



## ROBERTO MONTELONGO

CHIEF OPERATING OFFICER

Roberto tem dupla função, é responsável por operações globais e pelos resultados da Softtek no México e América Central. Sua experiência como Diretor de Operações Near Shore® levou-o a assumir o papel de COO a nível mundial em 2008. Desde então, é responsável pela operação de diferentes unidades de entrega de serviços e pela gestão das capacidades da empresa no cumprimento dos Acordos de Níveis de Serviços (SLA por sua sigla em Inglês) e diferente certificações de qualidade.

Desde setembro de 1988, dois anos depois de unir-se à organização como analista e programador, assumiu o desafio de administrar o maior projeto da Softtek nesse período. Foi em 1997, depois de administrar os projetos de fundos de pensão mais ambiciosos que já realizamos, que assumiu o cargo de vice-presidente de Operações da Softtek dos Estados Unidos.

Antes de se integrar à companhia, Roberto foi líder de planejamento de capacidade no Bancomer, um dos maiores bancos do México onde trabalhou de 1983 a 1986. Roberto é formado em Engenharia de Sistemas Eletrônicos pelo Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.