, además de ofrecer los servicios tradicionales.

### Soporte de Telecomunicaciones

Soporte para canales de voz y datos, comunicaciones homogeneizadas y entornos convergentes.

### Consultoría ITIL / ISO

Consultoría y asesoramiento para la implementación de ITIL V3E2011 e ISO/IEC 20000-1:2011. Incluye evaluaciones de reducción de costes de TI y proyectos de mejora, así como servicios de gestión de gastos en telecomunicaciones.

# TRANSFORMACIÓN DE SERVICIOS

Ofrecemos la madurez que se busca en una gran empresa global capaz de gestionar grandes y avanzados portafolios tecnológicos que pertenecen a la lista Global 500.

Con nuestra experiencia en inteligencia artificial, analítica, nuestro modelo de automatización cognitiva FRIDA y la búsqueda de nuevas soluciones aumentamos el rendimiento de las industrias.



## Global Nearshore

Ofrecemos la madurez que se busca en una gran empresa global capaz de gestionar grandes y avanzados portafolios tecnológicos que pertenecen a la lista Global 500.



## Automatización Ágil

Una solución que busca identificar oportunidades para optimizar los procesos y tiempos de entrega de una organización.



## El Poder Digital

Un modelo de herramientas que mantienen los servicios centrados en las funciones críticas del negocio, y ayudan a predecir el impacto en las operaciones tecnológicas.



## Procesamiento de Tickets

Con esta solución buscamos optimizar las causas de raíz que provocan inquietudes y defectos y no a través del número de solicitudes que se acumulan en el centro de asistencia.

# FRIDA

## FRIDA

Framework for Intelligent Digital Automation (FRIDA) es la herramienta de automatización cognitiva creada por Softtek cuya función es desarrollar plataformas digitales y proporcionar modelos rentables de automatización para los diferentes procesos operativos.



## Modelo de Valor Óptimo

Contamos con las mejores soluciones de la industria como: CMMi, Six Sigma, Scalable Agile adaptados a las necesidades del cliente.

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.

