

SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES



Garantice la continuidad, incremente la confiabilidad y mantenga en óptimo estado sus aplicaciones contribuyendo a la evolución de su negocio.

SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES

Con más de 25 años de experiencia, nuestro modelo cubre todos los aspectos de las complejas iniciativas de outsourcing de aplicaciones:

- Soporte de ambientes de producción
- Soporte al negocio
- Mantenimiento y mejoras
- Administración del servicio

PROPUESTA DE VALOR

Fortalecimiento del Desempeño y Confiabilidad
CMMi Nivel 5, Six Sigma y procesos digitalizados aseguran un servicio confiable y una mejora constante.

Reducción de Costos

Reducimos los costos actuales (sin importar si actualmente lo hace in-house, onshore u offshore) a través de la optimización del portafolio, el análisis de causa-raíz, y mediante nuestro modelo de entrega global que habilita las economías de escala.

Soporte Global

A través de la red de Centros Globales de Entrega apoyamos las necesidades de su empresa en América, Europa y Asia, siempre desde la ubicación más adecuada.

Transiciones Impecables y Rápidas

Herramientas de productividad, ajustes de ingeniería inversa y métodos de administración (no sólo transferencia) del conocimiento que garantizan transiciones impecables, reduciendo los riesgos al mínimo.



Softtek es la opción obvia para hacer outsourcing nearshore en México, basado tanto en su experiencia como en su enfoque innovador y global de nearshore outsourcing.

**Mexico Starts Its Offshore Services Engine,
Forrester Research, Jan. 2007**

MODELOS DE ENTREGA DE SERVICIO

1. Tiempo y Materiales

Conocido como “staffing” o “Manpower” representa el modelo más común, sin embargo es el que menor valor agrega en el mediano y largo plazo. En Softtek consideramos este como una solución temporal, o el primer paso hacia modelos más evolucionados. Agregamos valor alojando al equipo en nuestros Centros Globales de Entrega, con ello flexibilizamos los costos fijos e indirectos de nuestros clientes.

2. Servicios “Core Team”

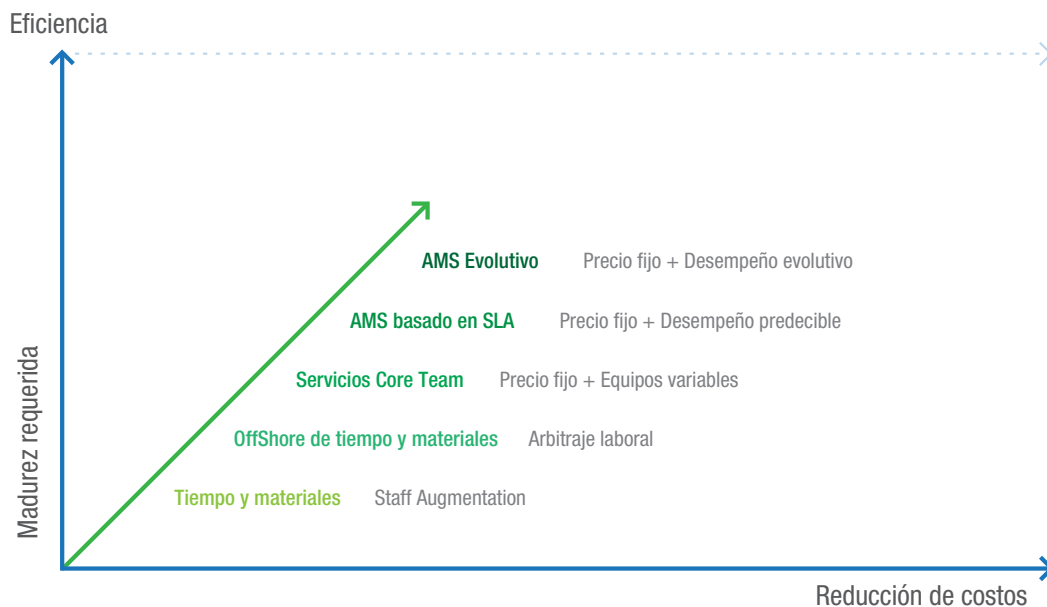
Se arma un equipo destinado a cubrir efectivamente la carga de trabajo promedio, con capacidad para atender picos de trabajo, planeados o no. Administrado bajo un costo fijo mensual, permite una planificación efectiva de su presupuesto. Los principales beneficios son: precio fijo reducido; flexibilidad para crecer; y retención de conocimiento.

3. Acuerdos de niveles de servicios basados en AMS

Softtek se hace responsable del soporte a producción, el mantenimiento y las mejoras, el soporte del negocio y la administración del servicio. Estos servicios son proporcionados bajo un modelo de precio fijo y son medidos por SLAs pre-definidos. Este modelo requiere como mínimo un contrato anual y beneficia a los clientes a través de menores costos más un desempeño medible y predecible.

4. AMS Evolutivo

El modelo más avanzado y rentable. Se enfoca en la mejora constante de la calidad del servicio, mediante la ejecución y medición de un proceso claramente definido. Representa los menores costos para el cliente, y el mayor valor agregado, ya que le garantizamos ahorros crecientes año tras año.



Hacemos más con menos, y lo ponemos por escrito.

ABOUT SOFTTEK

Founded in 1982, Softtek is a global provider of process-driven IT solutions with 30 offices in North America, Latin America, Europe and Asia. With 12 Global Delivery Centers in the U.S., Mexico, China, Brazil, Argentina, Spain and India, Softtek helps improve time-to-business-solution, lower costs of existing applications, deliver better engineered and tested applications, and produce predictable outcomes for top-tier corporations in over 20 countries. Through on-site, on-shore and its trademarked Global Nearshore™ service delivery models, Softtek teams with CIOs to constantly increase the business value of IT. Softtek is the creator and a leader of the nearshore industry.

information@softtek.com
1.888.763.8831
softtek.com