

CÓDIGO DE ÉTICA



Softtek



Softtek

Índice

Carta da Presidente

01. Princípios orientadores

02. Nosso compromisso com a integridade

Nosso compromisso diário

Nosso compromisso com a inclusão

Nosso compromisso com a corrupção

Nosso compromisso com o monopólio

03. Integridade em nossas relações

Conflito de interesses

Promover um ambiente adequado

04. Integridade da informação

Registro confiável e verídicos

Comunicação e Informação Financeira

Proteção da Informação

05. Integridade no uso da tecnologia e ativos da empresa

Uso adequado de redes sociais

06. Integridade perante a sociedade

Meio Ambiente

Contribuições para ONGs

07. Integridade em ação

Tomada de decisão

Linha de Integridade

CARTA DA PRESIDENTE

Desde nossa fundação e até hoje construímos relacionamentos de longo prazo com cada um de nossos Stakeholders: nossos Softtekians, nossos acionistas e certamente com nossos clientes; criamos e mantivemos uma reputação que nos acompanha em cada um dos desafios e objetivos que propomos; conseguimos isso ao mencionar o nome softtek cada um dos atributos que nos fez ganhar um lugar privilegiado dentro da indústria de TI se materializar. Consolidar-nos como uma empresa global de serviços implica endossar nosso compromisso de ser e atuar como uma empresa com altos padrões de ética e em que somos regidos por valores fundamentais como integridade, honestidade e respeito.

É por isso que convido você a ler este Código de Ética e Conduta que, além de ser um guia, é um reflexo desses comportamentos que nos permitiram gerar valor de marca e uma reputação pela qual todos nós somos responsáveis. Estejamos cientes de que cada uma de nossas ações individuais tem um efeito sobre todos e que ela está precisamente lá, em nossa força como grupo, onde continuaremos a encontrar o caminho para continuar transcendendo.

Um beijo,

Blanca Treviño



Softtek



01. PRINCÍPIOS ORIENTADORES

Moralidade se refere à maneira como as pessoas agem com base em seu ponto de vista em relação ao bem ou ao mal. Já a ética se refere ao conjunto de princípios, regras ou normas que regem a conduta da pessoa em qualquer área da vida.

Neste código, vamos nos concentrar na ética.

Na Softtek temos a convicção de que integridade, honestidade e respeito não são apenas valores desejados, mas uma obrigação e uma necessidade se queremos transcender e deixar uma marca no mundo dos negócios. É por isso que, desde a nossa criação, temos o compromisso de desenvolver nossos negócios com integridade, honestidade e perfeição. Por isso, construímos confiança cumprindo integralmente o que prometemos, assumindo que esse compromisso deve ser apoiado pelos mais altos padrões éticos.

Ao promover um ambiente ideal onde pessoas talentosas e autodeterminadas criam coisas incríveis, entendemos que tal ambiente deve ser de respeito aos direitos humanos fundamentais, em um contexto de diversidade e inclusão, garantindo que todos sejamos tratados com dignidade e igualdade. Assumimos que cada um de nós está comprometido com a excelência, fazendo melhor em todos os momentos.



Para atingir esse objetivo, sabemos que a reputação da Softtek está em nossas mãos e se refletirá em cada ato ou decisão que tomarmos. Nosso Conselho de Administração, Diretores, Líderes, assim como cada um de nós que fazemos parte da comunidade Softtek entendemos essa responsabilidade e que nossas ações são sempre pautadas por um espírito ético e íntegro. Da mesma forma, este código deve ser seguido por qualquer pessoa que atue em nome da Softtek, sejam consultores, fornecedores, agentes, etc.



Integridade: Qualidade de agir de forma íntegra, comprovada e irrepreensível, sem afetar a nossa pessoa, nossos objetivos pessoais, ou os objetivos e interesses de terceiros.

Honestidade: Respeito pela verdade. Ofereça o que podemos realizar e nos esforçamos para alcançá-lo.

Respeito: Trate as pessoas com dignidade e se esforce para compreender e agir com empatia com suas opiniões e sentimentos.

2. NOSSO COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE

Gerar confiança implica, além de cumprir o que é prometido, cumpri-lo de forma íntegra, honesta e dentro da lei. É por isso que todos nós devemos conhecer e seguir este Código, bem como cumprir as leis locais e internacionais aplicáveis e as [políticas e diretrizes](#) da Softtek. O descumprimento do disposto acima nos afasta de nossa essência e objetivo, o que pode acarretar a responsabilidade civil e / ou criminal do infrator; mesmo chegando ao fim do vínculo empregatício ou profissional.

Nossos líderes têm uma responsabilidade adicional, pois, além de serem modelos de integridade, devem ajudar a dissuadir qualquer ato potencial que coloque em risco a integridade da empresa ou das pessoas, agindo quando solicitado e escalando qualquer denúncia de que seu pessoal os encaminhe.

NOSSO COMPROMISSO DIÁRIO

Conheça nossa [Plataforma Cultural](#) e, a partir dela, se comporte de acordo com nossas crenças, busque nosso propósito e seja norteado por nossa essência. Entenda que cada um de nós é um representante da Softtek e que em cada comportamento e decisão que tomamos, confirmamos e moldamos o tipo de empresa que somos e que queremos ser.

Inclusão é a criação de um espaço de respeito onde a diversidade é valorizada e não representa um dilema para que todos tenham acesso a oportunidades iguais.

NOSSO COMPROMISSO COM A INCLUSÃO

Na Softtek, reconhecemos que o talento é diverso, respeitamos a identidade e as condições de vida de cada pessoa e promovemos a igualdade de tratamento e oportunidades.

Nenhum empregado será discriminado com base em raça, sexo, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, estado civil, gravidez, status parental, religião, opinião política, nacionalidade, origem étnica, status social, deficiência, idade, adesão a um sindicato ou qualquer outra razão prevista em lei nos países onde atuamos; neste contexto, encorajamos você a denunciar qualquer comportamento que viole este Código e nossa [Política de Inclusão](#).



Qualquer pessoa que colabore na Softtek deve ter seus direitos humanos respeitados e garantidos e não pode, de forma alguma, ser forçada a sofrer física ou psicologicamente qualquer tipo de queixa como resultado ou em conexão com seu trabalho. Reafirmamos, assim, nosso compromisso de respeitar a [declaração universal dos direitos humanos](#).

Direitos humanos: São direitos básicos que, entre outros, são a liberdade de expressão, privacidade, saúde, vida, liberdade e segurança, bem como um padrão de vida adequado; São inerentes a todas as pessoas, sem qualquer distinção.



Tolerância zero para suborno

Os funcionários não podem fazer, autorizar, aceitar ou solicitar subornos ou atos de corrupção, seja para benefício pessoal ou coletivo, que influenciem ou possam influenciar na tomada de decisões.

Presentes ou convites não são considerados comportamento de corrupção, desde que modestos, comuns no ambiente de negócios. Nenhum presente em dinheiro, criptomoeda ou qualquer equivalente em dinheiro deve ser aceito.

NOSSO COMPROMISSO COM A ANTICORRUPÇÃO

Comportar-se com integridade e honestidade implica, entre outras coisas, evitar qualquer comportamento fraudulento ou que possa ser interpretado como tal, merecendo atenção especial para cumprir tudo o que diz respeito às leis anticorrupção aplicáveis nos países onde a Softtek possui operações ou escritórios [1] [2].

Permanecemos livres de corrupção, não aceitando ou oferecendo, direta ou indiretamente, qualquer tipo de pagamento, presente ou gratificação de ou para terceiros, interna e externamente, para obter ou manter nosso negócio ou obter qualquer outra vantagem competitiva.

Suborno: Oferecer ou dar dinheiro ou presentes com a intenção de obter algo ilegalmente.

Chantagem: Pressão que se exerce sobre alguém por meio de ameaças para obrigá-lo a agir de determinada forma para obter algum benefício, seja ele financeiro, material ou de qualquer outra natureza.

SUBORNO E MUDANÇAS

É estritamente proibido pedir ou aceitar, oferecer ou dar qualquer tipo de suborno, chantagem ou qualquer outro benefício ilegal que atente contra os direitos humanos fundamentais. Qualquer oferta ou acordo proposto ou aparente intenção de acordo por meio de suborno ou chantagem deve ser relatado imediatamente.

NOSSO COMPROMISSO COM DIANTE AO MONOPÓLIO

Estamos empenhados em cumprir toda as leis e regulamentos aplicáveis ao nosso negócio. É nossa responsabilidade buscar aconselhamento apropriado sobre os requisitos legais e outros aspectos pertinentes, seja com nosso líder direto, com o Comitê de Ética Local ou Global ou com a pessoa que considerarmos apropriada.

É proibido desacreditar concorrentes ou seus produtos ou serviços ou manipular, ocultar ou apresentar uma visão distorcida da realidade para obter lucros ilícitos, bem como práticas e comportamentos que visem restringir a concorrência legal e livre.

Portanto, é necessária atenção especial às leis relativas a negócios internacionais e antitruste ou anticoncorrência, que, se violadas, podem prejudicar a reputação da organização e causar problemas jurídicos tanto para a Softtek quanto para nossos clientes.





3. INTEGRIDADE EM NOSSAS RELACÕES

CONFLITOS DE INTERESSES

Fazer negócios envolve interagir com outras pessoas e com múltiplos interesses, portanto, espera-se que nossas decisões de negócios sejam baseadas nos melhores interesses da Softtek e não em interesses ou relacionamentos pessoais.

Conflito de interesse refere-se a situações em que nossos próprios interesses podem influenciar a forma como as decisões são tomadas, interferindo nos interesses da Softtek, o que inclui relacionamentos de duplo vínculo. Portanto, você deve agir no melhor interesse da Softtek e exercer um bom senso, livre de interesses pessoais ou lealdades divididas, para isso você

deve evitar qualquer conflito de interesses. Da mesma forma, devem ser identificadas aquelas situações que propiciam, criam ou podem levar a, ou ser consideradas um risco iminente ou potencial entre o benefício pessoal e os interesses da Softtek, a fim de gerenciá-las adequadamente.

RELACIONAMENTO COM CLIENTES E FORNECEDORES SIGNIFICATIVOS

Pela nossa essência e propósito, buscamos manter relacionamentos de longo prazo com nossos clientes e fornecedores, e nesses casos um conflito de interesses pode ser gerado se nos tornarmos mais íntimos do que estritamente profissionais com seus funcionários. Por isso, sugerimos não fazê-lo, mas caso aconteça, o líder deve ser informado para não gerar qualquer tipo de conflito de interesses.

OPERAÇÃO COM PARTES RELACIONADAS

São aquelas que se realizam entre um colaborador da Softtek e outra pessoa singular ou coletiva entre a qual exista vínculo patrimonial, familiar e / ou profissional. Na Softtek, o relacionamento entre partes relacionadas

não é vedado, pois não implica conflito de interesses por si só; Porém, pode ser emprestado a favoritismos ou interpretado desta forma e por isso sugerimos evitá-los, ou seguir os procedimentos estipulados pela área de compras, avisando-os com antecedência sobre o tipo de relacionamento.

Por nenhuma razão você deve participar ou tentar influenciar decisões ou negociações comerciais relacionadas à Softtek que possam beneficiar ou parecer beneficiar um membro da família, parceiro ou empresa de negócios na qual um membro da família ou parceiro esteja envolvido, ou onde eles tenham um interesses financeiros diretos ou indiretos e que sejam prejudiciais aos interesses da Softtek. Em qualquer caso, deve-se seguir o protocolo estabelecido na [política de conflito de interesses](#).

RELACIONAMENTO ENTRE COLABORADORES COM UMA LINHA DE RELATÓRIO OU COM UMA PARTE RELACIONADA

Para evitar possíveis conflitos de interesses onde se gere um ambiente de ameaça ou esperança de algum benefício, sugerimos não nos tornarmos mais íntimos além do estritamente profissional entre colaboradores com dependência hierárquica direta ou indireta, evitando assim a possível deterioração de nossas relações.

Se, no decorrer da sua atividade profissional na Softtek, se desenvolver uma relação conjugal ou familiar entre dois colaboradores e entre eles houver dependência hierárquica direta ou indireta, ambos devem comunicar imediatamente ao seu líder via e-mail com cópia para o responsável de Administração de Recursos Humanos (ARH) e / ou Pessoas de sua sede.

Em qualquer caso, deve ser seguido o protocolo estabelecido na [política de conflito de interesses](#).





INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Se no desempenho de nossas funções na Softtek tivermos acesso a informações privilegiadas, sejam elas uma oportunidade de negócio tácita ou implícita, e que possa ser interpretada como uma vantagem injusta, devemos informar nosso líder a respeito. Não poderemos nos beneficiar direta ou indiretamente dessas informações, ou seja, beneficiar partes relacionadas, como familiares ou parceiros de negócios.

INVESTIMENTOS FINANCEIROS

Outro tipo importante de conflito de interesses está relacionado às nossas finanças pessoais. Para manter altos padrões éticos e de integridade, sugerimos não ter um interesse financeiro substancial

com nenhum cliente, fornecedor ou concorrente da Softtek. Isso inclui pessoas com quem você tem uma relação familiar ou patrimonial. Se o fizermos, devemos notificar nosso líder por escrito o mais rápido possível e pedir o apoio e aconselhamento necessários para lidar com esta situação da melhor maneira possível.

PROMOVER UM AMBIENTE ADEQUADO

Ao mencionar o ambiente de trabalho em nossas crenças, nos referimos a um ambiente de respeito, onde a diversidade é valorizada e todos nós que fazemos parte da comunidade Softtek estamos livres de qualquer tipo de discriminação, intimidação, assédio ou assédio sexual. Para fomentar esse tipo de ambiente, devemos tratar uns aos outros e às pessoas com quem nos relacionamos em nome da Softtek, com respeito e valorizando a contribuição que cada um dá.



RESPEITO ENTRE NÓS

Entendemos que respeito é tratar as pessoas com dignidade e nos esforçar para compreendê-las, agindo com empatia com suas opiniões e sentimentos.

Isso implica ser íntegro na forma de agir, mas também na forma de falar com as pessoas, ou seja, não é permitida a utilização de palavrões, palavras ameaçadoras ou intimidadoras no trato com os nossos stakeholders (colaboradores, clientes, acionistas, governos, concorrência ou parceiros de negócios).

RESPEITO PELOS DIREITOS HUMANOS

Nossas decisões sobre as pessoas nunca violarão seus direitos humanos fundamentais e sua integridade deve ser protegida em todos os momentos. Da mesma forma, incentivamos a igualdade de oportunidades e cumprimos todas as leis aplicáveis em relação a este assunto.

Não devemos tolerar conduta discriminatória, abuso de autoridade, assédio ou assédio de qualquer tipo, incluindo o de natureza sexual. Você deve se abster de fazer piadas, insultos ou qualquer outro comentário que seja ou possa ser considerado discriminatório ou assediante, devido a qualquer condição particular, seja por idade, deficiência, sexo, estado civil, condição, classe social, raça, religião, sexual preferência ou orientação ou qualquer outra.

O assédio e os comportamentos de assédio serão evitados, tratados e punidos de acordo com a [Política Antiassédio](#).

Na Softtek temos o compromisso de criar um **ambiente adequado**, onde o respeito recompensa. Os tipos de comportamento mencionados como não permitidos neste Código são inadequados e inaceitáveis.

Se você acha que algum deles será apresentado, sugerimos que informe a pessoa imediatamente sobre sua percepção e peça-lhe que pare de fazê-lo, consultando as diretrizes deste Código.

Se precisar de suporte, você pode ir para a área de Pessoas.

Em uma possível situação de assédio:

Escreva o que aconteceu (data, hora, local, situação, testemunhas) e guarde todas as evidências de qualquer comportamento inadequado (por exemplo, materiais, conversas escritas, imagens, entre outros).

Deixe a pessoa saber que esse tipo de comportamento é inaceitável e ela deve parar, apontando que a Softtek se opõe fortemente a qualquer forma de assédio e que esse comportamento inadequado pode ser punido.

Não hesite em denunciar o fato, pois representa uma violação deste Código e da Política Antiassédio.

Lembre-se de que você sempre pode pedir ajuda ao seu líder, à área de Pessoas ou a um membro do Comitê de Ética.

4. INTEGRIDADE DAS INFORMAÇÕES

REGISTOS CONFIÁVEIS E VERDADEIROS

A informação é um dos ativos intangíveis mais valorizados nas empresas. Permite-nos tomar decisões corretas e oportunas, por isso, é fundamental que entendamos plenamente o desempenho operacional do nosso projeto, prática, cliente ou área.

Temos a obrigação de gerar relatórios oportunos e verdadeiros com base em nossa função e responsabilidade. Quando falamos de relatórios nos referimos (sem limitação) a: relatório de horas, viagens e despesas associadas, relatórios financeiros, faturamento, previsões, atribuições, relatórios de risco, etc.

Da mesma forma, garantimos que mantemos nossos registros atualizados e que contenham informações confiáveis e

verdadeiras, cumprindo os requisitos legais e refletindo a verdade em todos os momentos, ou seja, refletem o que é e não o que queremos que seja. Para tanto, é fundamental seguir nossas [políticas, procedimentos e controles internos](#).

COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

Para determinados cargos e áreas é fundamental o entendimento não só do desempenho operacional, mas também financeiro, o que vai gerar um melhor entendimento do negócio e, consequentemente, uma base clara e sólida para a tomada de decisões. Esse conhecimento financeiro deve estar em consonância com a política de divulgação financeira contida nas [políticas e procedimentos da área financeira](#) e de acordo com os requisitos legais.

Qualquer comentário sobre o desempenho e as perspectivas financeiras da sociedade, a qualquer parte externa, deve ser feito exclusivamente por porta-voz autorizado pela Comissão Executiva.

Portanto, ninguém que não seja um porta-voz oficial deve fazer, em nome da empresa, qualquer comentário sobre a Softtek ou seus negócios, planos ou situação financeira para a mídia, investidores, analistas, consultores externos ou por meio de chats, blogs ou qualquer outro fórum público sem o consentimento do Comitê Executivo.

Os relatórios e documentos financeiros que a Softtek apresenta a órgãos governamentais, autoridades e em outras comunicações públicas que a empresa é obrigada a relatar, devem ser verdadeiros, completos, exatos, periódicos e compreensíveis.

PROTEÇÃO DE INFORMAÇÃO

Devido à nossa atividade profissional, temos acesso a informações confidenciais, privilegiadas ou privativas de nossos clientes e até da própria Softtek. Essas informações podem conter dados financeiros, informações sobre funcionários, estratégias de negócios, propostas, orçamentos, informações técnicas ou qualquer outro tipo de dados sensíveis.

O acesso ou divulgação não autorizados podem prejudicar nossos clientes ou a Softtek; Por este motivo, não é permitido acessar, usar ou divulgar as informações, a menos que você tenha a devida autorização para fazê-lo. O acesso, uso ou divulgação não autorizados também podem violar a lei. Em caso de dúvida sobre o sigilo das informações e sua divulgação, sugerimos consultar seu Líder.

Lembre-se que para garantir a proteção das informações, não é permitido acessar, duplicar, reproduzir ou fazer uso direto ou indireto de informações de domínio privado além do necessário para desempenhar suas funções e responsabilidades na Softtek ou para armazenar informações da Softtek ou de seus clientes em computadores ou dispositivos privados ou em outros meios não fornecidos pela Softtek.

Se você souber de qualquer uso ou tratamento incorreto de informações confidenciais, notifique imediatamente o seu líder ou o Escritório de Segurança da Informação (security@softtek.com).



Softtek

5. INTEGRIDADE ANTES DO USO DA TECNOLOGIA E DOS ATIVOS DA EMPRESA

Dentro dos ativos da empresa estão ativos físicos, informações e propriedade intelectual. Os funcionários da Softtek têm o dever de proteger a propriedade da Softtek que lhes foi confiada e ajudar a proteger os ativos da empresa em geral, mesmo após o término da relação de trabalho.

Para isso devemos conhecer e seguir as políticas e procedimentos corporativos de [Segurança da Informação](#), [Segurança Física](#) e [Proteção de Dados Pessoais](#). Devemos assegurar sempre que seguimos as instruções sobre o manuseio de senhas e códigos de segurança que nos foram concedidos.

É nossa responsabilidade preservar e manter nossas instalações em boas condições e relatar qualquer uso indevido delas. Lembramos que nossas instalações são espaços livres de qualquer substância proibida. Por fim, devemos estar alertas e reportar, assim que tivermos conhecimento, sobre qualquer perda ou risco de perda de um bem da Softtek ao departamento de segurança ou ao seu gerente direto.

Quando falamos de propriedade intelectual, estamos falando, por exemplo, de programas de computador, documentação técnica ou qualquer outro dispositivo desenvolvido dentro das instalações, ou com ferramentas da Softtek, de nossos clientes ou produzidos durante seu vínculo empregatício ou profissional na Softtek. Referida propriedade intelectual deve ser tratada com os devidos cuidados e deve ser transferida e cedida à Softtek ou seus clientes, a menos que haja uma exceção previamente acordada.

Qualquer bem que tenha sido fornecido a você para executar adequadamente suas funções, como laptop, desktop, tablets, licenças, cartões de acesso, telefone fixo ou celular, conexão à internet, entre outros, você deve usá-lo principalmente como suporte para o cumprimento dos objetivos da empresa.

Os usos inválidos deste tipo de mercadoria incluem o processamento, envio, extração, acesso, exibição, armazenamento, impressão ou disseminação de material e informação que seja fraudulenta, hostil, ameaçadora, ilegal, sexual, obscena, intimidante, difamatória ou, em qualquer caso, não relacionado com uma conduta íntegra e profissional, bem como contrária à legislação aplicável.

Ao final de seu vínculo empregatício ou relacionamento profissional, você deve devolver todos os bens que a Softtek lhe forneceu, incluindo a documentação e qualquer meio que contenha informações que sejam de propriedade privada ou intelectual da Softtek ou de qualquer de seus clientes.

Não é permitido usar ou divulgar informações proprietárias da Softtek ou de nossos clientes, a menos que autorizado por escrito.

USO ADEQUADO DA REDES SOCIAIS

Outro bem da empresa, e um dos mais valiosos, é a reputação. Aqui, incluímos o uso adequado da tecnologia em relação às redes sociais internas e externas.

Nosso comportamento deve ser íntegro, com respeito e seguindo as diretrizes descritas neste Código. Entenda que qualquer comentário nas redes sociais não equivale apenas a um comentário presencial, mas é ampliado pelo alcance que possuem. Portanto, deve ser preservada a confidencialidade dos clientes, serviços e produtos que oferecemos em qualquer ambiente social interno ou externo, bem como nas reuniões sociais fora do trabalho.



6. INTEGRIDADE ANTES DA SOCIEDADE

Para a Softtek, a responsabilidade social corporativa é um processo de criação de valor onde buscamos continuamente um equilíbrio ideal entre as pessoas, o meio ambiente e a prosperidade. Isso implica que não apenas o impacto na rentabilidade deve orientar nossas decisões de negócios, mas também incluir as consequências para nosso povo, clientes, comunidades e meio ambiente onde atuamos. Nossos princípios estão incluídos, entre outros, no guia [ISO 26000](#).

Todas as ações relacionadas à responsabilidade social da Softtek são alcançadas graças à implantação da Política de Sustentabilidade, o que nos compromete a:

- Cumprir plenamente o nosso propósito, ou seja, gerar valor por meio da tecnologia para nossos clientes, nossa gente e nossos acionistas.
- Estabelecer metas anuais de crescimento e expansão de acordo com nossos recursos atuais.
- Ser um parceiro estratégico em tecnologia para nossos clientes.
- Promover a atração, desenvolvimento e engajamento de nosso talento humano. Contribuir para a qualidade de vida de nossos colaboradores.
- Gerar círculos de bem-estar em cada sede onde desenvolvemos nossa atividade profissional.
- Na aquisição de produtos e serviços, exigir que os aspectos socioambientais envolvidos na sua produção, transporte e uso não apenas estejam em conformidade com a legislação vigente, mas estejam dentro dos padrões de ética e integridade.
- Contribuir para o desenvolvimento sustentável do meio ambiente em que atuamos. Por isso, amos investir no comércio local e nas pessoas que vivem e trabalham na região.



É importante lembrar que a marca Softtek deve estar sempre associada à qualidade, eficiência, integridade e respeito aos direitos humanos, a condições de trabalho justas e seguras e a uma prática empresarial ecologicamente correta.

MEIO AMBIENTE

Nosso compromisso com a comunidade significa que devemos nos esforçar para minimizar qualquer efeito negativo que nossos negócios possam ter sobre o [meio ambiente](#). Isso significa que devemos cumprir todas as leis e regulamentações ambientais aplicáveis nos países onde operamos, a fim de proteger, preservar e manter as questões relacionadas às mudanças climáticas, poluição, água, biodiversidade e escassez de recursos.

CONTRIBUIÇÕES PARA ONGs

Na Softtek, acreditamos que as contribuições e doações para organizações sem fins lucrativos são parte de nosso compromisso com a construção da cidadania corporativa. Entre as áreas de apoio está enunciativo, mas não limitante: educação, assistência social, socorro em desastres, entre outros.

Antes de fazer qualquer contribuição filantrópica em nome da Softtek, devemos garantir que ela cumpra as leis aplicáveis nos países onde operamos, da mesma forma, o beneficiário deve ser uma organização legalmente constituída que cumpra com suas obrigações fiscais.

Finalmente, qualquer contribuição ou doação feita será refletida de forma verdadeira e confiável nos registros da Softtek.





7. INTEGRIDADE EM AÇÃO

TOMANDO UMA DECISÃO

Para a Softtek a integridade é responsabilidade de todos e por isso devemos nos empenhar para que as decisões éticas que tomamos todos os dias estejam alinhadas a este código e aos valores que nos caracterizam. Embora esse código trate de muitas situações, pode haver alguns casos em que fazer a coisa certa pode não ser tão claro.

Para garantir que isso aconteça, a reflexão é importante e antes de tomar uma decisão convidamos a comunidade Softtek a responder às seguintes questões.

Medição - Que consequências minha ação pode ter? Estou pronto para enfrentá-las?

Impacto - Quem eu afeto com minha decisão, mesmo que eu não veja?

Reputação - Gostaria que isso fosse postado nas minhas redes sociais? Se o que estou fazendo viesse a público, minha família, meus amigos, meu líder descobrissem, eu me sentiria confortável?

Esclarecimento - Eu conheço e entendo as regras? Posso consultar alguém?

Quanto mais refletimos sobre nossas ações, mais nos aproximamos do tipo de empresa para a qual todos queremos trabalhar.



Lembre-se que em caso de dúvida podemos sempre entrar em contato com nosso líder, a área correspondente, Pessoas, um membro do Comitê de Ética ou enviar um e-mail para integrity@softtek.com.

LINHA DE INTEGRIDADE

Encorajamos toda a Comunidade Softtek, incluindo nossos fornecedores, clientes e outros parceiros relacionados à empresa a informar seus líderes, contatar na Softtek ou através de nossa Linha de Integridade, sobre qualquer conduta que considerem constituir, parecer ou poder constituir uma violação das leis deste Código.

Permitir ou tolerar comportamentos, evitar ou coagir o indeferimento do relato, nos torna cúmplices, sendo nossa responsabilidade relatar esses comportamentos por meio da [Linha de Integridade](#).

A Softtek não aceitará qualquer tipo de discriminação ou retaliação por relatar de boa fé suspeitas de violação do Código de Ética. Para cada denúncia recebida, será realizada uma investigação objetiva com base na presunção de inocência do acusado e na proteção do denunciante.

Em todos os casos, é altamente recomendável antes de fazer uma reclamação que você primeiro discuta o assunto com seu líder. Se ele está envolvido, ou você acha que ele não está dando acompanhamento, você pode procurar um membro da área de Gente. Como no caso anterior, se a pessoa Pessoas estiver envolvida, ou você achar que ela não os está seguindo o suficiente, você pode fazer um relatório acessando o site Integrity <https://integrity.softtek.com/report>.

SPEAK UP
#beupright

