



La sfida

Garantire una corretta esposizione delle categorie e delle sottocategorie in tutti i negozi per migliorare il servizio ai clienti e aumentare le vendite.

Obiettivo

- Esporre adeguatamente le categorie nei negozi incorporando le migliori pratiche del settore alimentare.
- Facilitare l'attuazione di iniziative strategiche attraverso la standardizzazione dei processi.
- Fornire planogrammi specifici per i punti vendita, adattati alle esigenze dei singoli negozi.

Soluzione

Softtek ha sviluppato e implementato il supporto tecnico e funzionale per la Category Management suite, supportando i processi di planogramma e la generazione automatizzata di planogrammi a livello di negozio. Questo ha fornito soluzioni personalizzate per ogni negozio in base ai modelli di domanda.

- Creazione di planogrammi specifici per i punti vendita con ampiezza e lunghezza dell'assortimento.
- Riduzione delle scorte e aumento del volume delle vendite e dei profitti.
- Miglioramento della produttività e dell'efficienza del reparto di Category Management (gestione della categoria) grazie all'automazione dei processi e all'analisi strategica.
- Aumento della redditività per metro lineare di negozio.
- Rottura dei silos dei reparti grazie allo scambio automatizzato di informazioni tra Category Management e rifornimento.
- Analisi delle prestazioni a livello di negozio.

Risultati importanti

L'organizzazione ha raggiunto la **continuità operativa e la standardizzazione** della gestione delle categorie nei suoi negozi.

- + 50% delle categorie dispone di planogrammi.
- + 92% di conformità con l'implementazione delle categorie nei negozi.
- + 5% Aumento delle vendite.
- + 50% Riduzione delle perdite di magazzino.

Informazioni su Softtek

Fondata nel 1982 da un piccolo gruppo di imprenditori, Softtek ha esordito in Messico fornendo servizi informatici locali e oggi è un leader globale nelle soluzioni digitali di nuova generazione. Prima azienda a introdurre il modello Nearshore, Softtek aiuta le organizzazioni Global 2000 a costruire le loro capacità digitali in modo costante nel tempo, dall'ideazione e sviluppo all'esecuzione e all'evoluzione. La sua spinta imprenditoriale si estende a più di 20 Paesi e a più di 15.000 professionisti di talento. Scoprite come Softtek crea valore attraverso la tecnologia su www.softtek.com e connettetevi a @Softtek sui social media.