



Reto

Comunicar a todas las tiendas la correcta exhibición de las categorías y subcategorías de producto con la finalidad de mejorar el servicio al cliente e incrementar las ventas.

Objetivo

- Exhibir adecuadamente las categorías en las tiendas incorporando las buenas prácticas del sector de la alimentación.
- Facilitar la implementación de las líneas estratégicas gracias a la estandarización de los procesos.
- Disponer de planogramas adaptados a las necesidades de cada una de las tiendas.

Solución

Softtek desarrolló e implementó el servicio de soporte técnico y funcional de la suite de Gestión por Categorías, soportando los procesos de planogramación y generación automática de planogramas a nivel tienda, proporcionando un personalizado para cada uno de los establecimientos en función de sus patrones de demanda.

- Disponer de planogramas a nivel tienda, con amplitud y longitud de surtido, específicos y generados de manera oportuna.
- Reducción de las roturas de stock y aumento del volumen de ventas y beneficios.
- Departamento de CATMAN más productivo y eficiente, enfocado a análisis estratégicos, gracias a la automatización de los procesos.
- Incremento de la rentabilidad de metro lineal de los establecimientos.
- Rotura de silos interdepartamentales mediante el intercambio de información de forma automatizada entre CATMAN y reaprovisionamiento.
- Análisis del comportamiento del desempeño a nivel tienda.

Resultados Claves

La organización ha logrado una **continuidad y estandarización** de las operaciones relacionadas con la gestión de las categorías en sus tiendas.

- + 50% Categorías planogramadas.
- + 92% Cumplimiento de implantación de categorías en tienda.
- + 5% Incremento en ventas.
- + 50% Reducción en mermas de inventario.

Acerca de Softtek

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales. Conoce cómo Softtek crea valor a través de la tecnología en www.softtek.com y conéctate con @Softtek en las redes sociales.