

# AUTOMOTIVE DIGITAL ASSISTANT

SOLUCIÓN INNOVADORA QUE OPTIMIZA Y MEJORA LOS PROCESOS DE RECEPCIÓN Y ENTREGA DE VEHÍCULOS PARA TALLERES, ALQUILER DE VEHÍCULOS Y SERVICIOS DE INSPECCIÓN.



Una nueva experiencia a clientes y asesores de servicio, cuyo diseño tecnológico permite personalizar e incorporar rápidamente nuevas funcionalidades según las necesidades.



Centrada en el Cliente

Manejo fácil e intuitivo

Diseño personalizado

Solución escalable

Rápido retorno de inversión

Aplicación	Funcionalidad	Agilidad para el cliente	Agilidad para el asesor
Talleres Alquiler de vehículos Inspección técnica	Identificación del usuario Autenticación de doble factor Dispositivos de lectura Custodia securizada de llaves Pago seguro con tarjeta Pago en efectivo Envío de facturas Ubicación del vehículo	Identificación rápida y segura Solicitud de servicio o recogida de vehículo Pago seguro con tarjeta o efectivo Entrega o recogida de llaves	Identificación del asesor de servicio Gestión de la petición Recepción o depósito de llaves

Mejora la calidad del servicio de los talleres, alquiler de vehículos y servicios de inspección.

Fundada en 1982, Softtek es una compañía global y la más grande de servicios de TI con origen en América Latina. Con un amplio portafolio de productos y soluciones que transforman el negocio, Softtek ayuda a empresas Global 2000 a evolucionar de manera fluida y constante desde la ideación y construcción hasta la ejecución de estrategias digitales.

# BENEFICIOS

Una solución innovadora que optimiza los costes de los procesos rutinarios de recepción y entrega de vehículos.



## REDUCCIÓN DE COSTE

Automático,  
sin intervención manual  
Eficiencia en los recursos



## REDUCCIÓN DE TIEMPO

Mayor capacidad  
de recepción y entrega  
Atención sin espera



## 100% DIGITAL

Nuevo canal  
de interacción  
Nuevos datos



## EXPERIENCIA CLIENTE

Accesibilidad  
e independencia  
Intuitivo y sencillo



## VALOR AÑADIDO

Atención 24x7  
Marketing y promociones

