

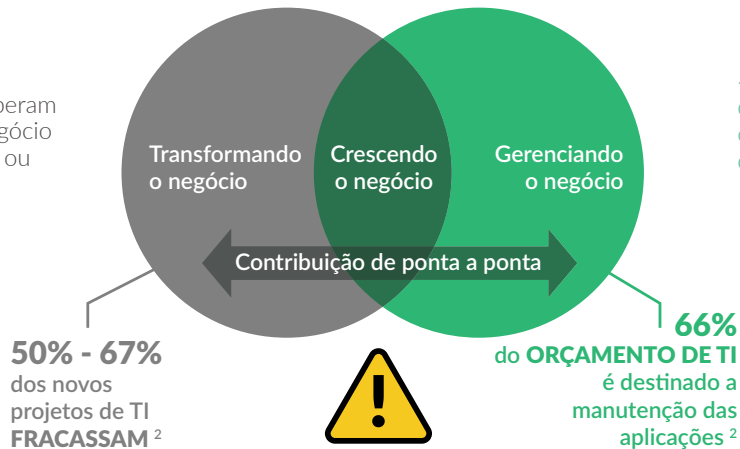
# BUSINESS APPLICATIONS MAXIMIZED



## O DILEMA FUNDAMENTAL QUE RESOLVEMOS

1. Os executivos esperam que a TI agregue cada vez mais valor ao negócio

66% (mais que o dobro dos entrevistados em 2010 <sup>1</sup>) esperam que a geração de valor ao negócio pela estratégia de TI seja alta ou extremamente alta.



~50% dos CEO's desejam que a TI contribua com geração de receita <sup>1</sup>.

2. Existem dois aspectos que interferem no cumprimento das metas de TI

3. A satisfação com o outsourcing continua diminuindo

Somente 11% das empresas indicaram que estão satisfeitas com a decisão de utilizar serviços de outsourcing para suas aplicações. 31% a menos que em 2007 <sup>4</sup>.



4. A maioria das organizações que suportam aplicações são extremamente imaturas

70%+

das organizações que suportam aplicações operam em nível Ad Hoc, o mais baixo no Modelo de maturidade de aplicações do Gartner <sup>5</sup>.

5. Três principais motivos para falhas em projetos de TI

O status quo criou ineficiências ao longo dos anos transformando a forma de realizar os serviços

Estratégia de entrega dos serviços focada em alocação de recursos internos ou terceiros, principalmente na modalidade OnSite

Falta de disciplina, automação dos processos e modelo de serviços orientado a indicadores

<sup>1</sup> Gartner-Forbes Board of Directors Survey 2011

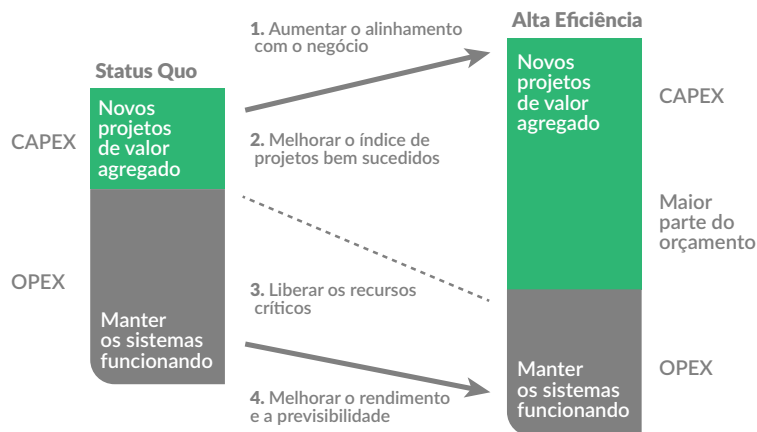
<sup>2</sup> Standish Group Chaos Report 2010 & Ambysoft IT Project Success Survey 2010

<sup>3</sup> Forrester-Forrsights Budgets & Priorities Survey Q2 2010

<sup>4</sup> The Death of Traditional Outsourcing and Its Reinvention As "IT-As-A-Service", Forrester 2011

<sup>5</sup> Gartner Application Organization Maturity Assessment Results 2011

# TRANSFORME A TI EM UM MOTOR PARA O NEGÓCIO



## 1. Redefina as prioridades

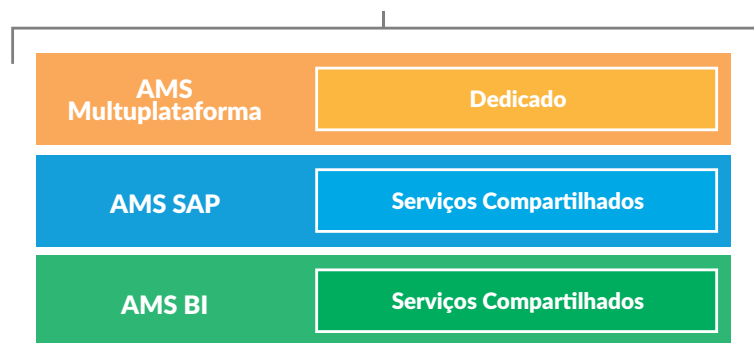
Empresas com foco em desempenho financeiro têm a necessidade de aumentar a taxa de novos projetos de TI bem sucedidos e reduzir os custos de manutenção através do alinhamento com o negócio. Nós atendemos estas necessidades através de modelos baseados em processos e métricas relevantes para o negócio.

## 2. Modelo de entrega de serviço

Como uma empresa certificada em CMMi, ISO 9000 e SixSigma, temos serviços de suporte e manutenção desenhados de forma a proporcionar consistência e previsibilidade, fazendo com que nossos clientes consigam agregar valor ao negócio através das aplicações e reduzir seus custos operacionais. Também temos avançados dashboards de controle para acompanhar o alinhamento dos indicadores de desempenho com o negócio.



## AMS Application Management Services



## 3. Entrega customizada dos serviços

Existem diversas formas de ser eficiente. A Softtek acredita que cada cliente é diferente e requer uma estratégia diferenciada. Desta forma, começamos os serviços estabelecendo um modelo de governança adequada à cultura e maturidade do cliente, para posteriormente, com base em objetivos de desempenho, decidir o tamanho correto da equipe e sua localização (OnSite/ OffSite).

## Por que escolher a Softtek?

Capacidade única para captar, desenvolver e reter talentos. Referências comprovadas em conseguir redução dos custos operacionais de nossos clientes em mais de 8% ao ano. Modelos de entrega dedicados e compartilhados especializados nas plataformas críticas das organizações. Ampla presença na América Latina e robusta rede de Centros Globais de Entrega. Pioneira em gerenciamento de aplicações no Brasil desde 1998. Somos reconhecidos por nossos clientes como a melhor opção em serviços de outsourcing de aplicações baseados em resultados.

## SOBRE A SOFOTTEK

Fundada em 1982, a Softtek é uma provedora global de soluções orientadas a processos de TI, com 30 escritórios na América do Norte, América Latina, Europa e Ásia. Por meio de seus 12 centros de entrega globais nos EUA, México, China, Brasil, Argentina, Espanha e Índia, a Softtek diminui o tempo de entrega das soluções de negócio, reduz o custo das aplicações existentes, oferece aplicações mais bem projetadas e testadas, e produz resultados mais previsíveis para grandes empresas em mais de 20 países. Com seu modelo de entrega de serviços on-site e on-shore e com sua marca registrada Global Nearshore™, a Softtek ajuda os CIOs a aumentarem o valor da TI nos seus negócios.

info.brasil@softtek.com  
 (+55 11) 3306.6000  
 softtek.com  
 @softtekbrasil  
 fb/softtekbrasil