

EL PROCESO DE CREAR

Valor en todo el Ciclo de Vida de SAP



Incremente el valor que la aplicación aporta al negocio.

Incremente el valor de la información que arroja.

Governancia de ciclo completo: de implementación hasta operación.

Disciplina en métricas y procesos que reducen TCO

Ofrecemos experiencia, conocimiento y capacidades globales en la tecnología de negocio SAP. Nuestros servicios de consultoría, implantación, desarrollo, servicios administrados, enfocados a las necesidades específicas de nuestros clientes, nos distinguen como uno de los socios de SAP más grandes de América Latina, obteniendo 11 "SAP Awards of Excellence".

Servicios de Consultoría de Negocios

Alineamos la estrategia de TI al negocio, para crear y preservar valor.

- Ingeniería de valor SAP
- SAP Governance
- Ingeniería de Procesos de Negocio de SAP
- Administración de Cambios

Servicios de Implementación de Soluciones

Maximizamos las inversiones SAP mediante una implementación en tiempo y al costo presupuestado.

- Implementación Global / Regional / Local
- Actualización (upgrade)
- Expansión (roll-out)
- Servicios de Administración de Aplicaciones SAP
- Comercialización y venta de licencias (SAP Business Suite y Business Objects)

Servicios Administrados

Generamos desarrollos, mejoras y soporte operacional entre otros servicios, alineados a las necesidades del negocio.

- Soporte de 1er. Nivel – Mesa de Ayuda
- Soporte de 2º nivel – Soporte Operacional
- Soporte de 3er. Nivel – Mejoras y Mantenimientos Menores
- Soporte de 4º nivel – Escalaciones con Terceros y Proyectos Nuevos

Tenemos la capacidad de entregar nuestros servicios onsite, onshore, nearshore u offshore, según las necesidades del cliente.



Softtek es un proveedor de Servicios de TI reconocido en el mercado Mexicano, y es ampliamente conocido en Latinoamérica como líder en el espacio SAP

The Forrester Wave™ SAP Implementation Providers, Forrester Research Inc.

SERVICIOS ADMINISTRADOS

Nuestros servicios Administrados de Soporte y Mantenimiento de SAP, habilitan a nuestros clientes a garantizar la continuidad de su negocio, incrementando la confianza y respondiendo adecuadamente a los cambios y requerimientos organizacionales.

Nuestra propuesta de valor ofrece:

- Servicio profesional especializado en SAP, con cumplimientos de servicio hasta del 95% enfocados a las necesidades del cliente.
- Capacidades de entrega global basadas en un modelo de gobierno para el seguimiento y control de los requerimientos.
- Mejora continua de productividad y/o costo del servicio.

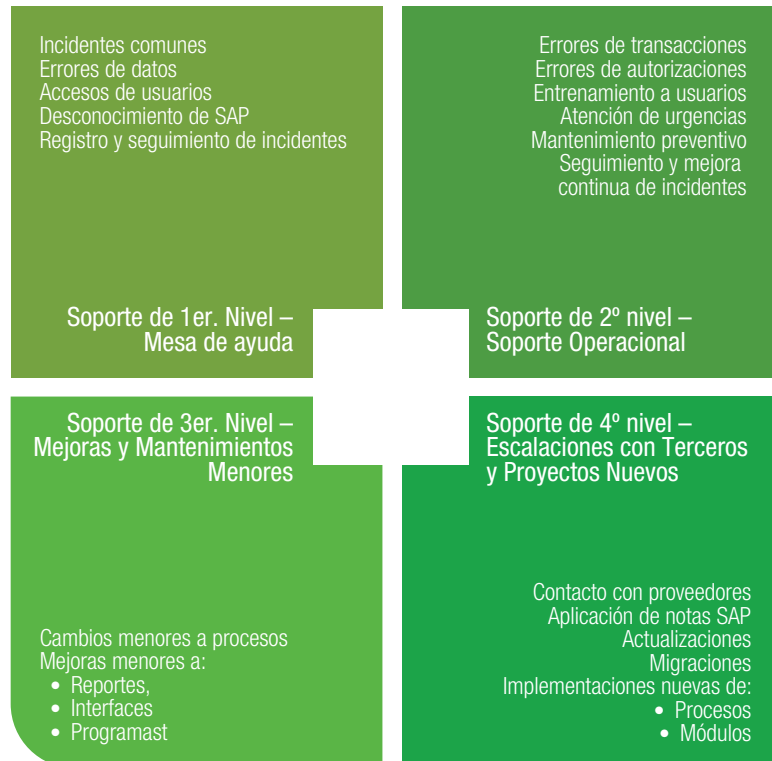
Modelos de entrega:

- Equipos Compartidos – A través de Centros de Excelencia para varios clientes a distancia.
- Equipos Dedicados – Focalizados en un cliente a distancia o en sitio



Urbinet 2.0, nuestra plataforma tecnológica, nos permite optimizar costos y tomar ventaja de condiciones de mercado cambiantes. Softtek, nuestro aliado tecnológico, fortalece nuestro modelo de negocio flexible.

Carlos Valadez, Equipo de dirección TIP Urbi, Desarrolladora líder de la industria de la vivienda en México



Diferenciadores de Softtek

- 15 años en Servicios de Consultoría SAP
- Más de 1,000 consultores
- Más de 500 proyectos exitosos con más de 9 millones de horas/hombre
- Experiencia especializada en las verticales de Productos de Consumo, Petróleo y Gas, Farmacéutica, Química, Manufactura, Medios de Comunicación y, Aeroespacial y Defensa.
- Modelo de entrega global maduro: Más de 14 años de experiencia en Servicios Near Shore®
- Más de 60 clientes SAP activos
- Partner de SAP en los Estados Unidos y 7 países de Latinoamérica
- 11 "SAP Award of Excellence" y 3 ASUG Impact Awards.

ACERCA DE SOFTTEK

Fundada en 1982, Softtek es un proveedor global de servicios orientados a procesos de TI con 30 oficinas en Norteamérica, Latinoamérica, Europa y Asia. Con 12 Centros de Desarrollo Global en EE.UU., México, China, Brasil, Argentina, España e India, Softtek mejora el tiempo de entrega de soluciones de negocio, reduce costo de las aplicaciones existentes, entrega aplicaciones mejor diseñadas y probadas, y produce resultados predecibles para grandes empresas en más de 20 países. A través de modelos de servicios de entrega on-site, on-shore y su marca registrada Global Nearshore™, Softtek ayuda a los CIOs a incrementar el alineamiento con el negocio. Softtek es el creador y líder de la industria nearshore.

info.sudamerica@softtek.com
+54 (11) 5252.8100
+57 (1) 651.5400
www.softtek.com
@softtek