



FERNANDO MÉNDEZ

CHIEF SHARED SERVICES OFFICER

Fernando Mendez começou sua carreira na Softtek em 1987, atualmente é Chief Shared Service Officer, área responsável por fornecer os recursos necessários para as operações da empresa no mundo inteiro. Como CSSO e Sócio, Fernando lidera equipes multifuncionais e tomada de decisões estratégicas para garantir que os principais indicadores de desempenho sejam atingidos em toda a organização. Suas equipes são responsáveis pela administração de RH, gerenciamento de instalações e infraestrutura de TI.

Ao longo de sua carreira de 30 anos na Softtek, Fernando ocupou diversos cargos de liderança, abrangendo vendas, operações e administração em diferentes setores, mercados e tecnologias.

Um dos principais atributos de Fernando é sua firme crença no espírito empreendedor que tem sido fundamental para a filosofia e o crescimento da Softtek. Apoia fortemente a inovação, a paixão, a colaboração, a melhoria contínua, a liderança e a energia, que desempenham um papel importante na caracterização da cultura da Softtek. Em 2014, Fernando liderou o que hoje é a iniciativa RunLean da Softtek, um treinamento e modelo corporativo projetado para engajar os membros da equipe a serem mais ágeis, adotar uma mentalidade empreendedora e gerar valor diariamente para os clientes e suas equipes.

É Engenheiro de Sistemas Eletrônicos pelo Instituto Tecnológico de Estudos Superiores de Monterrey, graduado no Programa de Alta Direção (AD2) do IPADE, e é Mestre em Educação pelo IEEE.