

AMS - APPLICATION MANAGEMENT SERVICES



Garantir a continuidade, aumentar a confiabilidade e manter suas aplicações em ótimo estado contribuindo para a evolução do seu negócio.

APPLICATION MANAGEMENT SERVICES

Com mais de 25 anos de experiência, nosso modelo aborda todos os aspectos dos compromissos de outsourcing de aplicações complexas:

- Suporte a Manutenção de Aplicações
- Suporte de negócio
- Manutenção e melhorias
- Administração do ambiente
- Serviços de gerenciamento
- Disponibilidade das Aplicações

PROPOSTA DE VALOR

Fortalecimento do Desempenho e Confiabilidade
CMMi Nível 5, Six Sigma e digitalização de processos asseguram um serviço confiável e uma melhoria constante.

Otimização do Custo Total de Propriedade
Otimiza o custo total de propriedade da aplicação, independente do fato de ser, atualmente, realizado in-house, outsourced, onshore ou offshore. O nosso portfólio de serviços e a solução desenhada para cada cliente viabilizam a análise de causa e a escala da economia.

Global Delivery
Através do modelo Near Shore® e da rede Global de Delivery Centers, apoiamos as necessidades da sua empresa nas Américas, Europa e Ásia.

“ Softtek é a escolha óbvia para o Near Shore® Outsourcing no México, baseado tanto em sua experiência assim como na sua abordagem inovadora e global.

**Mexico Starts Its Offshore Services Engine,
Forrester Research, Jan. 2007**

MODELOS DE ENTREGA DE SERVIÇO

1. Time & Materials

Conhecido como “staffing”, o “bodyshop” representa o modelo mais comum, no entanto é o que menor valor agrega a médio e longo prazo. Na Softtek, consideramos isso como uma solução temporária, ou o primeiro passo para modelos mais evoluídos. Nós agregamos valor alojando a equipe nos nossos Centros Globais de Entrega (GDC’s). Assim, flexibilizamos os custos fixos e indiretos de nossos clientes.

2. Core Team

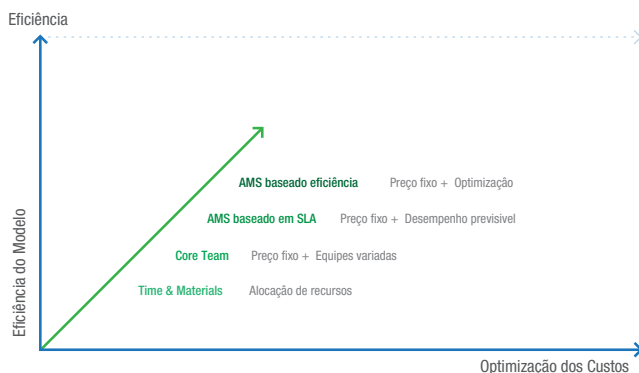
Uma equipe é formada com o objetivo de cobrir efetivamente a carga média de trabalho, com capacidade para atender picos de trabalho, sejam eles planejados ou não. Administrado sob um custo fixo mensal, permite um planejamento efetivo do seu orçamento. Os principais benefícios são: preço fixo reduzido, flexibilidade para crescer e retenção de conhecimento.

3. AMS Baseado em SLA

A Softtek é responsável desde o suporte até a produção, a manutenção e as melhorias, o suporte de negócios e a administração de serviços. Estes serviços são proporcionados sob um modelo de preço fixo e são medidos por SLA’s pré-definidos. Este modelo requer, no mínimo, um contrato anual que beneficia os clientes através de custos mais baixos e um desempenho mensurável e previsível.

4. AMS baseado em eficiência

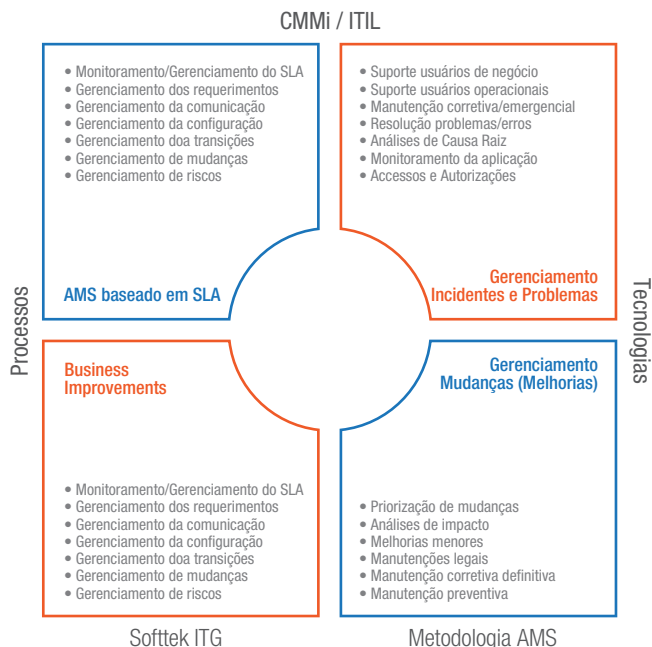
É o modelo mais avançado e rentável. Tem foco na melhoria constante da qualidade do serviço, mediante a execução e a medição de um processo claramente definido. Representa menores custos para os clientes e um maior valor agregado, já que garantimos economia crescente ano após ano.



Nós iremos constantemente fazer mais com menos.

“ A Softtek é o fornecedor de serviços mais conhecido no México e amplamente reconhecido na América Latina como líder e maior fornecedor de serviços SAP da região.

Forrester Wave™:
Fornecedores de Implementação
SAP, Q3 2009



SOBRE A SOFTTEK

Fundada em 1982, a Softtek é uma fornecedora global de soluções orientadas a processos de TI, com 30 escritórios na América do Norte, América Latina, Europa e Ásia. Por meio de seus 12 centros de entrega globais nos EUA, México, China, Brasil, Argentina, Espanha e Índia, a Softtek diminui o tempo de entrega das soluções de negócio, reduz o custo das aplicações existentes, oferece aplicações mais bem projetadas e testadas, e produz resultados mais previsíveis para grandes empresas em mais de 20 países. Com seu modelo de entrega de serviços on-site e on-shore e com sua marca registrada Global Nearshore™, a Softtek ajuda os CIOs a aumentarem o valor da TI nos seus negócios.

information@softtek.com
1.888.763.8831
softtek.com