



Tech Hot Topics: Edición 2026

Las capacidades desarrolladas en 2025 definen la capacidad de escalar hoy

En nuestro informe de Hot Topics 2025, **se mapearon las capacidades que las organizaciones debían explorar para mantenerse resilientes** en un entorno marcado por la aceleración tecnológica y la incertidumbre creciente.

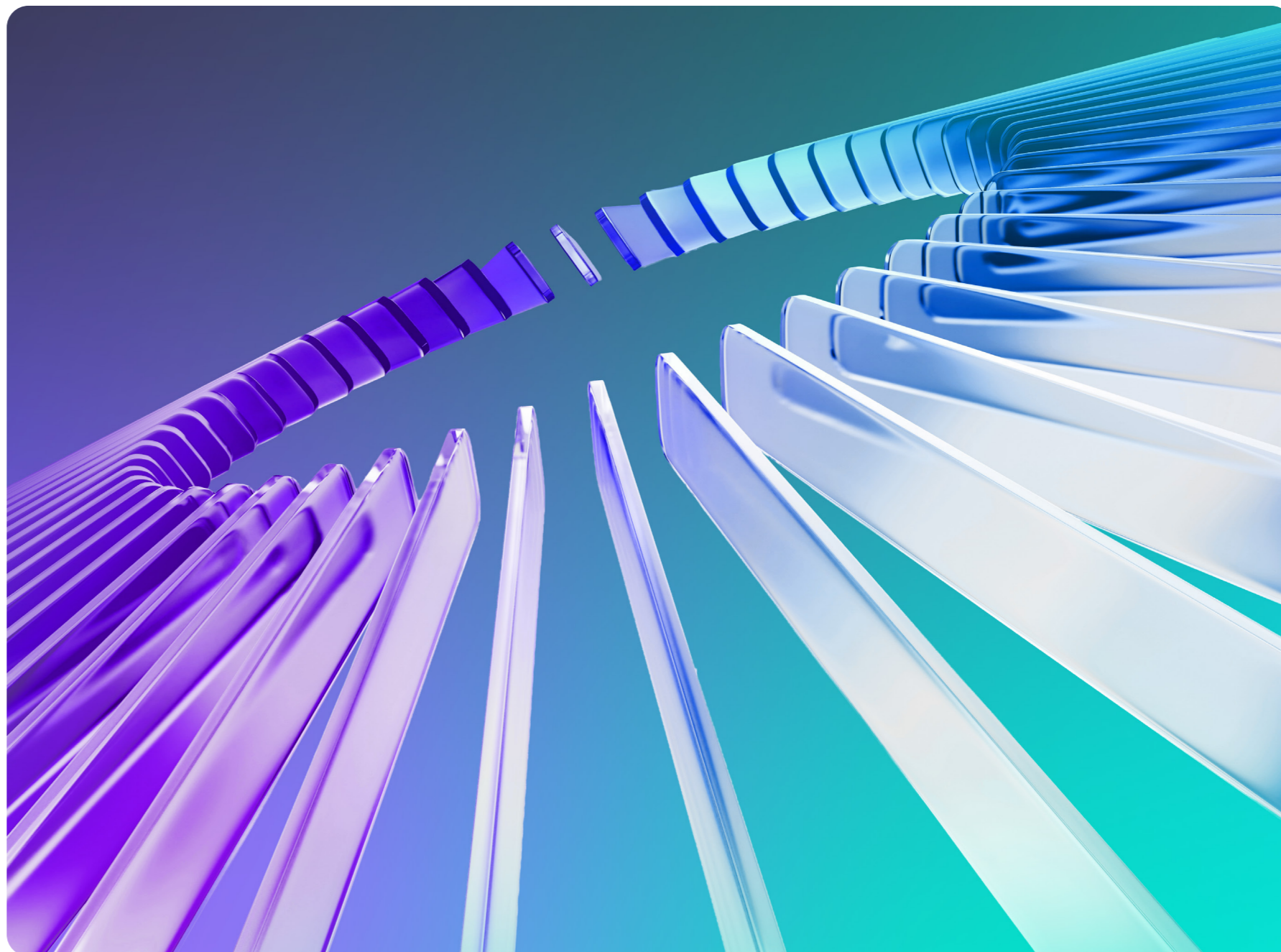
Doce meses después, **el contexto ha cambiado de forma sustancial**. No porque hayan emergido necesariamente nuevas disrupciones, sino porque muchas de las capacidades identificadas han dejado de ser exploratorias para convertirse en la base sobre la que las organizaciones están construyendo su evolución.

Este cambio introduce una dinámica distinta: el valor ya no reside en identificar qué adoptar, sino en la **capacidad de haber construido previamente los fundamentos que permiten absorber, integrar y escalar** nuevas capacidades sin fricción.










En este sentido, las organizaciones que avanzaron en 2025 no solo han reducido su exposición al riesgo, sino que **han creado las condiciones necesarias para adaptarse con mayor rapidez** a un entorno que exige ejecución, no exploración.

Aquellas que no lo hicieron enfrentan ahora una brecha más estructural, donde el reto no es incorporar nuevas capacidades, sino recuperar el tiempo no invertido.

Este informe parte de esa premisa: entender los Hot Topics de 2026 no como un punto de ruptura, sino como la **continuación natural de un proceso de maduración donde la preparación previa condiciona directamente la capacidad de respuesta futura**.



Softtek Tech Hot Topics: 2025 vs. 2026

	2025	2026
 Inteligencia Artificial	<ul style="list-style-type: none"> • AGI • AGENTIC AI 	<ul style="list-style-type: none"> • SLMS Y EDGE AI • OPEN-SOURCE AI
 Data y software	<ul style="list-style-type: none"> • AUGMENTED ANALYTICS • REAL-TIME STREAMING 	<ul style="list-style-type: none"> • ORCHESTRATED AGENT ECONOMIES • MULTIMODAL INTELLIGENCE • PHYSICAL AI
 Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> • AUGMENTED DEVELOPMENT • SELF-HEALING APP LAYERS 	<ul style="list-style-type: none"> • DSLMS • AUTONOMOUS DIGITAL TWINS
 Experiencia del cliente	<ul style="list-style-type: none"> • LOW-LATENCY CLOUD • ESTRATEGIAS MULTI-NUBE 	<ul style="list-style-type: none"> • IDD ENGINEERING • DIGITAL PROVENANCE
 Diseño	<ul style="list-style-type: none"> • IA CONVERSACIONAL • IA EMOCIONAL 	<ul style="list-style-type: none"> • INFERENCE ECONOMICS • NEXT-GEN HYBRID COMPUTING
 Innovación empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • PRIVACY BY DESIGN • GENERATIVE INTERACTION BLUEPRINTS 	<ul style="list-style-type: none"> • INTELLIGENT CX • AGENTIC COMMERCE
 Ciberseguridad	<ul style="list-style-type: none"> • MICRO-INTERACTION DESIGN 	<ul style="list-style-type: none"> • AI-AUGMENTED DESIGN SYSTEMS • TRUST-CENTRIC EXPERIENCE
 Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • DIGITAL BUSINESS TWINS • CORPORATE VENTURE BUILDING 	<ul style="list-style-type: none"> • AI-NATIVE TRANSFORMATION • AUTONOMOUS SUPPLY NETWORKS
 Workforce y talento	<ul style="list-style-type: none"> • CRIPTOGRAFÍA POSTCUÁNTICA • PETS 	<ul style="list-style-type: none"> • PREEMPTIVE CYBERSECURITY • NHIS & ZERO TRUST
	<ul style="list-style-type: none"> • AUTOMATIZACIÓN GESTIÓN ENERGÉTICA • GREEN CODE 	<ul style="list-style-type: none"> • GREEN AI & COMPUTING • SUSTAINABILITY-AS-A-SERVICE
		<ul style="list-style-type: none"> • FULL-JOURNEY PROCESS AUTOMATION • AI-AUGMENTED WORKFORCE

La volatilidad global ya no es cíclica; las organizaciones deben diseñarse para operar en un entorno de disrupción continua

El panorama global en 2026 está siendo marcado por una convergencia de tensiones que se retroalimentan entre sí, **reconfigurando las prioridades estratégicas y tecnológicas de las organizaciones. Lo que emerge de esta situación, es la respuesta directa de la industria a un entorno que se fragmenta, se endurece y, al mismo tiempo, se acelera.**

La incertidumbre se traduce en tensiones operativas concretas; desde interrupciones, sobrecostos o pérdida de control hasta limitaciones en la captura de valor, que están obligando a las organizaciones a movilizarse y a rediseñar tanto su modelo operativo como sus decisiones tecnológicas. Como respuesta, **las empresas están priorizando una nueva generación de capacidades, “hot topics”, diseñadas para reducir exposición, reforzar control y habilitar un escalado eficiente.**

Convergencia de conflictos globales en varios frentes



Fragmentación geopolítica y comercial

Las tensiones, los aranceles y los controles de exportación están **redibujando las cadenas de suministro, obligando a las entidades a diseñar por resiliencia**



Presión regulatoria y compliance

Los distintos marcos endurecen y complejizan el entorno, convirtiendo la **explicabilidad y el control en requisitos operativos**



Coste computacional, energía y sostenibilidad

Escalar IA es un problema económico y ambiental. Las empresas se ven obligadas a **optimizar y rediseñar modelos y alinearse a los ESG**



La brecha entre adopción e impacto

La adopción acelerada sobre procesos ineficientes está destruyendo ROI. **El foco se desplaza hacia rediseñar operaciones internas**



Redefinición de relaciones transversales

Las marcas pierden el control del punto de entrada y los equipos se redimensionan. **La ventaja pasa a orquestar talento humano y digital**

Los Hot Topics identifican las capacidades necesarias para responder a las presiones estructurales de 2026



Los 25 *Hot Topics* y las 9 categorías

Los **Hot Topics** son **capacidades tecnológicas y organizativas que las empresas están priorizando** porque responden a tensiones del entorno. Se caracterizan por: **nacer de una presión real** (geopolítica, regulatoria, económica, operativa o social), **ofrecer una vía concreta para abordarla, y el coste de no actuar** es ya mayor que el de integrarlas.



Inteligencia Artificial



Diseño



Data y software



Innovación empresarial



Infraestructura de IT y *Cloud*



Ciberseguridad



Experiencia del cliente



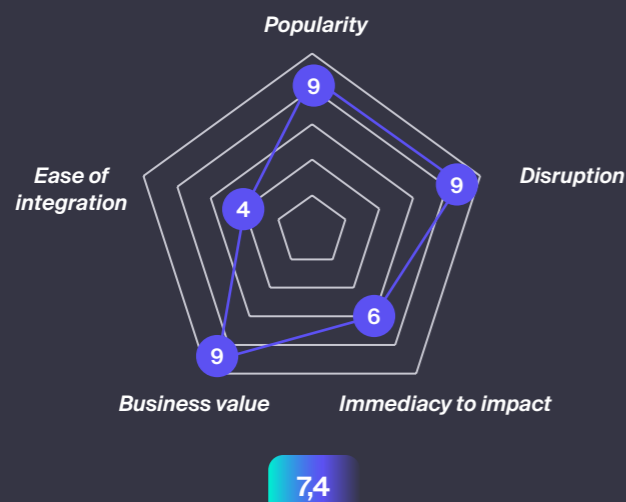
Sostenibilidad



Workforce y talento

Variables clave de evaluación

Los **25 Hot Topics** principales se evalúan en las siguientes **5 variables**. A partir de este análisis, se obtiene **una calificación promedio, que refleja la relevancia estratégica y el impacto potencial** de cada tendencia en la industria, lo que facilita la toma de decisiones informadas.



Popularity

Mide el reconocimiento y adopción de la tendencia en la industria y su relevancia en diversos sectores.

Alta (8-10) Ampliamente reconocida y con fuerte inversión. Las organizaciones líderes ya la operan a escala.

Medio (5-7) Ganando tracción, pero la mayoría de las implementaciones siguen en fase piloto o en áreas específicas.

Baja (1-4) Adopción concentrada en sectores especializados o en fases muy tempranas sin despliegue significativo.

Disruption

Evalúa el potencial de la tendencia para transformar sistemas, modelos de negocio e industrias existentes.

Alta (8-10) Provoca cambios fundamentales y puede desplazar sistemas actuales.

Medio (5-7) Representa innovaciones significativas, pero no necesariamente altera por completo los modelos existentes.

Baja (1-4) Representa mejoras incrementales sin alterar significativamente la dinámica del sector.

Immediacy of impact

Mide la rapidez con la que la tendencia genera impacto real y medible en la empresa.

Alto (8-10) Impacto inmediato o en 1-3 años. La tecnología ya está disponible y su integración produce resultados a corto plazo.

Medio (5-7) Impacto visible en 3-5 años, tendrá efectos relevantes a medio plazo.

Bajo (1-4) Requiere más de 5-8 años para adopción masiva y madurez.

Business value

Mide el potencial para aportar beneficios económicos, ventaja competitiva o creación de valor tangible.

Alto (8-10) Promete alto retorno de inversión y beneficios competitivos.

Medio (5-7) Tiene un valor significativo, y ofrece un retorno moderado con potencial de crecimiento a medida que evoluciona.

Bajo (1-4) Su impacto financiero es incierto o depende de factores externos.

Ease of integration

Facilidad de una organización para integrar la tendencia en sus procesos y estructura actuales.

Alta (8-10) Implementación sencilla con pocas barreras técnicas.

Medio (5-7) Requiere algunas modificaciones en procesos o infraestructura, pero la integración es factible.

Baja (1-4) Requiere cambios complejos, infraestructura específica o adaptación regulatoria.

01

Orchestrated Agent Economies

Implementar sistemas multiagente para automatizar flujos de trabajo complejos y escalar la toma de decisiones sin cuellos de botella humanos

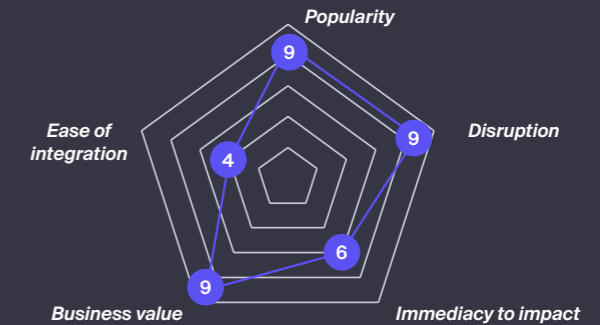
Las **Orchestrated Agent Economies** (sistemas multiagente o MAS) representan una evolución de la IA hacia arquitecturas distribuidas, donde **múltiples agentes autónomos colaboran, comparten contexto y coordinan decisiones** para resolver problemas complejos. A través de comunicación directa o entornos compartidos, estos agentes construyen modelos dinámicos de objetivos, memoria y planes de acción, integrando aprendizaje continuo para adaptarse y optimizar resultados.

Insight

La transición hacia sistemas multiagente marca el paso de la automatización puntual a la orquestación autónoma de procesos complejos, permitiendo a las organizaciones **escalar la toma de decisiones y la ejecución sin intervención humana directa**. Su capacidad para distribuir inteligencia, coordinar especialización y adaptarse dinámicamente los convierte en un **habilitador para entornos donde la complejidad, la velocidad y la incertidumbre superan los modelos tradicionales**, con aplicaciones directas en supply chain, operaciones financieras, customer service o sistemas físicos inteligentes.

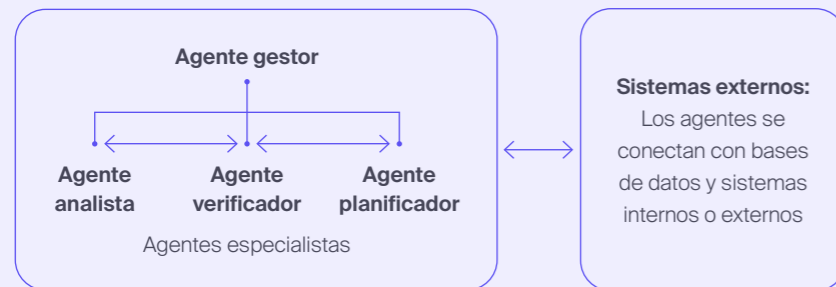
Trend prioritization matrix

7,4



Un agente gestor coordina agentes especializados y sistemas externos, avanzando desde la captura de contexto hasta la ejecución distribuida y la adaptación continua

Conexión de ecosistema de agentes



- 5 **Adaptación continua:** integrando feedback y ajustando comportamientos mediante aprendizaje colectivo
- 4 **Ejecutar de forma distribuida:** actuando autónomamente, trabajando en paralelo y contribuyendo al objetivo global
- 3 **Coordinar y negociar acciones:** interactuando para definir acción, mediante coordinación directa, negociación o ajuste
- 2 **Interpretar y alinear objetivos:** analizando información, ajustando objetivos y sincronizándolos con el sistema
- 1 **Percibir y contextualizar:** capturando información del entorno y construyendo una representación del estado

Casos de uso

Supply Chain autónoma

Negocian y planifican flujos en tiempo real ante disrupciones, reduciendo dependencia de planificación centralizada

Salud y simulación avanzada

Modelan escenarios complejos mediante interacción de múltiples agentes especializados

Operaciones financieras inteligentes

Monitorizan mercados, ejecutan decisiones y gestionan riesgos de forma coordinada y continua

Ciberseguridad distribuida

Monitorizan, detectan y responden a amenazas de forma coordinada, anticipando ataques en múltiples puntos

Customer service autónomo

Colaboran para resolver incidencias *end-to-end* sin intervención, integrando contexto y múltiples sistemas

02

Physical AI

Implementar sistemas físicos autónomos para operar en entornos reales y reducir la intervención manual a escala

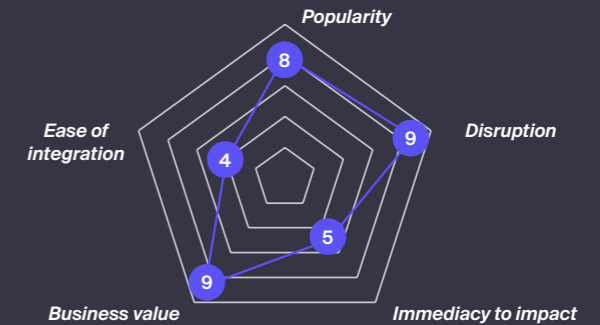
Physical AI representa la unión de la inteligencia artificial con **sistemas que son capaces de interactuar directamente con el entorno físico**. Integrando modelos avanzados (incluyendo visión y multimodalidad) con sensores, actuadores y sistemas de control, estos son capaces de percibir, razonar, actuar y aprender en entornos reales, trasladando la inteligencia del software a la operación física.

Insight

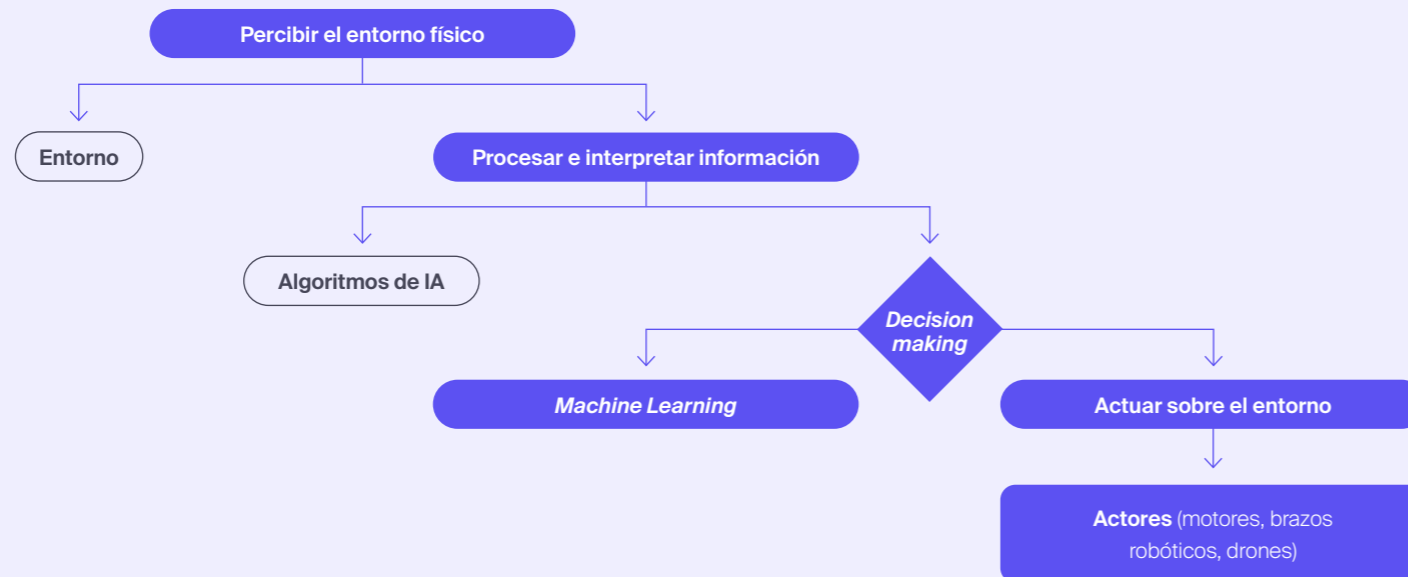
La convergencia de modelos fundacionales, simulación avanzada, capacidad computacional y hardware inteligente está desbloqueando una **nueva generación de sistemas autónomos capaces de operar en entornos no estructurados**. Esto marca el paso de la automatización industrial rígida a sistemas físicos adaptativos, capaces de **generalizar tareas, aprender en tiempo real y ejecutar operaciones complejas sin programación explícita**, con impacto directo en industrias tan críticas como manufactura, logística, movilidad y salud.

Trend prioritization matrix

7,0



La IA percibe, procesa y decide para actuar físicamente



Casos de uso

Foco en casos de alto ROI

Priorizar casos donde genere impacto económico inmediato tangible

Decisión en tiempo real

Reducir latencia mediante decisiones autónomas basadas en datos

Escalado distribuido

Replicar soluciones en múltiples ubicaciones manteniendo eficiencia operativa

Integración con sistemas existentes

Conectar sistemas físicos con ERP, datos y procesos operativos

Preparación de la fuerza laboral

Adaptar talento a colaboración humano-máquina y nuevos roles

Medición continua del ROI

Monitorizar rendimiento, costes y valor generado para optimizar operaciones

03

Domain-Specific Language Models (DSLMS)

Adoptar modelos específicos por dominio para mejorar la precisión, reducir el riesgo y habilitar la IA en flujos de trabajo regulados

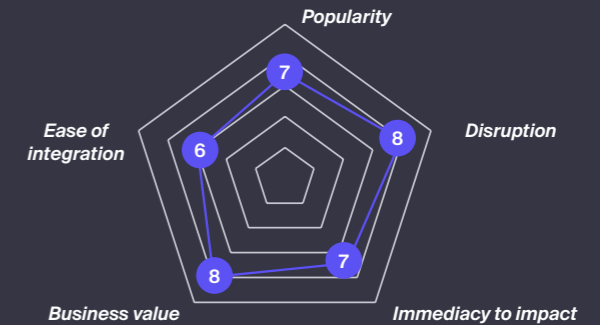
Los **Domain-Specific Language Models (DSLMS)** son modelos de IA entrenados o ajustados con datasets específicos de una industria, función o proceso concreto. A diferencia de los LLMs genéricos, entrenados con todo internet, los DSLMS **integran conocimiento directamente en sus parámetros, permitiéndoles entender terminología sectorial, contexto regulatorio y procesos propios** de cada dominio con mayor relevancia y precisión a través del *fine-tuning*.

Insight

Los DSLMS representan la evolución de la IA generalista hacia la especialización vertical rentable. Estos son capaces de ofrecer precisión quirúrgica, *compliance* integrado y eficiencia económica en sectores donde el margen de error es cero. Además, son componente arquitectónico clave de sistemas multi-agente, entendiendo este sistema como agentes alimentados por modelos especializados que ejecutan decisiones autónomas más precisas en contextos regulados, habilitando la transición de automatización puntual a orquestación compleja.

Trend prioritization matrix

7,2



De modelo genérico a experto

Cómo operan los DSLMS en empresa



Fine-Tuning con datos de dominio



La transición de LLMs a DSLMS **redefine el modelo de coste, precisión y aplicabilidad de la IA** en entornos empresariales

04

Inteligencia multimodal unificada

Integrar IA multimodal para mejorar la precisión en la toma de decisiones y habilitar una automatización más rica y consciente del contexto

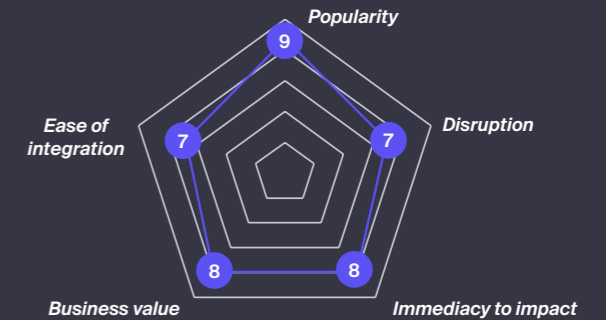
La **inteligencia multimodal unificada** se refiere a **modelos capaces de procesar, integrar y generar información a partir de múltiples tipos de datos** (texto, imagen, audio o vídeo) **dentro de una misma arquitectura**. A diferencia de los LLMs unimodales, estos sistemas capturan relaciones entre distintos flujos de información para generar comprensión contextual más profunda y decisiones más precisas.

Insight

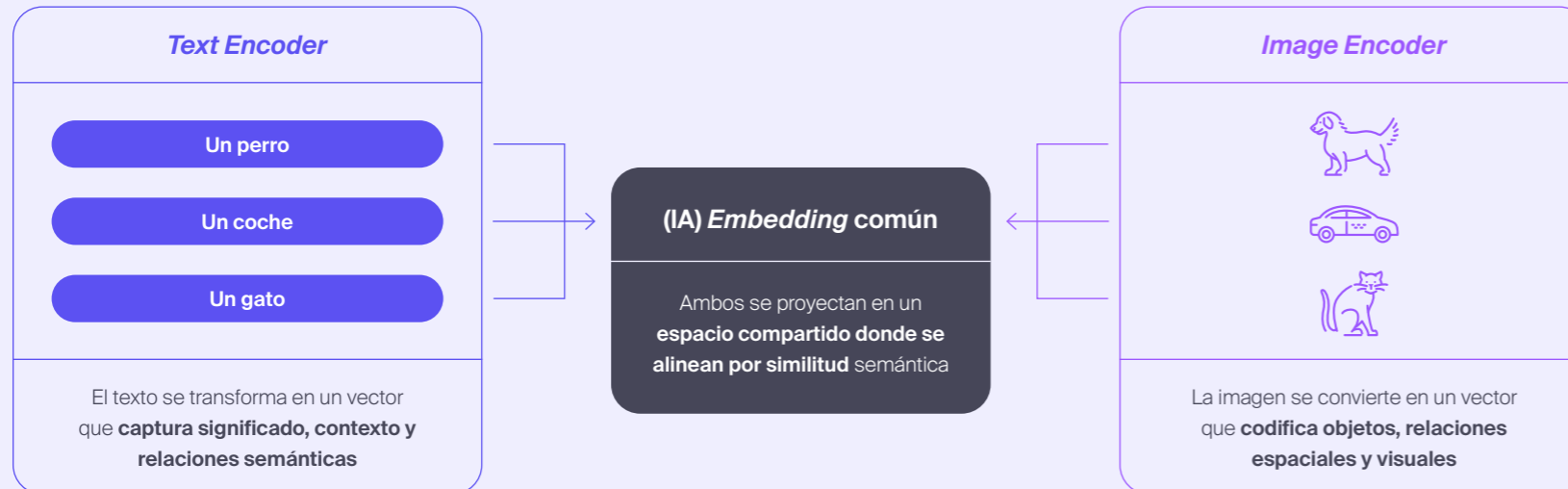
La IA multimodal transforma la inteligencia artificial de sistemas que interpretan inputs aislados a **sistemas que comprenden contextos complejos de forma integral**. Esto permite **decisiones más precisas, mayor robustez ante datos incompletos y una interacción más natural con humanos**. El beneficio se encuentra en la fusión de modalidades, donde **datos heterogéneos se integran en espacios de representación compartidos mediante enfoques como *early, mid o late fusion***, permitiendo relacionar información diversa y razonar de forma contextual

Trend prioritization matrix

7,6



Texto e imagen se transforman en vectores y se alinean en un espacio semántico común



Casos de impacto transformacional

Healthcar

Combinación de imagen médica, historiales, datos genómicos y contexto para mejorar diagnóstico, personalización y eficiencia.

Transportes

Fusión de datos de cámaras, LiDAR, radar y mapas para interpretar entornos complejos y ejecutar decisiones seguras en condiciones dinámicas

Retail & E-Commerce

Integración de búsqueda visual, comportamiento en tienda y datos transaccionales para optimizar *discovery*, recomendación y conversión

BFSI

Autenticación biométrica y comportamiento, asistentes capaces de interpretar texto, voz y documentos para mejorar CX y reducir fraude

Smart cities

Integración de datos de cámaras, sensores IoT y condiciones externas para optimizar tráfico, mantenimiento de infraestructuras y respuesta operativa

05

Autonomous Digital Twin Systems

Utilizar gemelos digitales autónomos para simular, predecir y optimizar operaciones en tiempo real

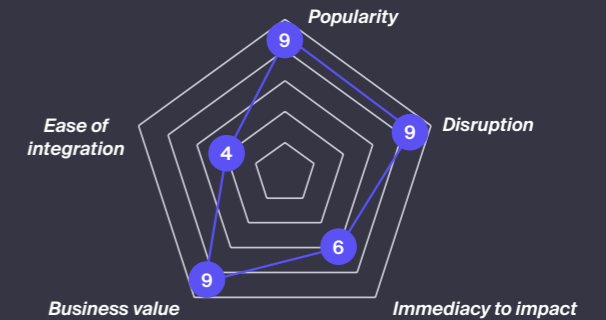
Un digital twin es una réplica virtual de un objeto, sistema o proceso físico que utiliza datos en tiempo real para reflejar con precisión el comportamiento, rendimiento y condiciones de su contraparte real. Los **Autonomous Digital Twin Systems integran agentes IA** que no solo replican y monitorean, sino **que simulan escenarios futuros**, predicen fallas antes de que ocurran y optimizan parámetros de forma autónoma sin intervención humana directa (**closed-loop digital twins**).

Insight

La evolución hacia *digital twins* autónomos **transforma la simulación en capacidad operativa activa**, donde los sistemas no solo predicen escenarios, sino que **recomiendan o ejecutan acciones en tiempo real**. Esto permite a las organizaciones pasar de una gestión reactiva a una optimización continua basada en datos donde el gemelo analiza, ejecuta simulaciones predictivas, toma decisiones y transmite ajustes a los sistemas **reduciendo riesgo, acelerando la toma de decisiones y mejorando la eficiencia a escala**.

Trend prioritization matrix

6,0



Bucle autónomo de simulación y acción: el gemelo digital replica, analiza y ajusta el sistema físico con feedback en tiempo real

Simulation Engine

Integra modelos físicos y datos en tiempo real para replicar el comportamiento del activo y mantener alineación continua entre mundo físico y digital



AI Analytics Engine

Aplica *machine learning* sobre datos históricos y operativos para detectar anomalías, generar diagnósticos y simular escenarios futuros



Autonomous Decision Layer

Modelos de IA formulan decisiones, optimizan parámetros y coordinan acciones en función de objetivos operativos y niveles de riesgo



Digital Twin Behavior

Traduce decisiones en acciones sobre el sistema físico y genera un *loop* continuo de aprendizaje mediante *feedback* en tiempo real



Casos de uso por industrias



Energy & Power

Facilita la monitorización y optimización de redes y activos distribuidos, anticipando fallos y ajustando consumo



Supply Chain & Logistics

Simula escenarios *end-to-end* y ajusta flujos logísticos en tiempo real ante cambios en demanda, costes o restricciones externas



Healthcare

Modela la evolución de pacientes o tratamientos para optimizar decisiones clínicas y reducir riesgo en entornos de alta incertidumbre

06

Intent-Driven Development (IDD)

Pasar de la programación a la definición de intenciones para acelerar el desarrollo y reducir los ciclos de entrega

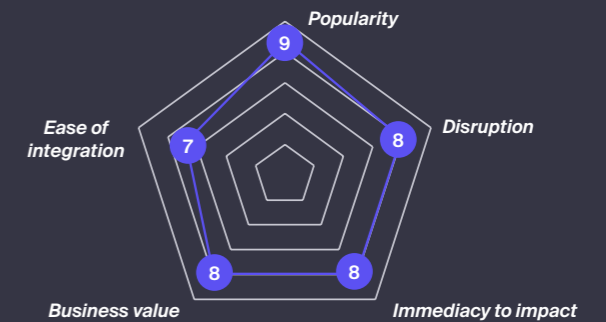
Intent-Driven Development (IDD) es una nueva metodología donde los humanos definen qué debe existir y por qué importa, mientras los sistemas de agentes autónomos determinan cómo y cuándo se construye. A diferencia de metodologías anteriores donde humanos ejecutan y procesos coordinan trabajo humano, IDD **delega la implementación completa a agentes IA**: planificación, codificación, testing, iteración sobre fallos y deployment.

Insight

El modelo redefine el desarrollo de software al **desplazar el valor desde la capacidad de implementación hacia la calidad de la especificación**. En un entorno donde el código puede generarse automáticamente, el factor diferencial deja de ser la velocidad de desarrollo y **pasa a ser la claridad con la que se define el problema, los objetivos y las restricciones**. Esto transforma tanto la forma de construir software como la estructura de los equipos, donde el foco se mueve de la ejecución técnica hacia el pensamiento de producto, la validación continua y la capacidad de traducir intención en sistemas ejecutables.

Trend prioritization matrix

8,0



El flujo convierte objetivos en hipótesis, ejecución autónoma y validación continua, gestionando riesgos clave

Cómo opera el IDD

- 1 **Definir la intención (Intent Mapping):**
Objetivos, hipótesis, restricciones y métricas
- 2 **Especificar como hipótesis:**
Supuestos testables que permiten validar si el sistema genera valor
- 3 **Ejecución autónoma:**
Agentes generan, testean y despliegan código sin intervención directa
- 4 **Medir y validar en uso:**
Monitoreo y comparación con hipótesis iniciales
- 5 **Habilidades Sociales:**
Ajuste de intención en función de resultados

Desafíos o barreras clave

- 1 **Confianza limitada en outputs de IA:**
La calidad inconsistente del código generado reduce la confianza
- 2 **Riesgo de vulnerabilidades:**
El código generado puede incorporar debilidades de seguridad
- 3 **Inestabilidad en el ciclo de desarrollo:**
La generación continua de código incrementa cambios e inestabilidad
- 4 **Brecha de capacidades:**
El rol del developer se amplifica y evoluciona hacia la supervisión de agentes
- 5 **Dependencia de la calidad del input:**
La precisión de la intención se convierte en el principal factor de calidad

Casos de uso relevantes de IDD



Desarrollo de productos

Equipos reducidos definen intención y agentes ejecutan desarrollo completo, permitiendo iterar productos en días en lugar de semanas



Modernización a escala

Multiagentes refactorizan aplicaciones heredadas y migran arquitecturas, reduciendo tiempos de transformación



Compliance-by-design

Agentes desarrollan sistemas complejos mientras humanos validan seguridad y cumplimiento, con controles desde especificación



Citizen Development

Plataformas AI-powered permiten a no técnicos construir aplicaciones y workflows complejos a partir de intención

07

Digital Provenance

Implementar sistemas de trazabilidad para garantizar la autenticidad de los datos y generar confianza en el contenido creado por IA

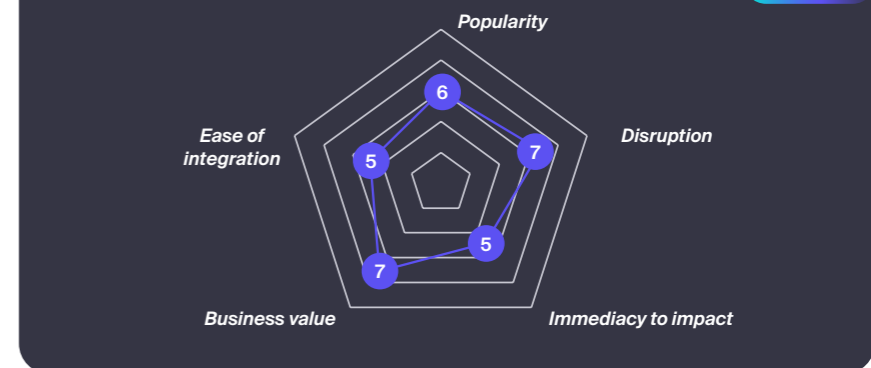
Digital Provenance es el **registro verificable del origen, las transformaciones y la cadena de custodia de un activo digital a lo largo de todo su ciclo de vida**. A diferencia del metadata tradicional o data lineage, no solo describe cómo fluye la información, sino que proporciona un historial auditable que identifica qué datos se generaron, cómo se modificaron y quién fue responsable en cada etapa, garantizando autenticidad, integridad y responsabilidad.

Insight

A medida que la generación masiva de contenido sintético y la proliferación de deepfakes erosionan la confianza en los entornos digitales, las organizaciones están evolucionando desde modelos de verificación reactiva hacia **enfoques basados en certificación en origen**, donde la autenticidad y la trazabilidad se integran desde el momento de creación. Este cambio posiciona a **Digital Provenance** como una **capacidad clave para garantizar la integridad de la información, habilitar la gobernanza de sistemas de IA y asegurar el cumplimiento en un contexto** donde la veracidad del dato se convierte en un requisito crítico.

Trend prioritization matrix

6,0



Trazabilidad y confianza del activo digital

Flujo operativo
Cómo se asegura la trazabilidad



Relevancias clave
Beneficios clave



08

AI Inference Optimization

Optimizar la eficiencia de la inferencia para reducir los costes de la IA y permitir su despliegue escalable en producción

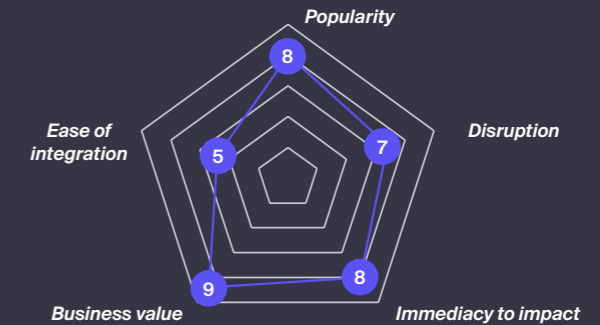
AI Inference Optimization se refiere al conjunto de técnicas y arquitecturas diseñadas para mejorar el rendimiento, la latencia y el coste de los modelos de IA en producción. Este enfoque integra optimización a nivel de infraestructura y modelo, permitiendo a las organizaciones escalar servicios de inteligencia de forma eficiente, sostenible y adaptada a cada caso de uso.

Insight

Mientras que la adopción de IA a escala expone la insostenibilidad económica de las arquitecturas actuales, las organizaciones están evolucionando desde enfoques centrados en añadir capacidad de cómputo hacia **modelos orientados a maximizar la eficiencia de inferencia**. Más que invertir en más *hardware*, el foco se desplaza hacia utilizar la infraestructura existente de forma más eficiente mediante optimización a nivel de modelo, *runtime* y orquestación. Este cambio permite **reducir el coste por solicitud, mejorar la latencia y habilitar aplicaciones más responsivas**, convirtiendo la IA de una carga costosa en un servicio escalable y sostenible en producción.

Trend prioritization matrix

7,4



Optimizar la inferencia desde la aplicación, el modelo y la ejecución para reducir coste y latencia

Capas de optimización de la inferencia IA

Capa de aplicación

Aplicaciones como agentes, *copilots* o sistemas en tiempo real **demandan inferencia continua**, lo que multiplica el consumo computacional

Capa de optimización

Eficiencia del modelo
Se optimiza el propio modelo para hacerlo más ligero y eficiente

Eficiencia de ejecución
Se optimiza cómo se ejecuta el mismo modelo

Capa de ejecución

La inferencia **se despliega en entornos híbridos** (*cloud, data center o edge*) **combinando distintos tipos de hardware** para equilibrar coste, latencia y control

Barreras y desafíos clave

1

Complejidad técnica y escasez de talento

La optimización efectiva requiere conocimiento profundo, lo que limita la adopción por escasez de perfiles capaces de operar estos entornos

2

Alta dependencia del modelo

Las técnicas deben ajustarse a cada modelo y contexto, dificultando la industrialización y obligando a iteraciones específicas

3

Trade-off rendimiento vs precisión

Reducir costes mediante optimización agresiva puede degradar la calidad del output, especialmente en sectores sensibles

4

Integración con sistemas existentes

La transición hacia *runtimes* y arquitecturas optimizadas requiere adaptar o rehacer aplicaciones *legacy*, aumentando el esfuerzo de implementación



Next-gen hybrid computing

Adoptar modelos de cómputo híbridos para equilibrar coste, latencia y control entre cargas de trabajo

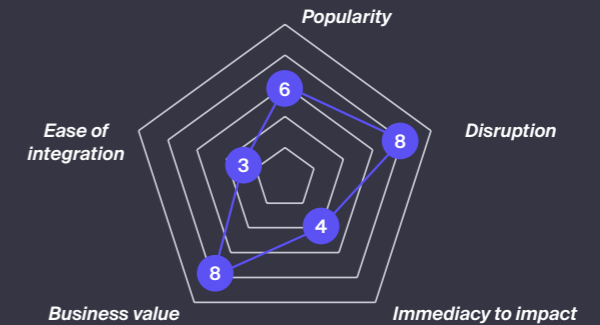
El **Next-gen hybrid computing** combina distintos entornos junto con múltiples tipos de hardware especializado, como CPUs, GPUs y aceleradores de IA, para ejecutar cargas de trabajo complejas de forma más eficiente. A diferencia de los modelos tradicionales centrados en una única infraestructura, **este enfoque distribuye cada tarea en el entorno más adecuado según requisitos de coste, latencia, control del dato o rendimiento.**

Insight

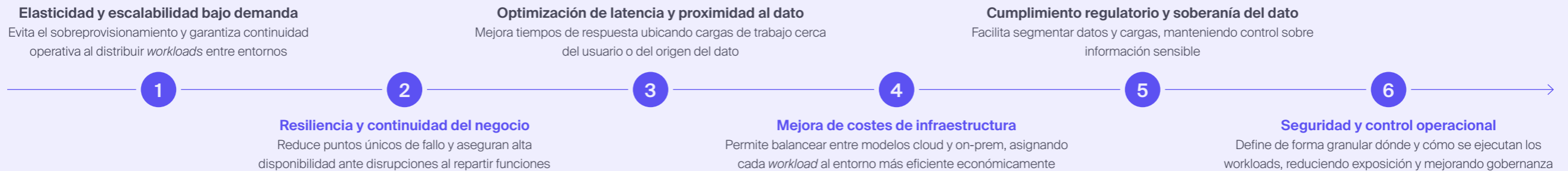
La IA avanza hacia modelos cada vez más complejos y costosos en términos de cómputo, energía y operación, haciendo que las arquitecturas tradicionales basadas en un único entorno o tipo de hardware dejen de ser viables. En este contexto, **equilibrar variables como coste, disponibilidad energética, latencia, soberanía del dato y capacidad de cómputo se convierte en un reto crítico**, impulsando la adopción de entornos de computación híbridos donde **distintas infraestructuras y tecnologías se combinan para ejecutar cada carga de trabajo de la forma más rentable.**

Trend prioritization matrix

5,8



Asignar cada workload al entorno más adecuado según coste, latencia, control y rendimiento



Dónde ejecutar cada carga según su necesidad



10

Geopatriation

Localizar datos y cargas de trabajo para reducir el riesgo geopolítico y garantizar el cumplimiento normativo

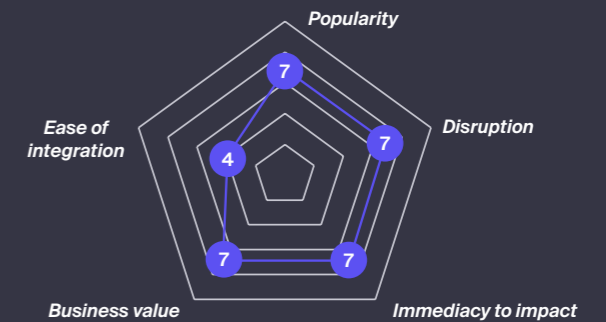
Geopatriation hace referencia a la **reubicación de cargas de trabajo desde nubes públicas globales hacia infraestructuras locales, regionales o soberanas**, con el objetivo de mantener el control sobre los datos, los sistemas y su jurisdicción. Este enfoque incluye tanto la migración hacia regiones de *cloud* soberano como la repatriación a entornos on-premise, así como el rediseño de arquitecturas para limitar el movimiento de datos entre fronteras.

Insight

La **creciente fragmentación geopolítica y el endurecimiento regulatorio** están transformando la **infraestructura cloud** en una decisión estratégica de riesgo, donde operar en jurisdicciones externas implica pérdida de control sobre datos, cumplimiento y capacidad de reacción. Por ello, las organizaciones están priorizando la soberanía y la resiliencia frente a la eficiencia del cloud global, **adoptando modelos donde las cargas críticas se mantienen bajo control local o regional**. Este cambio redefine el modelo cloud de la última década: ya no se trata de centralizar para ganar eficiencia, sino de distribuir para garantizar control y continuidad operativa.

Trend prioritization matrix

6,4



Comparativa geopatriación vs. Cloud repatriation

Aspecto	Cloud repatriation	Geopatriation
Pregunta clave	¿Deberíamos permanecer en la nube pública?	¿Dónde debería operar legalmente esta carga de trabajo?
Principal desencadenante	<ul style="list-style-type: none"> Coste y rendimiento Arquitectura Control operativo 	<ul style="list-style-type: none"> Inestabilidad geopolítica Desafíos jurisdiccionales Exposición a sanciones
Uso de la nube tras el cambio	A menudo reduce o abandona el uso de la nube pública	Puede seguir usando la nube, pero dentro de límites nacionales o regionales
Alcance del cambio	Redefinición de la estrategia de infraestructura	Mitigación de riesgos jurisdiccionales y territoriales
Resultado típico	Migración a nube privada o infraestructura on-premise	Nube regional, infraestructura doméstica o entornos controlados
Relación	Categoría amplia	Subconjunto especializado enfocado en el riesgo de localización

¿Por qué es importante ahora?



Nueva legislación

Exigen almacenar o procesar datos dentro de fronteras específicas



Nuevas leyes o acuerdos

Limitan el uso de servicios de carácter global o internacional



Cibersseguridad

Requisitos obligan a mantener datos sensibles a nivel local



Conflictos comerciales

Restringen el uso de ciertos proveedores en determinadas regiones

11

Autonomous Customer Experience

Automatizar las interacciones end to end con los clientes para reducir el tiempo de resolución y mejorar la escalabilidad del servicio

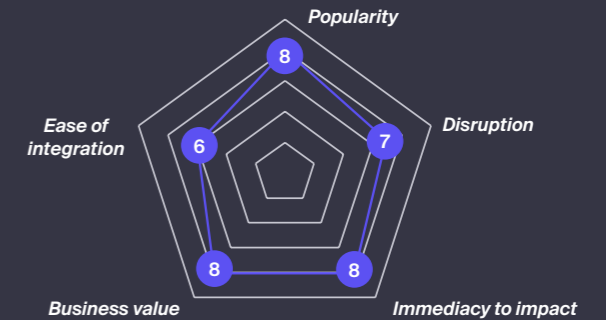
Autonomous Customer Experience hace referencia a modelos de interacción donde sistemas basados en inteligencia artificial gestionan de forma autónoma el ciclo completo de la relación con el cliente, **desde la comprensión de la necesidad hasta su resolución, sin intervención humana** directa. Este enfoque integra capacidades de lenguaje natural, toma de decisiones y aprendizaje continuo para gestionar interacciones complejas a través de múltiples canales.

Insight

La adopción de *Autonomous Customer Experience* abre la puerta a transformar la relación con el cliente hacia **modelos más ágiles, personalizados y sin fricción, donde las interacciones se resuelven de forma inmediata y continua** sin depender de la disponibilidad humana. Este enfoque permite a las organizaciones mejorar significativamente la eficiencia operativa, reducir tiempos de resolución y ofrecer experiencias más consistentes a escala, al tiempo que **libera a los equipos para centrarse en interacciones de mayor valor.**

Trend prioritization matrix

7,4



El flujo predice la necesidad del cliente, actúa en tiempo real y aprende de cada interacción



Algunos ejemplos de aplicaciones

- Retail**
Personalización dinámica basada en comportamiento en tiempo real
- E-Commerce**
Servicio proactivo y resolución anticipada de incidencias
- SaaS**
Identificación temprana de *churn* y retención proactiva
- Servicio Financiero**
IA para detectar patrones y activar comunicación personalizada
- Viajes**
Gestión de incidencias y comunicación en tiempo real

12

Agentic Commerce

Adaptarse al descubrimiento impulsado por IA para captar la demanda y mantenerse visible en los viajes mediados por agentes

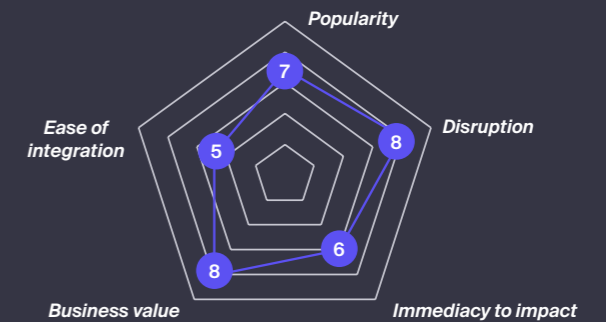
Agentic Commerce hace referencia a un modelo en el que agentes de inteligencia artificial actúan como intermediarios entre el usuario y las empresas, encargándose de interpretar la intención, descubrir opciones y ejecutar decisiones de compra en su nombre. El proceso de *discovery* y transacción deja de estar centrado en la navegación humana y pasa a estructurarse en torno a sistemas que consumen información, comparan alternativas y toman decisiones de forma automatizada.

Insight

La aparición de agentes como intermediarios en el proceso de compra está redefiniendo cómo se genera y se captura la demanda. Este cambio **permite capturar tráfico de mayor intención, reducir fricción en la decisión y automatizar el proceso de compra**, pero también introduce una nueva dinámica competitiva donde la visibilidad depende de la capacidad de ser seleccionado dentro de entornos de decisión automatizada. Las empresas deben evolucionar desde modelos orientados a atraer y convertir usuarios hacia **arquitecturas diseñadas para integrarse en ecosistemas de agentes**, donde la decisión de compra se produce fuera de sus propios canales.

Trend prioritization matrix

6,8



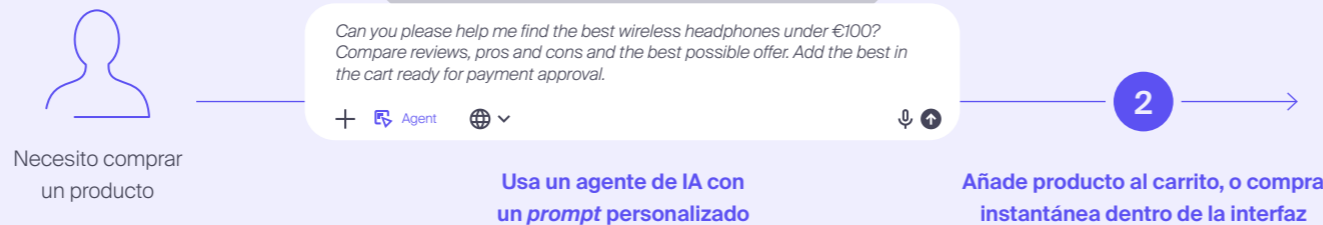
Del e-commerce tradicional al comercio agéntico

Journey comprador E-commerce

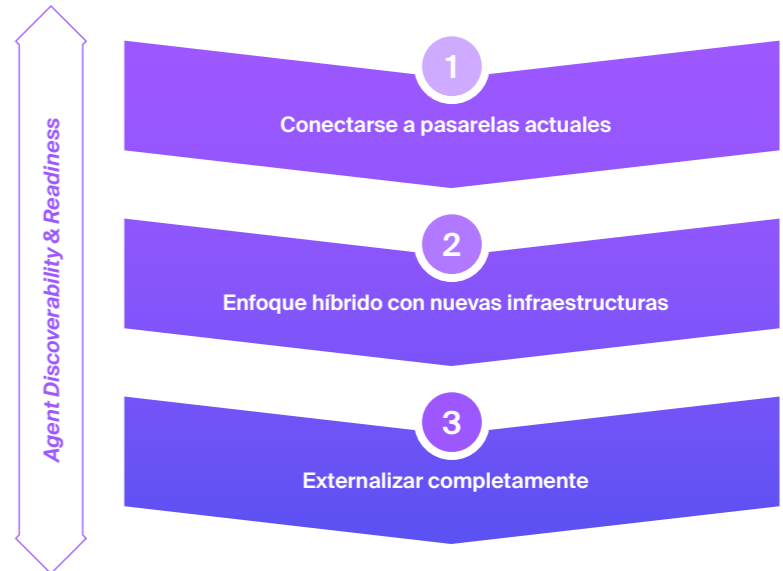


Agente de IA realiza una búsqueda exhaustiva, comparaciones detalladas de productos y encuentra la mejor oferta posible en segundos

Journey comprador Agentic AI



Habilitación del comercio agéntico



13

Scalable Design Intelligence

Utilizar sistemas de diseño generativo para escalar la creación de experiencias sin aumentar el tamaño del equipo

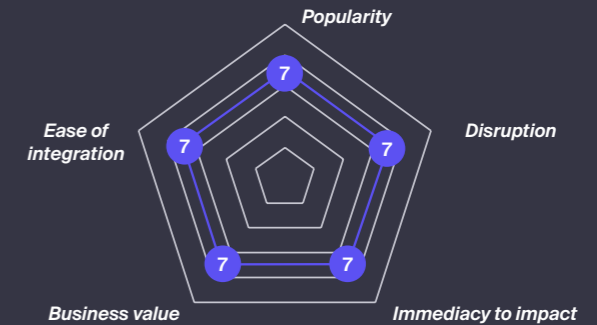
Scalable Design Intelligence es la evolución de los sistemas de diseño hacia plataformas inteligentes que integran capacidades generativas y reglas de gobernanza para diseñar, adaptar y escalar experiencias digitales de forma automatizada. Estos sistemas permiten **generar interfaces, componentes y flujos completos a partir de inputs de negocio o intención**, manteniendo coherencia de marca, accesibilidad y calidad, sin depender de la capacidad manual de los equipos de diseño.

Insight

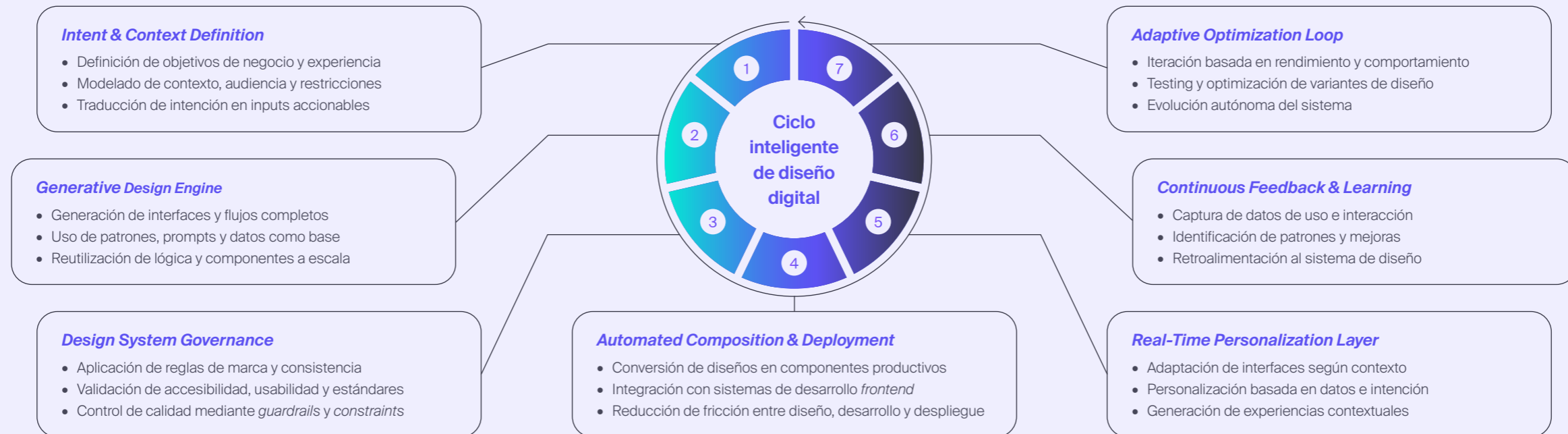
La explosión de canales digitales, interfaces conversacionales y necesidades de personalización ha convertido el diseño en un cuello de botella para la velocidad de entrega de producto ahora que la generación de interfaces ya no está limitada por la tecnología, sino por la capacidad de diseñarlas y gobernarlas. La **integración de capacidades generativas dentro de los design systems** permite escalar la producción de experiencias sin aumentar proporcionalmente los equipos, trasladando el foco desde la creación manual hacia la **definición de reglas, patrones y guardrails** que aseguran consistencia y calidad.

Trend prioritization matrix

7,0



Transformar intención, reglas y feedback en experiencias digitales consistentes y personalizadas



14

Conversational & Multimodal UX

Rediseñar las interfaces en torno a la intención para reducir la fricción y acortar los journeys del usuario

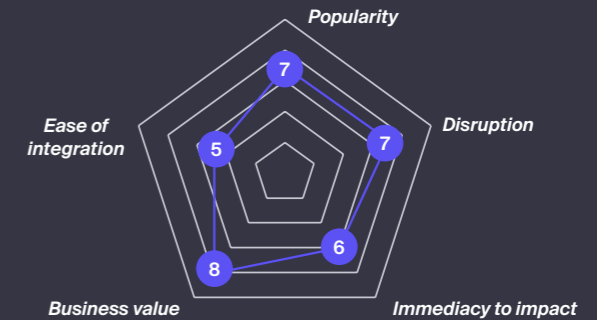
Conversational & Multimodal UX se refiere al diseño de experiencias donde la interacción deja de estar basada en interfaces gráficas tradicionales y pasa a estructurarse en torno a **lenguaje natural y múltiples modalidades dentro de un mismo flujo**. Los usuarios interactúan mediante intención, mientras los sistemas **interpretan, responden y generan experiencias**. Esto implica la creación de nuevos patrones de interacción, componentes y principios de diseño.

Insight

El cambio hacia interfaces conversacionales y multimodales conlleva rediseñar cómo se ejecutan tareas del negocio eliminando pasos y reduciendo fricción. En este modelo, **los usuarios expresan intención y el sistema orquesta directamente la resolución**, lo que permite acortar procesos, aumentar la tasa de conversión y mejorar la eficiencia operativa. Sin embargo, **su valor depende de cómo se diseñen estos flujos**: sin objetivos claros, métricas definidas y control sobre decisiones automatizadas, las interfaces conversacionales tienden a degradarse en experiencias inconsistentes que no escalan.

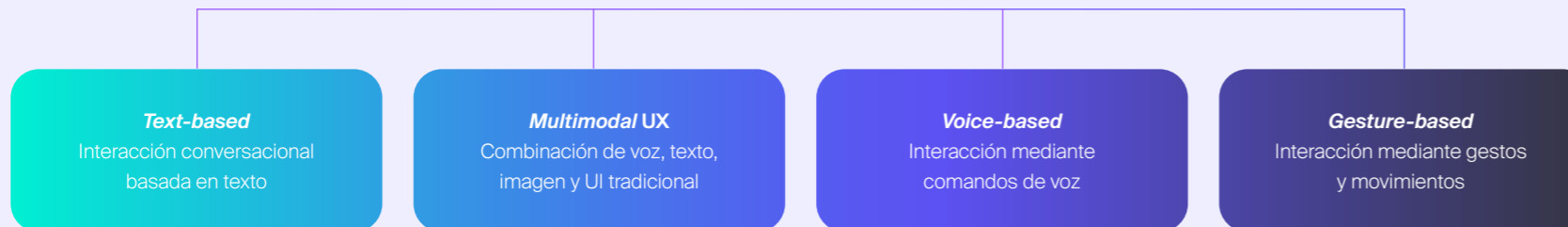
Trend prioritization matrix

6,6



Nuevas formas de interacción digital

Tipos de interfaces UX conversacionales



Capacidades comunes para reducir fricción



Casos de uso estratégicos

Cualificación de ventas y conversión de leads

El sistema filtra y estructura el *prompt* entrante guiando al prospecto con preguntas clave, resultando en un **ciclo de venta más corto** por el contexto previamente recogido, **menor coste de adquisición y tasas de cierre más altas**.

Optimización de costes en soporte al cliente

Mediante flujos diseñados para resolver tareas repetitivas y desvío de tickets predecibles, logrando un menor **coste por ticket, tiempos de resolución más reducidos y escalabilidad en los equipos de soporte**.

Onboarding y activación de producto

La experiencia descompone la configuración inicial en pasos secuenciales, traduciéndose en **activaciones más rápidas, menor abandono durante el alta y mejores tasas de conversión de prueba a pago**.

15

Trust-Centric experience

Integrar la transparencia desde su diseño para aumentar la confianza, facilitar la adopción y garantizar el cumplimiento normativo

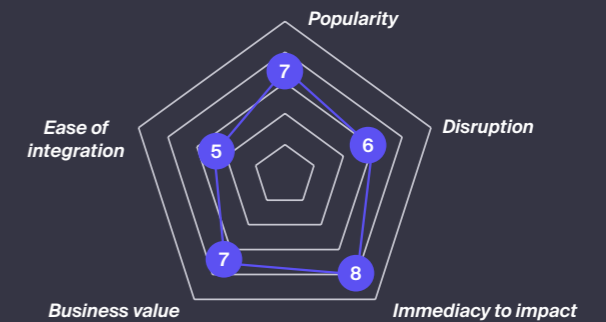
Trust-Centric experience by design es la disciplina de diseñar **productos y servicios digitales basados en IA poniendo la transparencia, la explicabilidad y la calibración de la confianza del usuario en el centro del proceso.** Si la IA Explicable (XAI) es la **capacidad técnica de auditar un modelo, ser Trust-Centric es la capacidad organizativa de traducir esa complejidad en una experiencia de usuario que genere seguridad, control y fidelización.**

Insight

Actualmente, **el cliente exige respuestas inmediatas y desconfía profundamente de las decisiones que no entiende.** Paralelamente, el AI Act convierte la transparencia algorítmica en un requisito legal no negociable para cualquier organización. Incorporar principios de transparencia y explicabilidad desde la fase de diseño de producto **permite a las organizaciones desbloquear el verdadero potencial de la automatización en la relación con el cliente.** Mantener experiencias de "caja negra" expone a la organización a sanciones significativas, pero sobre todo erosiona el retorno de las fuertes inversiones ya realizadas en IA generativa.

Trend prioritization matrix

6,6

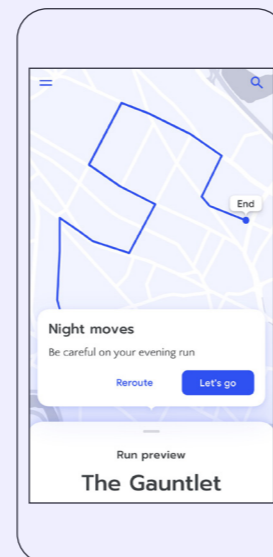
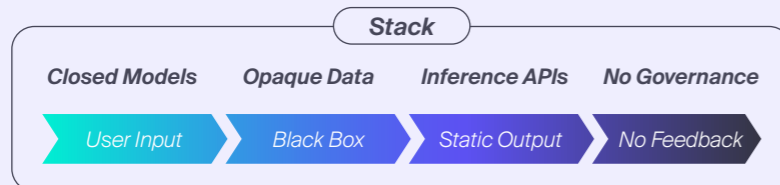


Comparación de una experiencia opaca con una trust-centric, donde la IA explica decisiones, muestra datos usados y permite control

Experiencia opaca (caja negra)

Errores que erosionan la confianza y exponen a riesgos regulatorios:

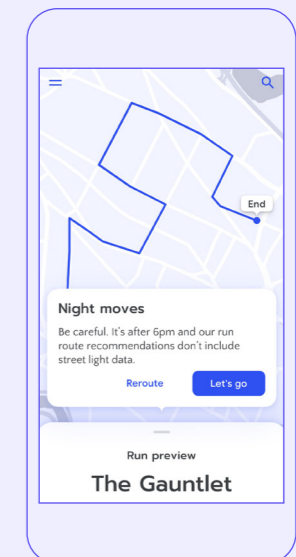
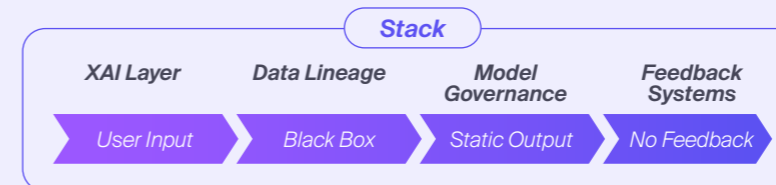
- Presentar decisiones sin justificación clara
- Ocultar incertidumbre o simular certeza absoluta
- Confundir transparencia con exposición técnica
- Diseñar experiencias sin considerar nivel de riesgo
- Mostrar *outputs* sin explicar condicionantes
- Sobrecargar interfaz con explicaciones irrelevantes
- Eliminar la capacidad de intervención del usuario
- Romper continuidad contextual entre interacciones



Experiencia trust-centric

Acciones que convierten una solución en un socio digital fiable:

- Explicar "por qué" en decisiones con impacto
- Hacer visibles los datos utilizados y ausentes
- Traducir incertidumbre en señales claras
- Integrar mecanismos de corrección y *override*
- Diseñar explicaciones ligadas al contexto y usuario
- Adaptar nivel de transparencia al riesgo del caso
- Exponer trazabilidad de forma accesible
- Mantener memoria contextual en toda interacción



16

AI-Native Enterprise

Rediseñar los modelos operativos en torno a la IA para escalar la ejecución y reducir la dependencia del trabajo humano

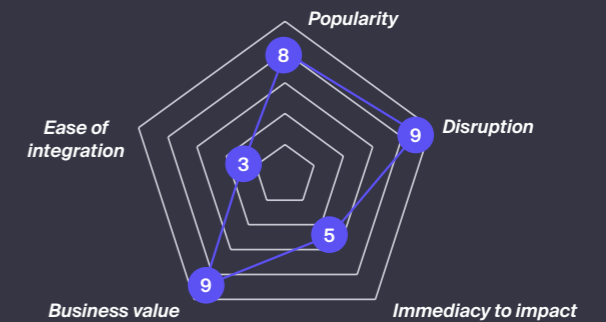
AI-Native Enterprise se refiere a un **modelo organizativo en el que la IA se integra de forma estructural en toda la cadena de valor**, desde la arquitectura tecnológica hasta los procesos operativos y la toma de decisiones. Este enfoque se materializa en arquitecturas agénticas, *pipelines* de datos continuos, *workflows* automatizados y sistemas diseñados para aprender y mejorar con el uso, **donde la IA forma parte del diseño base del producto, la operación y la experiencia.**

Insight

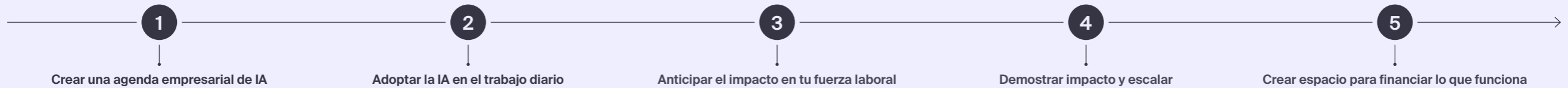
El avance de la IA está redefiniendo los límites operativos de las organizaciones, haciendo inviable competir con modelos basados en ejecución humana intensiva. Esto está desplazando el foco hacia su sustitución por sistemas autónomos, **reduciendo drásticamente los costes de operación y aumentando la velocidad de ejecución.** En consecuencia, las organizaciones pasan a escalar mediante inteligencia, generando ventajas acumulativas difíciles de replicar. En este nuevo contexto, la tecnología deja de ser un habilitador transversal y se convierte en el **núcleo del modelo de negocio, capaz de capturar valor directamente y redefinir cómo se compite en el mercado.**

Trend prioritization matrix

6,8



Cómo evolucionar hacia un modelo operativo AI-first



Dimensión	Modelo operativo digitalmente mejorado	Modelo operativo AI-first
Motor del modelo	Personas como eje, con apoyo digital	Agentes de IA como eje, con supervisión humana
Procesos y toma de decisiones	Procesos centrados en personas, IA como soporte	Procesos centrados en IA, decisiones automatizadas
Organización y roles	Estructura tradicional, roles estáticos mejorados	Jerarquías planas, roles redefinidos alrededor de IA
Gobernanza y riesgo	Gobernanza basada en reporting, políticas de IA ad hoc	Gobernanza en tiempo real, con IA integrada y <i>guardrails</i>
Cultura y foco	Orientación a eficiencia	Orientación a velocidad, adaptabilidad y confianza

17

Service as Software (SaS)

Pasar de la entrega de software a servicios basados en resultados para capturar valor directamente desde la ejecución

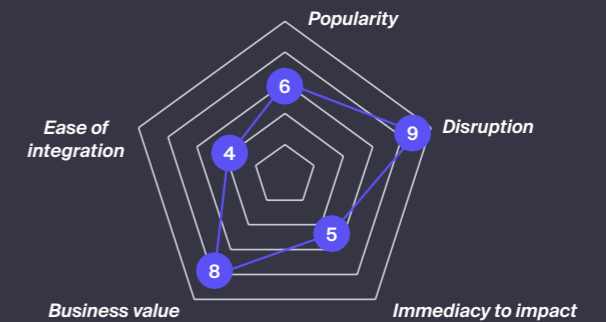
Service as Software (SaS) es un modelo en el que las **organizaciones entregan servicios completos ejecutados por software, en lugar de proporcionar herramientas para que el usuario los ejecute.** Este enfoque se basa en la **combinación de inteligencia artificial, automatización y workflows autónomos** para operar procesos de principio a fin, integrando datos, lógica de decisión y ejecución en una única capa.

Insight

La capacidad de la IA para automatizar decisiones, interpretar contexto y ejecutar procesos complejos está desplazando el valor desde el uso de software hacia la obtención directa de resultados, haciendo que los modelos basados en licencias pierdan relevancia frente a esquemas orientados a *outcomes*. Esto **reduce la necesidad de expertise por parte del cliente, elimina fricción operativa y permite escalar servicios** de forma mucho más eficiente. De esta forma, las empresas dejan de capturar valor por el acceso a funcionalidades y **pasan a hacerlo por el impacto generado, transformando la lógica de pricing, diferenciación y competencia.**

Trend prioritization matrix

6,4



De SaaS a servicios ejecutados por software

Pasar de vender herramientas a entregar resultados completos mediante IA y automatización

Dimensión	Modelo SaaS	Modelo Service as Software
Diferenciación	Baja – <i>workflows</i> estandarizados	Alta – ejecución contextualizada y adaptativa
Velocidad de cambio	Ciclos de <i>release</i> periódicos	Reconfiguración en tiempo real
Interfaz	UI fija (pantallas, formularios)	Conversacional, multimodal y generativa
Gobernanza	Basada en roles y reglas estáticas	Basada en contexto y políticas dinámicas
Integración	Integración manual vía APIs	Orquestación automática mediante agentes
Modelo de coste	Suscripción por usuario/licencia	Pago por tarea, uso o resultado

Implicaciones de la integración por rol

- CIO** Arquitectura evoluciona de aplicaciones aisladas a capacidades orquestadas por agentes inteligentes
- COO** Procesos dejan de ser estáticos y pasan a adaptarse dinámicamente según contexto operativo
- CFO** Modelo financiero migra de licencias a coste vinculado directamente a resultados generados
- Negocio** Decisiones dejan de basarse en estándares y se optimizan en tiempo real según contexto e interacción

18

Resilient & Autonomous Supply Networks

Desplegar redes de suministro impulsadas por IA para anticipar interrupciones y mantener la continuidad operativa

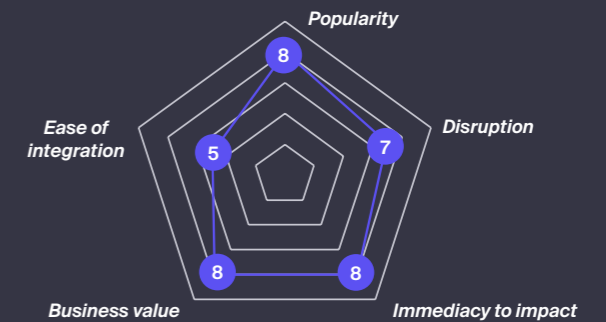
Resilient & Autonomous Supply Networks es la evolución de las cadenas de suministro hacia redes inteligentes capaces de anticipar disrupciones, adaptarse dinámicamente y ejecutar decisiones de forma autónoma. Esta **integra datos en tiempo real** (IoT, sistemas operacionales), **analítica predictiva, simulación de escenarios y agentes de IA** que automatizan procesos clave, permitiendo una gestión continua, conectada y orientada a la resiliencia.

Insight

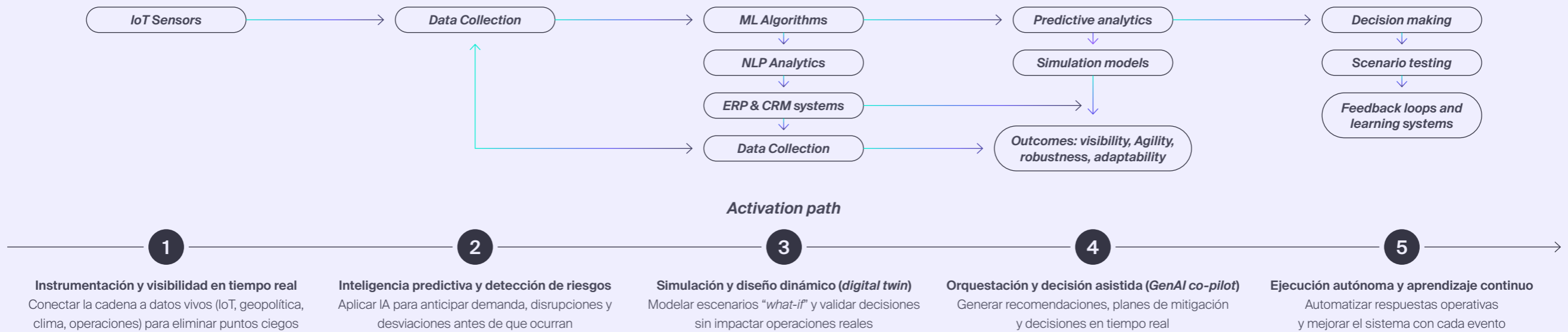
La creciente volatilidad geopolítica, climática y económica ha convertido la disrupción en una condición estructural de las cadenas de suministro, haciendo ineficaces los modelos basados en planificación estática y reacción manual. La integración de IA permite pasar de una gestión reactiva a una **capacidad anticipativa, donde los riesgos se identifican antes de materializarse y las decisiones se ajustan en tiempo real**. Esto transforma la cadena de suministro en una ventaja competitiva, **capaz de mantener continuidad, optimizar recursos y adaptarse constantemente a un entorno cambiante**.

Trend prioritization matrix

7,2



Cómo conectar datos, analítica predictiva, simulación y decisión asistida para anticipar riesgos y ejecutar respuestas autónomas



19

Preemptive Cybersecurity

Pasar de la defensa reactiva a la prevención predictiva para reducir el impacto y la exposición de los ataques

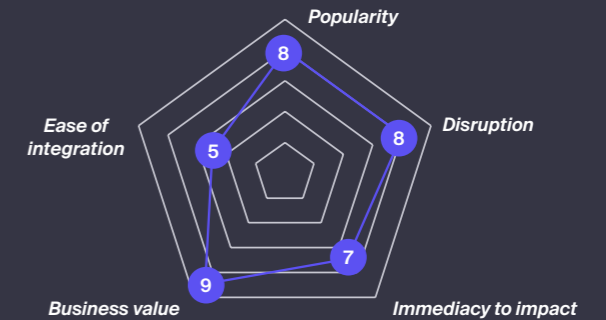
Preemptive Cybersecurity es un enfoque de seguridad que **busca anticipar, desviar y neutralizar amenazas antes de que se ejecuten**, en lugar de detectarlas una vez han comprometido el sistema. Este modelo **integra inteligencia predictiva basada en IA, gestión continua de exposición, técnicas de deception, y arquitecturas dinámicas** como moving target defense que introducen impredecibilidad en los sistemas.

Insight

La automatización del ataque mediante IA está reduciendo drásticamente el tiempo entre reconocimiento, explotación y propagación, haciendo inviable un modelo de defensa basado en detección y respuesta, donde el atacante siempre lleva ventaja temporal. Por lo que, **la seguridad puede centrarse en impedir que el ataque llegue a materializarse**. Las organizaciones que adopten este enfoque **podrán disminuir el impacto operativo y económico de los ataques al contar con una ciberseguridad con una capacidad preventiva y no reactiva**, donde el objetivo ya no es gestionar incidentes sino reducir su probabilidad de ocurrencia.

Trend prioritization matrix

7,4



La seguridad pasa de responder a incidentes a impedir que el ataque llegue a ejecutarse

Ocultar
Detectar intención antes de ejecución, neutralizando vectores de ataque y automatizando respuestas preventivas

IA predictiva
+
defensa dinámica
+
gestión automatizada

Detectar
Reducir superficie de ataque ocultando activos críticos e impidiendo intrusión inicial

Engañar
Redirigir ataques a entornos falsos, exponer comportamiento adversario y ganar tiempo y conocimiento

20

Non Human Identity (NHIs) & Zero Trust Architecture

Identificar los equipos seguros para controlar el acceso y habilitar una automatización segura a gran escala

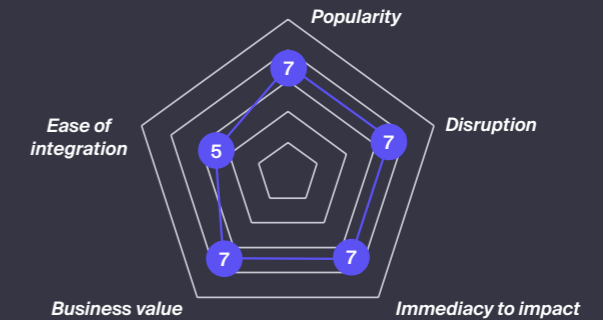
Non Human Identity (NHIs) & Zero Trust Architecture es un modelo de seguridad donde la identidad, humana y no humana, se convierte en el núcleo del control de acceso en sistemas distribuidos. Integrándose la **gestión del ciclo de vida de identidades de máquinas** (APIs, agentes, *workloads*, dispositivos) **con principios Zero Trust**, estableciendo validación continua, acceso mínimo necesario y trazabilidad completa en cada interacción.

Insight

La seguridad empresarial está dejando de ser un problema de red para convertirse en un problema de identidad a escala. En entornos donde las máquinas superan ampliamente a los humanos y ejecutan la mayor parte de las operaciones, gestionar quién accede a qué y en qué condiciones se torna crítico para evitar brechas sistémicas. *Machine Identity + Zero Trust* redefine la arquitectura de seguridad al **trasladar el control desde el perímetro hacia cada interacción, permitiendo operar en entornos distribuidos, dinámicos y autónomos sin comprometer seguridad ni compliance**, reduciendo la superficie de ataque y habilitando automatización segura a gran escala.

Trend prioritization matrix

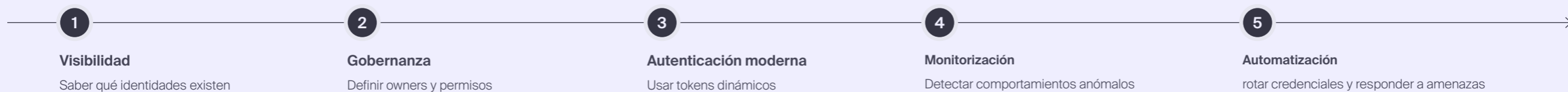
6,6



Aplicar Zero Trust a identidades no humanas para controlar accesos, verificar continuamente y automatizar la seguridad



Pasos para asegurar identidades no humanas



21

Tokenized Asset Infrastructure

Tokenizar activos para mejorar la liquidez, la transparencia y la programabilidad de la propiedad

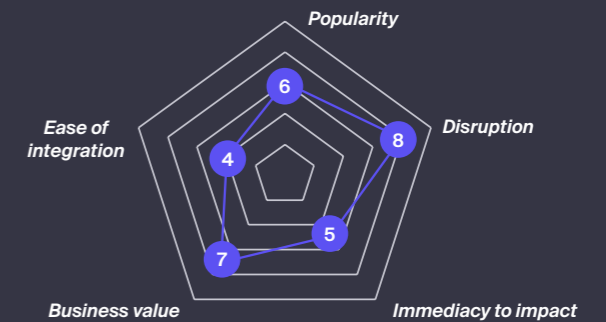
La **Tokenized Asset Infrastructure** se basa en la **representación de activos del mundo real** (Real-World Assets o RWAs) como deuda, inmobiliario, *commodities* o instrumentos financieros, **en infraestructuras blockchain**, donde propiedad, transferencia y cumplimiento se gestionan mediante lógica programable. Este modelo permite fraccionamiento, liquidación casi instantánea, integración con ecosistemas financieros digitales y automatización de procesos.

Insight

La tokenización de RWAs marca el paso a la **digitalización de la propiedad y los derechos sobre ellos**. En un entorno donde la trazabilidad, la eficiencia operativa y la interoperabilidad son críticas, las organizaciones necesitan **infraestructuras que permitan gestionar activos más allá de sistemas cerrados y jurisdicciones fragmentadas**. La madurez regulatoria y la adopción institucional están desplazando la tokenización hacia múltiples industrias, convirtiéndola en una capa común para representar, transferir y gobernar activos de forma programable.

Trend prioritization matrix

6,0



Convertir activos reales en tokens digitales para registrar propiedad, operar transacciones y gestionar liquidez

Cómo se tokeniza un activo real



Casos de uso por sectores



Finanzas

Tokenización de bonos, fondos y private credit permitiendo emisión *on-chain*, liquidación instantánea y uso programable



Real Estate

Tokenización de edificios o proyectos energéticos permite inversión fraccionada, liquidez secundaria y financiación continua del activo



Healthcare

Tokenización de datos clínicos y ensayos permite compartir información de forma segura, auditable y monetizable entre actores del ecosistema



Sector público

Tokenización de registros de propiedad o identidad digital permite gestión segura, reducción de fraude y automatización administrativa

22

Green AI & Sustainable Computing

Optimizar el consumo energético de la IA para reducir costes y permitir una escalabilidad sostenible

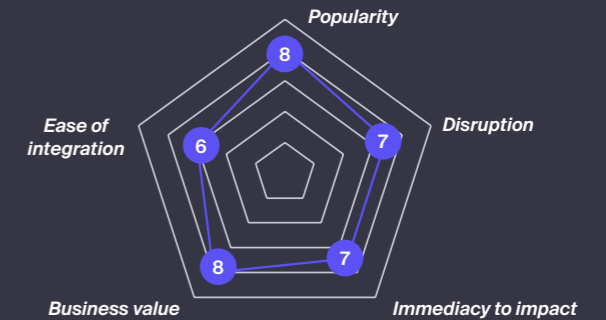
Green AI & Sustainable Computing es la capacidad de diseñar, desplegar y operar sistemas de IA bajo criterios de eficiencia energética, optimización de recursos y sostenibilidad operativa, integrando: **Green in AI**, centrada en reducir el consumo del propio *stack* de IA; **Green by AI**, orientada a utilizar la IA para optimizar procesos y mejorar eficiencia y **Sustainable Computing**, que articula la infraestructura para soportar el escalado de la IA dentro de límites físicos, económicos y regulatorios.

Insight

El crecimiento exponencial de la IA está desplazando el cuello de botella desde la innovación al despliegue. Así, *Green AI* deja de girar entorno a ESG para convertirse en la **capacidad que determina qué organizaciones pueden escalar inteligencia y cuáles no**. Por un lado, *Green in AI* redefine cómo se construye y ejecuta la inteligencia. Por otro, *Green by AI* traslada esa inteligencia al negocio, optimizando cadenas de suministro, consumo energético, operaciones industriales o redes, convirtiendo la sostenibilidad en eficiencia operativa medible.

Trend prioritization matrix

7,2



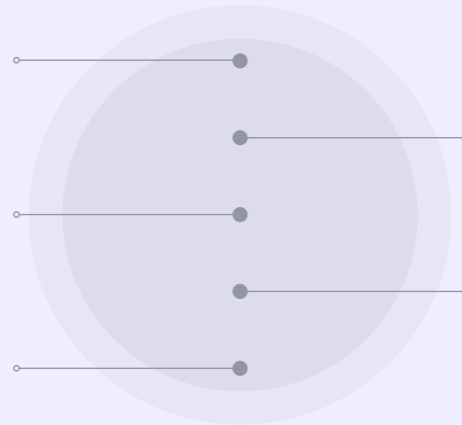
Cómo reducir el coste energético de la IA

Green in AI: hacer más eficiente el stack de IA

Carbon-aware scheduling
Ejecución según intensidad de carbono y disponibilidad energética

Eficiencia de hardware
Maximización de uso de GPU/TPU y balanceo de cargas

Telemetría energética
Monitorización en tiempo real del consumo y rendimiento

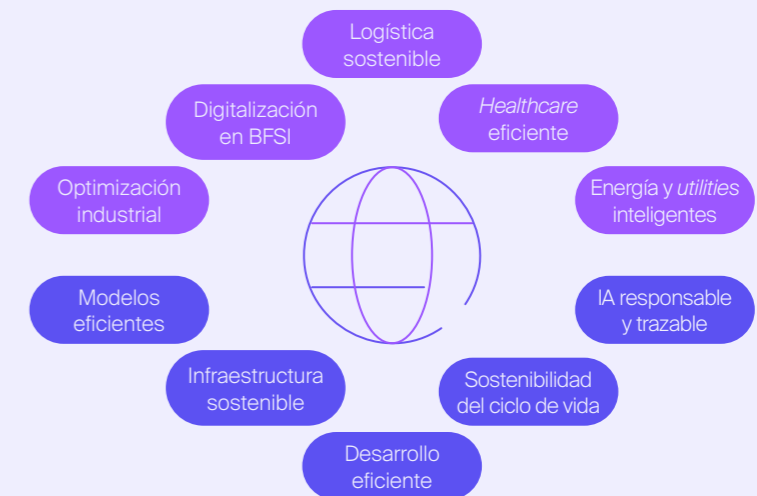


Optimización híbrida del cómputo
Distribución entre *cloud*, *edge* y *on-prem*

Optimización de inferencia
Reducción de coste por token y uso eficiente de memoria

La sostenibilidad pasa de ser una métrica ESG a convertirse en una palanca de eficiencia operativa

Green by AI: usar IA para optimizar procesos y consumo del negocio



23

Sustainability-as-a-Service

Automatizar la medición y acción ESG para convertir la sostenibilidad en una capacidad operativa

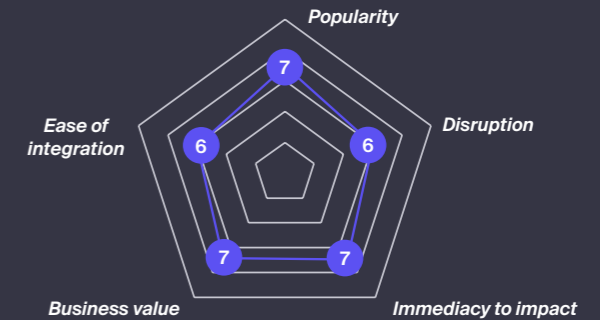
Sustainability-as-a-Service combina IA, datos operativos y modelos de servicio gestionado para transformar la sostenibilidad en una función continua, medible y externalizable. Integra la **captura automatizada de datos ESG, el cálculo de impacto** (emisiones, recursos, biodiversidad) y la **ejecución de iniciativas de reducción** dentro de un modelo as-a-service, donde las organizaciones consumen sostenibilidad como un servicio end-to-end en lugar de construirlo internamente

Insight

La sostenibilidad está dejando de ser un ejercicio declarativo para convertirse en un sistema operativo que requiere precisión, trazabilidad y ejecución continua. Pero **las organizaciones no tienen la capacidad, datos, ni el talento para medir y actuar** a escala sobre su impacto real. Así, emerge **Sustainability-as-a-Service: un modelo que industrializa la sostenibilidad mediante plataformas de datos, IA y servicios especializados** que cubren la totalidad del ciclo, desde la misma medición hasta la intervención total.

Trend prioritization matrix

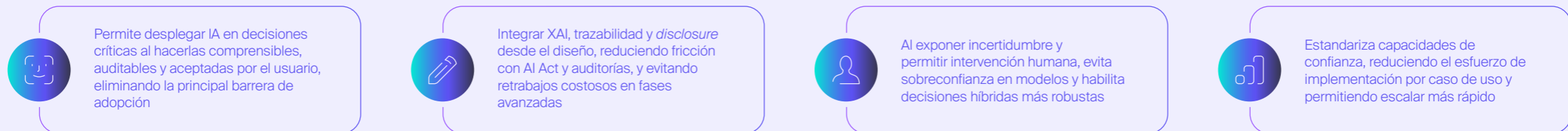
6,6



Medir, digitalizar y automatizar acciones ESG para pasar del reporting a la mejora continua



Beneficios



24

AI-Augmented Workforce

Rediseñar roles y flujos de trabajo para integrar agentes de IA y escalar la productividad más allá de los límites humanos

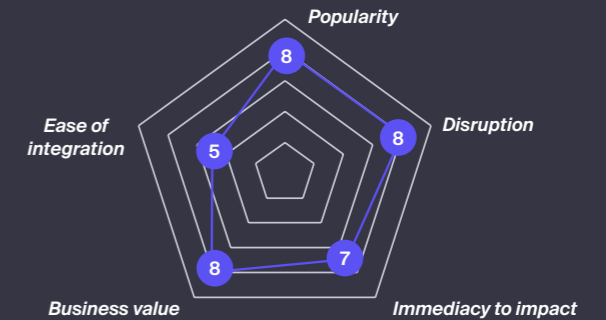
AI-Augmented Workforce redefine cómo se estructuran los equipos, **integrando agentes de IA como una nueva categoría de trabajo**, llamado **silicon-based workforce**, que opera junto al talento humano. No se trata de automatizar tareas existentes, sino de rediseñar roles, procesos y responsabilidades para que humanos y agentes colaboren en tiempo real, aprovechando sus fortalezas complementarias.

Insight

Los modelos de trabajo actuales siguen diseñados para capacidades humanas, limitadas en escala, disponibilidad y ejecución, lo que impide capturar el potencial real de la automatización. El verdadero cambio se produce cuando las organizaciones **rediseñan sus procesos como sistemas híbridos, donde los agentes asumen la ejecución continua** y los humanos se centran en la supervisión, la toma de decisiones y la generación de valor. Las organizaciones que adopten esta lógica podrán escalar productividad y capacidad operativa sin depender exclusivamente del crecimiento del capital humano.

Trend prioritization matrix

7,2



Evolución desde equipos humanos apoyados por IA hasta organizaciones donde agentes ejecutan trabajo de forma integrada

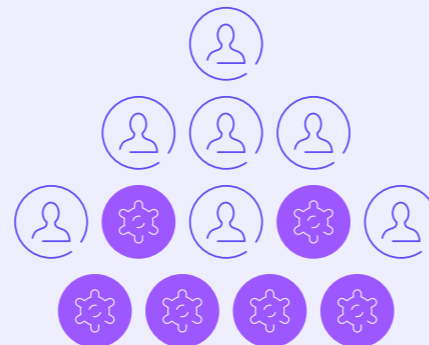
Human-centric workforce

Humanos con IA puntual



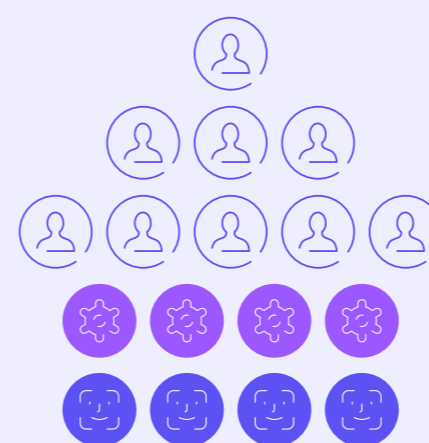
AI-Supported work

IA automatizando tareas



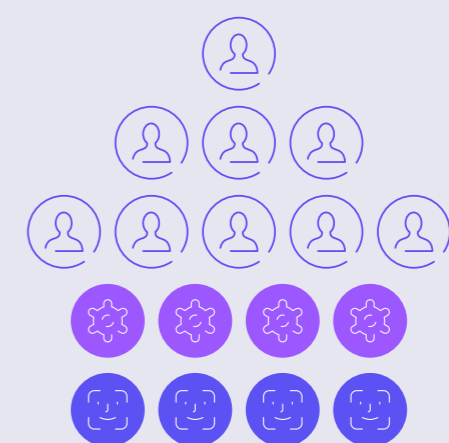
AI-Augmented workforce

Agentes colaborando en workflows



Agent-native organization

Agentes integrados como fuerza de trabajo digital



Humanos
 Automatización, IA, otras herramientas
 IA Generativa



25

Full-Journey Process Automation

Rediseñar procesos de extremo a extremo para una ejecución autónoma, reduciendo la intervención manual y la fricción operativa

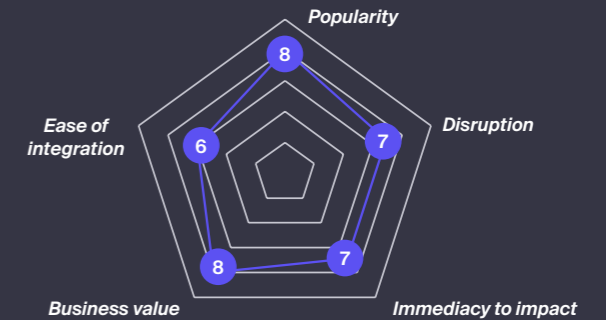
Full-Journey Process Automation consiste en **rediseñar procesos completos end-to-end para que sean ejecutados por sistemas de agentes IA orquestados**, capaces de decidir, coordinarse y actuar sin intervención humana constante. A diferencia de la automatización tradicional, centrada en tareas aisladas, este enfoque trata el **proceso como una unidad continua, donde múltiples agentes colaboran para alcanzar un resultado**, gestionando excepciones y adaptándose en tiempo real.

Insight

Los modelos operativos actuales siguen organizando el trabajo en tareas ejecutadas y supervisadas por humanos, incluso cuando ya existen capacidades para automatizar procesos completos. La irrupción de agentes de IA permite **reorganizar la ejecución del trabajo en torno a procesos end-to-end** gestionados de forma autónoma, donde la intervención humana se desplaza hacia la supervisión de excepciones y control del sistema. Esto redefine la estructura operativa: **de equipos que ejecutan tareas a organizaciones que gestionan sistemas de ejecución autónoma, cambiando la base sobre la que se mide productividad y capacidad operativa.**

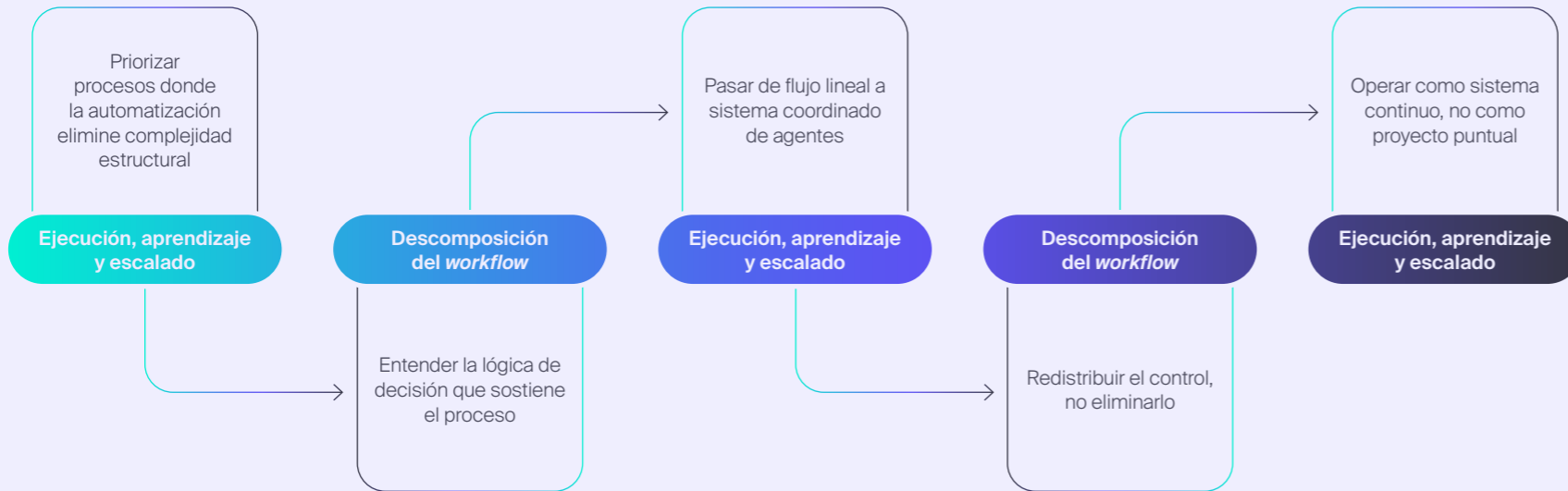
Trend prioritization matrix

7,2



Del proceso lineal al sistema coordinado de agentes

La automatización deja de cubrir tareas aisladas y pasa a gestionar procesos completos como sistemas vivos



Casos de uso por sectores



Procure-to-pay autónomo

Reducción de ciclos de días a horas y eliminación de cuellos de botella manuales



Respuesta autónoma a incidentes

Reducción del tiempo de respuesta y contención del riesgo en tiempo real

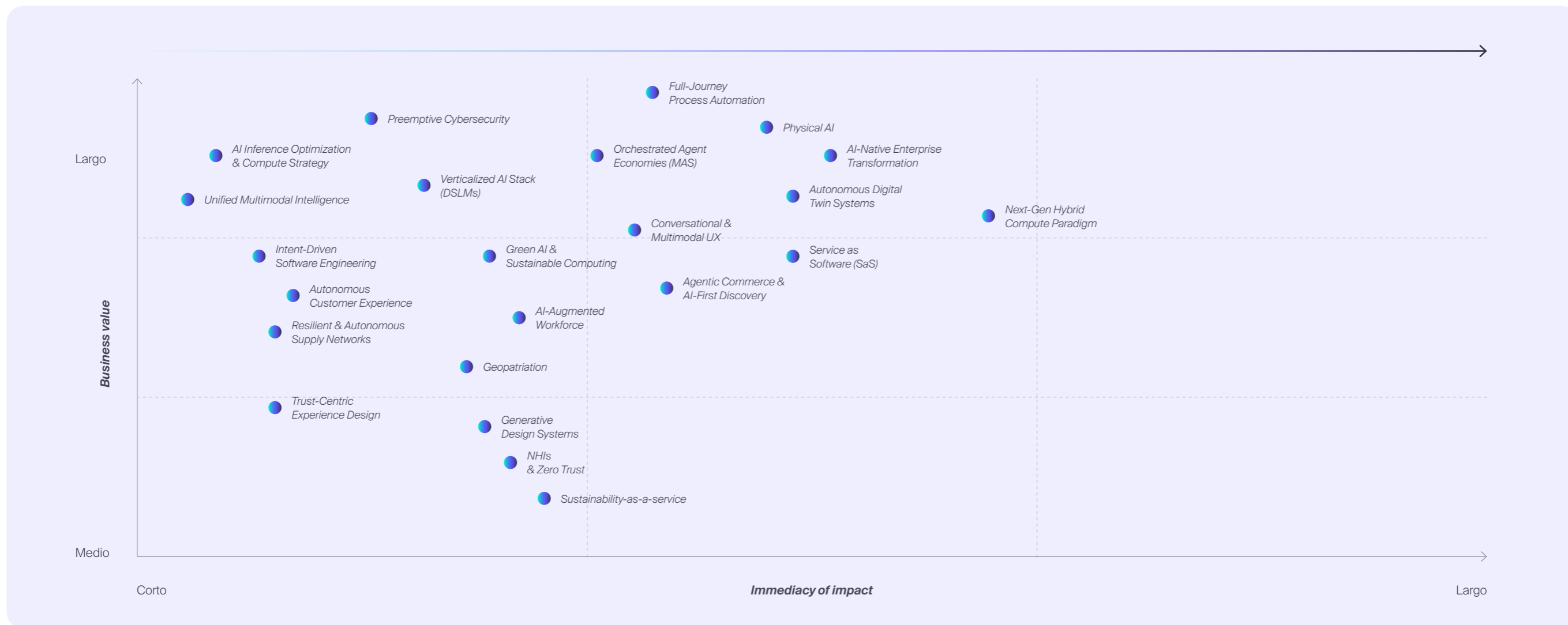


Gestión end-to-end de pedidos

Escalabilidad sin incremento proporcional de costes operativos

Equilibrar las victorias rápidas y las apuestas a largo plazo para maximizar el valor entre tecnologías emergentes

La matriz de impacto ilustra la relación entre el valor comercial y el tiempo de impacto para diversas tecnologías emergentes. Mientras que las tecnologías con alto valor comercial y bajo tiempo de impacto ofrecen oportunidades inmediatas para obtener *quick wins*, aquellas con alto valor comercial y mayor tiempo de impacto representan un potencial significativo a largo plazo, pero requieren paciencia e inversión sostenida. En general, el panorama muestra un equilibrio entre soluciones de rápida comercialización y tecnologías transformadoras que se desarrollarán con el tiempo.





softtek.com