

TRANSFORMAÇÃO DE SERVIÇOS

Otimize seu desempenho nos negócios por meio de operações tecnológicas baseadas em dados. Uma abordagem única para operações de tecnologia que muda o foco do seu esforço para obter melhores resultados dos negócios. Auxiliado pela automação cognitiva e pela análise de dados, nossas soluções melhoram o desempenho de infraestrutura local ou em nuvem, além de seu portfólio de aplicações.

AS FERRAMENTAS,
OS MÉTODOS,
A DISCIPLINA E A
CAPACIDADE
INTELLECTUAL PARA
MANTER SEUS
NEGÓCIOS
PRÓSPEROS

Seguindo uma tradição de alta qualidade e capacidade de atendimento global, os serviços ITO da Softtek foram pensados para melhorar o seu desempenho ao executar suas principais operações de negócios, através da governança digital, uma mentalidade que coloca a automação em primeiro lugar e fornece análises voltadas para antecipar e corrigir a causa de qualquer erro.

- Manutenção e suporte de aplicações
- Suporte de infraestrutura de TI
- Gestão de infraestrutura em nuvem
- Suporte ao usuário final
- Operações em data center
- Gestão de infraestruturas de telecomunicações



A consolidação dos serviços de infraestrutura permite que a nossa empresa otimize suas despesas de TI enquanto impulsionam outras operações, garantindo a sinergia que desejávamos em nossa estratégia de aquisição"

CIO de uma das maiores fabricantes de alimentos e bebidas no continente americano

Capacidades de Serviços de Transformações

A força para gerenciar portfólios tecnológicos grandes e complexos, além da agilidade para se adaptar e inovar.

Gestão de Aplicações

Administre e maximize o valor de mercado de portfólios de aplicações complexas, ao mesmo tempo em que se reduz os custos.

Gestão de Sistemas em Nuvem

Ajudamos nossos clientes com estratégias, implementação ou migração de nuvem, além de oferecer opções de suporte e gestão para infraestruturas.

Suporte de Telecomunicações

Suporte de redes de dados e de voz, comunicações unificadas e ambientes altamente convergentes.

Suporte ao Usuário Final

Com a capacidade de funcionamento em apenas uma semana, nosso Service Desk oferece suporte para sistemas de desktop, aplicações e dispositivos móveis para usuários internos e externos.

Operações em Data Centers

Ajudamos nossos clientes com a concepção, construção, operação, consolidação e migração de Data Centers, além de serviços mais tradicionais.

Consultoria em ITIL/ISO

Consultoria e assessoria para implementação de sistemas ITIL V3E2001 e ISO/IEC 20000-1:2001. Isso inclui projetos de melhoria e avaliação para redução de custos de TI.

TRANSFORMAÇÃO DE SERVIÇOS

Todo conhecimento que você poderia esperar de uma grande empresa global para gerenciar portfólios de tecnologias amplos e complexos para mais de 500 organizações internacionais, e a flexibilidade para se adaptar e inovar para uma empresa nova.

Começamos implementando um modelo de governança digital para garantir valores comerciais. Utilizamos a Inteligência Artificial, análises de dados e nosso próprio sistema de automação cognitiva – a plataforma FRIDA, que identifica ações de grande impacto, automatiza tarefas, e antecipa níveis de desempenho. Então, reunimos equipes de especialistas do mundo todo em nossa rede de centros de atendimento Nearshore.



Rede Nearshore Global

Com centros de atendimento no México, Brasil, Argentina, Espanha, Índia e China, criamos uma rede global para impulsionar a produtividade e promover o desempenho em tempo integral; a combinação perfeita de acesso ao talento e aumento da produtividade.



Automação em Primeiro Lugar

Uma mentalidade voltada para a busca constante por oportunidades para automatizar tarefas e liberar recursos para funções com maior valor agregado.



Governança Digital

Um modelo de governança e um conjunto de ferramentas que mantêm os serviços focados em funções críticas que ajudam a prevenir o impacto comercial das operações tecnológicas.



Tickets são Defeitos

Um princípio que questiona o status das coisas. Não medimos nossos esforços com base no número de chamadas para a central de atendimento, mas sim pelo valor obtido ao eliminar a causa subjacente de qualquer problema.

FRIDA

FRIDA

A plataforma Framework for Intelligent Digital Automation (FRIDA) da Softtek é nossa ferramenta de automação cognitiva. Desenvolvida com base em plataformas abertas, ela oferece uma maneira pragmática e econômica de automatizar suas tarefas constantemente.



Modelo de Valor Certo

Baseado em nossa tradição de desenvolvimento de software de qualidade, exploramos ao máximo os padrões da indústria, como os sistemas escalonáveis Agile, CMMi e Six Sigma, ajustando-os a garantir e oferecer os maiores níveis de qualidade, com as melhores dimensões, e a melhor cultura de serviços nos lugares certos.

Fornecemos a nível global serviços e soluções de transformação digital de última geração.

À medida que as empresas enfrentam pressões crescentes para transformar ou expandir suas operações para o digital, o amplo portfólio de serviços e soluções da Softtek está ajudando centenas de organizações a desenvolver e evoluir seus recursos de forma constante e bem-sucedida, desde a concepção e desenvolvimento até a execução. Nosso impulso empreendedor abrange mais de 20 países e mais de 15.000 profissionais talentosos.

