

# Transcending the Supply Chain

A guidebook to ensure sustainability in the supply chain.



**Softtek**®

O guia **Transcending the Supply Chain** foi projetado para assegurar e garantir a sustentabilidade em nossas operações. Este programa é parte integrante da iniciativa TRANSCEND da Softek, que busca impulsionar práticas comerciais responsáveis e sustentáveis.

Reconhecemos a importância da colaboração de nossos fornecedores para promover a sustentabilidade em toda a nossa cadeia de valor. Em um mundo onde a sustentabilidade é a chave para a transcendência empresarial, é crucial que todos os atores dentro de nossa cadeia de valor estejam alinhados com nossos princípios ambientais, sociais e de governança (ESG, em inglês).

Este guia tem como objetivo fornecer informações detalhadas e relevantes para equipar nossos fornecedores com o conhecimento necessário para cumprir esses critérios e garantir a comunicação e transparência em nossa cadeia de valor.

Ao longo deste guia, exploraremos os fundamentos da sustentabilidade no contexto de nossas operações, destacando a importância de práticas comerciais éticas, gestão responsável de recursos e impacto positivo na sociedade e no meio ambiente.

Esperamos que seja um passo significativo para a construção de uma cadeia de valor mais sustentável e resiliente, em linha com nossos valores e compromissos como empresa. Juntos, podemos trabalhar rumo a um futuro mais sustentável e próspero para todos os envolvidos. Obrigado por sua participação e comprometimento com esta importante iniciativa!

# Justificativa

# Índice

<b>1.</b>		
	Declaração de Sustentabilidade .....	4
<b>2.</b>		
	Princípios .....	5
	Ética	
	Meio Ambiente	
	Direitos Humanos	
	Respeito	
	Anticorrupção	
	Conflito de Interesses	
<b>3.</b>		
	Linha de Denúncia .....	15
<b>4.</b>		
	Código de Fornecedores .....	15
<b>5.</b>		
	Compromisso .....	16



## Declaração de Sustentabilidade

Na Softtek, líder global em soluções digitais de próxima geração, estamos comprometidos com a construção de um futuro mais sustentável, reconhecendo que nossa transcendência ao longo do tempo está intrinsecamente ligada ao bem-estar das comunidades em que operamos e à preservação do meio ambiente.

Por isso, estamos incorporando práticas sustentáveis em nossos processos de tomada de decisão com maior consciência ambiental, social e ética; mas entendemos que nossa responsabilidade vai além de nossas operações internas e se estende por nossa cadeia de valor.

Nesse sentido, comprometemo-nos a promover práticas sustentáveis com nossos fornecedores para alcançar um impacto positivo e duradouro ainda maior.

Por meio desta declaração, delineamos os princípios que guiam nossas ações e fortalecem nossa contribuição para um futuro mais sustentável.

# Princípios

## Ética

### Código de Ética Softtek

Na Softtek, estamos convencidos de que a integridade, a honestidade e o respeito não são apenas valores desejados, mas uma obrigação e uma necessidade se quisermos transcender e deixar nossa marca no mundo empresarial. Gerar confiança implica, além de cumprir o que é prometido, fazê-lo de forma íntegra, honesta e dentro da legalidade. Cada um de nós que faz parte da comunidade Softtek entende que é nossa responsabilidade agir de acordo com os valores promovidos pela Softtek.

## Princípios Orientadores



**Integridade:** Qualidade de agir de forma reta e íntegra sem afetar a nós mesmos, nossos objetivos pessoais ou os objetivos e interesses de terceiros.



**Honestidade:** Respeito à verdade. Oferecer o que podemos cumprir e nos esforçar para alcançá-lo.



**Respeito:** Tratar as pessoas com dignidade, cortesia, amabilidade, consideração e empatia, respeitando suas opiniões, direitos e liberdades, esforçando-nos para compreendê-las mesmo quando não compartilhamos crenças, preferências, pontos de vista, sentimentos, comportamentos ou decisões.



## Nosso compromisso com a integridade

Na Softtek, reconhecemos que o talento é diverso, respeitamos a identidade e as condições de vida de cada pessoa e promovemos a equidade de tratamento e oportunidades. Não devemos tolerar condutas discriminatórias, abusos de autoridade, assédio ou qualquer tipo de hostilidade.

*Na Softtek, temos tolerância zero à corrupção e ao suborno.*

## Integridade em nossos relacionamentos

As decisões de negócios da Softtek devem ser baseadas nos melhores interesses da organização e não em interesses ou relacionamentos pessoais. Deve-se agir no melhor interesse da Softtek exercer um julgamento sólido, livre de interesses pessoais ou lealdades divididas; para isso, deve-se evitar qualquer conflito de interesses.

### Ambiente Adequado

Respeito é tratar as pessoas com dignidade, cortesia, amabilidade, consideração e empatia, respeitando suas opiniões, direitos e liberdades, esforçando-nos para compreendê-las mesmo quando não compartilhamos crenças, preferências, pontos de vista, sentimentos, comportamentos ou decisões. É nosso dever garantir o acesso dos colaboradores da Softtek a um ambiente de trabalho e profissional livre de violência de qualquer tipo.

## Integridade na Informação

Por nossa atividade profissional, temos acesso a informações confidenciais, privilegiadas ou de privacidade de nossos clientes e da Softtek. O acesso ou divulgação não autorizada pode ser prejudicial para nossas atividades, bem como pode constituir uma violação das leis. Portanto, não é permitido acessar, usar ou divulgar informações, a menos que se tenha a devida autorização para isso.



## Integridade no Uso de Tecnologia e Bens da Empresa

Os colaboradores da Softtek têm o dever de proteger a propriedade da Softtek que lhes foi confiada e ajudar a proteger os bens da empresa, incluindo bens físicos, informações e propriedade intelectual, mesmo após o término do relacionamento de trabalho. Nossas políticas e protocolos internos visam ampliar e fortalecer o estabelecido no Código de Ética, e você pode encontrar essas informações em [Integrity.softtek.com](https://www.integrity.softtek.com)

## Linha de Integridade

Encorajamos toda a Comunidade Softtek (incluindo nossa cadeia de valor) a informar aos seus líderes, contatos na Softtek ou através de nossa Linha de Integridade, sobre qualquer conduta que prejudique ou coloque em risco nossa integridade ou a de alguém na Softtek, seja por violar o Código de Ética ou qualquer política ou procedimento.

Linha de Integridade disponível em [www.integrity.softtek.com/#report](https://www.integrity.softtek.com/#report)

*Para mais informações sobre nosso Código de Ética, clique aqui.*



## Meio Ambiente

Na Softtek, assumimos o compromisso de proteger e preservar o meio ambiente, prevenir a contaminação e manter um sistema de gestão alinhado com a norma ISO 14001, que garanta a melhoria contínua do nosso desempenho ambiental.

Reconhecemos que, para alcançar um melhor desempenho ambiental, devemos ter uma influência positiva com nossos fornecedores para promover boas práticas ambientais que garantam a mitigação dos possíveis impactos ambientais que nossas solicitações possam causar ao meio ambiente.

## Boas práticas ambientais

- Promover a economia de energia e a conservação da água.
- Evitar ou reduzir as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e/ou diminuir o uso de combustíveis fósseis.
- Gerir os resíduos de forma responsável, incluindo os gerados em nossas instalações.
- Utilizar os recursos de forma responsável para evitar a degradação do meio ambiente.

## Expectativas ambientais

Considerando o impacto que os bens e/ou serviços fornecidos possam ter sobre o meio ambiente, a saúde e a segurança, estabelecemos expectativas gerais e específicas de acordo com o ramo ou atividade de alguns de nossos fornecedores.

Ao realizar um serviço para Softtek, é importante atender às expectativas correspondentes.

### Expectativas gerais

- Cumprir com as disposições legais em matéria ambiental que sejam aplicáveis de acordo com o seu ramo empresarial. É importante possuir autorizações, permissões e/ou licenças vigentes que respaldem sua atividade quando as autoridades solicitarem.
- Recomenda-se ter uma Política Ambiental ou um sistema de gestão ambiental que garanta que o desenvolvimento da sua atividade considere a conservação do meio ambiente e a minimização dos seus efeitos sobre o entorno.

### Expectativas específicas

Conheça as expectativas específicas de acordo com a atividade que lhe corresponda. Se nenhuma dessas atividades se aplicar a você, considere apenas as expectativas gerais.



#### Instalação/manutenção de máquinas ou equipamento

- Manter nossas instalações limpas após realizar um serviço ou manutenção.
- Informar sobre o consumo estimado de recursos (energia, combustível, gases) da máquina ou equipamento em condições normais.
- Informar sobre os aspectos ambientais associados ao equipamento, incluindo os resíduos que possa gerar.
- Aplicável para a manutenção dos sistemas HVAC (aquecimento, ventilação e ar-condicionado): Informar sobre os gases que o equipamento utiliza e a quantidade recarregada durante as manutenções em caso de vazamento.
- Aplicável para a manutenção de extintores: Informar sobre os gases que o equipamento utiliza e a quantidade recarregada durante as manutenções em caso de vazamento.



#### Limpeza/Manutenção

- Manter limpas nossas instalações após realizar um serviço ou manutenção.
- Utilizar de forma racional os recursos necessários para a execução de suas atividades, especialmente a água.
- Depositar os resíduos gerados nas áreas designadas para isso, evitando misturar resíduos de diferentes tipos.
- Armazenar os produtos químicos nas áreas designadas para isso, mantendo os recipientes fechados para evitar derramamentos.
- Manusear os produtos químicos com cuidado e utilizando o equipamento de proteção pessoal necessário. Em caso de acidente, comunicá-lo imediatamente.
- Não despejar produtos químicos nos esgotos ou ralos.



#### Fornecimento de alimentos e/ou bebidas para consumo humano

- Garantir a inocuidade e segurança dos alimentos e bebidas através de práticas de higiene do pessoal e desinfecção e limpeza de alimentos, superfícies e/ou ferramentas de trabalho.
- Dar preferência a produtos compostáveis ou biodegradáveis em vez de plásticos de uso único.



#### Serviço de poda de árvores e/ou controle de pragas

- Ter acreditação, autorização, permissão ou licença vigente concedida pela autoridade para realizar atividades de poda de árvores e/ou serviços de controle e exterminação de pragas.
- Emitir documentos de controle onde se registem os volumes e tipos de resíduos gerados, bem como as formas de tratamento a que são sujeitos.



### Recolhimento de resíduos

- Possuir autorização vigente das autoridades locais para o recolhimento, transporte, tratamento e disposição final dos resíduos.
- Emitir documentos de controle onde se registrem os volumes e tipos de resíduos gerados, bem como as formas de tratamento a que são sujeitos.



### Transporte/Embalagem/Viagens

- Ter um Plano de Redução de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e/ou um Plano para diminuir o uso de combustíveis fósseis.
- Relatar anualmente, por meio de um relatório, as emissões de GEE geradas por nossas solicitações.



### Fornecimento de equipamentos eletrônicos

- Informar sobre a oferta de equipamentos eletrônicos mais sustentáveis e eficientes no consumo de energia.



### Fornecimento de produtos químicos

- Fornecer a ficha de dados de segurança dos produtos químicos fornecidos.
- Rotular os produtos químicos de acordo com o Sistema Globalmente Harmonizado ou garantir que os mesmos contenham a rotulagem correspondente.
- Dar preferência a produtos químicos biodegradáveis.
- Evitar o uso de produtos químicos perigosos para a saúde humana e o meio ambiente.



### Serviços de hospedagem na web

- Utilizar fontes de energia renovável e tecnologias eficientes para minimizar o impacto ambiental.
- Possuir certificações de energia renovável, como Certificados de Energia Renovável (RECs), Créditos de Carbono, entre outros, que respaldem sua estratégia de hospedagem verde (*green hosting*).



### Fornecimento de matérias-primas

- Otimizar as embalagens e escolher materiais com o menor impacto possível.
- No caso do fornecimento de papel, fornecer papel reciclado ou papel com certificação florestal que comprove sua origem de fontes responsáveis.

Na Softtek, reconhecemos que toda pessoa tem direito a um meio ambiente adequado para seu desenvolvimento e bem-estar. Da mesma forma, promovemos o cuidado dos recursos naturais para satisfazer as necessidades das gerações presentes, sem comprometer os recursos para o desenvolvimento das gerações futuras.

*Para mais informações sobre nossa Política Ambiental, clique aqui.*



## Direitos Humanos

Na Softtek, nossos processos estão alinhados aos princípios da Devida Diligência em Direitos Humanos, o que significa que não apenas nos preocupamos em cumprir com as regulamentações normativas pertinentes, mas também nos esforçamos para ir além, garantindo o respeito e a proteção dos direitos fundamentais em todas as nossas operações.

A integração da Devida Diligência em Direitos Humanos em nossos processos nos permite identificar, prevenir e abordar qualquer impacto negativo que nossas atividades possam ter sobre as pessoas, sejam elas Softtekians, fornecedores, clientes ou comunidades locais.

Ao fazer isso, não apenas fortalecemos nossa reputação como uma empresa ética e responsável, mas também contribuimos positivamente para o bem-estar e a dignidade de todas as pessoas envolvidas em nossa cadeia de valor.

*Para mais informações sobre nossa Política de Devida Diligência em Direitos Humanos, clique aqui.*

Cada pessoa que colabora conosco, seja diretamente ou indiretamente, merece que seus direitos fundamentais sejam respeitados e garantidos em todos os momentos. Ninguém pode sofrer abuso físico ou psicológico por causa de seu trabalho, incluindo assédio em qualquer uma de suas formas (sexual, cibernético, físico, psicológico, etc.).

Na Softtek, não toleramos a violência nem a coerção de forma alguma. É importante enfatizar que os Direitos Humanos abrangem uma ampla gama de questões, tais como:

- Equidade de tratamento e oportunidades
- Proibição de trabalho forçado e infantil
- Segurança e integridade da informação
- Saúde e segurança no trabalho
- Concorrência leal e ações contra monopólio
- Conflito de interesses
- Corrupção e fraude

Sua colaboração é fundamental para garantir um ambiente de trabalho justo e seguro para todos, identificando e abordando quaisquer riscos negativos aos Direitos Humanos, e colaborando para criar um ambiente onde todos sejam tratados com dignidade e respeito.

Juntos, podemos fazer uma diferença significativa na promoção e proteção dos Direitos Humanos em nosso ambiente empresarial e nas comunidades onde operamos.

*Para mais informações sobre os Direitos Humanos alinhados com a Declaração Universal, clique aqui.*





## Respeito

Na Softtek, qualquer conduta ou comentário que seja intimidante, ofensivo, hostil ou ameaçador no tratamento de qualquer grupo de interesse (colaboradores, clientes, acionistas, governos, concorrência ou parceiros de negócios) é proibido, pois é considerado prejudicial à segurança física, emocional ou psicológica das pessoas.

As faltas de respeito podem se manifestar como microagressões, ou seja, declarações ou ações que transmitem discriminação indireta, sutil ou não intencional contra pessoas de um grupo marginalizado.

As **microagressões** podem se materializar verbalmente, comportamentalmente ou no ambiente (contexto social); são o resultado de preconceitos inconscientes, portanto, são difíceis de identificar.

A repetição de microagressões se manifesta em atos de discriminação, como distinção, exclusão, restrição, tratamento preferencial, ação ou omissão que não seja objetiva e que impeça, anule ou dificulte o desempenho ou as oportunidades da empresa.

As faltas de respeito ou microagressões que são persistentes, sistemáticas e contínuas são consideradas **assédio**.

O assédio é uma forma de abuso no ambiente de trabalho, principalmente psicológico ou moral. Pode se manifestar através de comentários recorrentes com má intenção, que podem estar

acompanhados pela prática de alguma maldade, ou, alternativamente, pode implicar críticas constantes e exageradas sobre o desempenho da pessoa.

Este tipo de comportamento descrito não é permitido em nossa organização. Se você acredita que está sendo alvo de alguma falta de respeito, sugerimos que informe imediatamente à pessoa ou ao responsável pelo setor correspondente sua percepção e solicite que pare, fazendo referência às diretrizes deste Código.

Ao tratar as pessoas com respeito, conseguimos estabelecer relacionamentos eficazes e de longo prazo que garantem a sustentabilidade para todos.

*Para mais informações sobre o Respeito, clique aqui.*

## Anticorrupción

Na Softtek, afirmamos nossa posição de tolerância zero em relação a qualquer forma de corrupção e suborno.

Isso significa não aceitar nem oferecer, direta ou indiretamente, qualquer tipo de pagamento, presente ou gratificação de ou para terceiros, interna ou externamente, incluindo funcionários do governo, para obter ou manter negócios ou obter qualquer outra vantagem competitiva.

Esses atos são contrários aos nossos valores fundamentais de integridade, honestidade e respeito. Portanto, rejeitamos qualquer tentativa de participar de práticas desse tipo, interna ou externamente.

Alinhados a esse compromisso, desenvolvemos um sistema de gestão antissuborno, alinhado à norma ISO 37001, por meio do qual estabelecemos controles projetados para prevenir, detectar e abordar qualquer instância de suborno ou corrupção em nossos processos.

## Práticas aceitas

Nos casos em que haja entrega, aceitação de presentes ou convites para eventos (entretenimento, marketing, refeições ou viagens), não são considerados condutas corruptas, contanto que:

- 1  Cumpram os códigos ou leis aplicáveis (internos e externos).
- 2  Tenham um propósito comercial, legal e verificável.
- 3  Não sejam concedidos com frequência ou de forma permanente.
- 4  Sejam registrados nos sistemas internos de cada um dos departamentos da Softtek.



## Diretrizes da Política Anticorrupção e Antissuborno

Estas são algumas das diretrizes detalhadas na política anticorrupção e antissuborno, que buscam promover transparência, integridade e responsabilidade em todas as atividades e relações comerciais.



**Presentes:** Os colaboradores não devem sugerir, receber ou dar presentes como consequência de seu exercício profissional na Softtek.



**Viagens:** As viagens, deslocamentos e despesas relacionadas pagas pela Softtek para não colaboradores devem ter uma justificativa de negócio e estar alinhadas à política de gastos com viagens e compras da Softtek.



**Contribuições:** Antes de fazer qualquer contribuição ou doação beneficente em nome da Softtek, devemos garantir que ela esteja em conformidade com as leis aplicáveis nos países onde operamos. O destinatário deve ser legalmente constituído como uma organização sem fins lucrativos, estar em dia com suas obrigações fiscais e realmente realizar ações sociais.



**Uso de terceiros ou intermediários:** Os gestores externos, consultores ou qualquer outro representante externo que atue em nome da Softtek estão proibidos de fazer pagamentos de subornos em nome da Softtek. Essa proibição também se aplica aos subcontratados contratados por terceiros para realizar trabalhos em nome da Softtek.

*Para mais informações sobre nossa Política Anticorrupção e Antissuborno, clique [aqui](#).*

Em caso de descumprimento, as sanções podem variar desde a rescisão do contrato até processos criminais devido à possível prática de um crime. O relato de condutas de corrupção e/ou suborno pode ser feito através de nossa Linha de Denúncia.

## Conflito de Interesses

Conflito de interesses refere-se a situações em que nossos próprios interesses podem influenciar a forma como as decisões são tomadas, interferindo nos interesses da Softtek, o que inclui relações de duplo vínculo. Portanto, deve-se agir no melhor interesse da Softtek e exercer um julgamento sólido, livre de interesses pessoais ou lealdades divididas, evitando assim qualquer conflito de interesses.

Devido à nossa essência e propósito, buscamos manter relacionamentos de longo prazo com nossos clientes e fornecedores, e nestes casos poderia surgir um conflito de interesses se nos envolvêssemos mais do que estritamente profissionalmente.

Portanto, devemos evitar ou gerenciar adequadamente qualquer conflito de interesses que possa influenciar as relações comerciais ou a tomada de decisões. O gerenciamento inclui ser transparente, avisando antecipadamente sobre qualquer possível conflito, seguindo o protocolo estabelecido em nossa

Política de Conflito de Interesses. Conhecer e entender a política de conflito de interesses é essencial para manter a transparência e a confiança em todas as atividades e relacionamentos dentro da Softtek e com nossa cadeia de valor.

*Para mais informações sobre nossa Política de Conflito de Interesses, clique aqui.*





## Linha de Denúncia

Encorajamos toda a Comunidade Softtek, incluindo nossos fornecedores, clientes e outros parceiros relacionados à empresa, a informar aos seus líderes, contato na Softtek ou através de nossa **Linha de Integridade**, sobre qualquer conduta que prejudique ou coloque em risco nossa integridade ou a de alguém na Softtek, seja porque está violando o Código de Ética ou alguma política ou procedimento.

Toda denúncia passará por um processo de investigação objetiva, seguindo os princípios de presunção de inocência do denunciado, proteção ao denunciante e confidencialidade das informações.

O principal objetivo ao lidar com uma denúncia é remediar a irregularidade, ou seja, corrigir o ocorrido para evitar que se repita e encontrar a solução ótima a curto e médio prazo.

*Nossa Linha de Integridade é pública. Para saber mais sobre ela, convidamos você a clicar aqui.*

## Código de Conduta para Fornecedores

Na Softtek, acreditamos firmemente que, ao manter altos padrões de integridade, não apenas fortalecemos nossa relação comercial, mas também contribuimos para a sustentabilidade de nossas operações e para o bem-estar de nossa comunidade.

Convidamos você a ler cuidadosamente nosso Código de Conduta para Fornecedores e Intermediários Externos à Softtek. É uma leitura curta, mas muito importante, pois estabelece os requisitos básicos que todos devemos seguir ao colaborar com a Softtek.

*Encontre nosso Código de Conduta para Fornecedores e Intermediários Externos à Softtek aqui.*



## Compromisso

Na Softtek, reconhecemos a importância da sustentabilidade como pilar fundamental de nossa responsabilidade empresarial. Esta declaração reflete nosso compromisso de trabalhar em conjunto com nossa cadeia de valor para incorporar a sustentabilidade como parte integral de nossas operações internas e externas.

Reconhecemos que somente através da colaboração ativa de toda a cadeia de valor podemos contribuir para o bem-estar ambiental, social e econômico, garantindo a sustentabilidade nas comunidades onde operamos e no ambiente que todos compartilhamos.

Ao se juntar a esta iniciativa, você fará parte de uma rede comprometida com práticas empresariais éticas e responsáveis com o meio ambiente e o bem-estar social.

*Para concluir, estamos interessados em conhecer quais mecanismos de ESG sua organização possui, assim como seu compromisso em cumprir o estabelecido no guia Transcending the Supply Chain. Para isso, pedimos que você complete o formulário a seguir, o qual levará menos de 3 minutos.*

Após completar o formulário, você poderá baixar o certificado que comprova a conclusão do guia correspondente. É importante ressaltar que este certificado deverá ser baixado e anexado juntamente com os outros documentos solicitados pelo departamento de Administração Financeira (Compras).

