



## Como podemos te atender?

“As referências de clientes da Softtek deram uma pontuação acima da média nas capacidades de pós-implementação, incluindo treinamento, gestão de mudança e transferência de habilidades”.

The Forrester Wave™: SAP Implementation Providers, Q3 2009



### Globalizar as operações de TI e BPO

- Aumentar a capacidade de competir globalmente, aproveitando um profundo conhecimento local.
- Operar com padrões de classe mundial, independentemente da natureza do negócio ser local ou regional.
- Aplicar o serviço em qualquer parte do mundo onde faça mais sentido para o seu negócio, e não o seu fornecedor.

### Reduzir a complexidade da gestão de serviços de TI

- Consolidar a cadeia de fornecedores. Estabelecer desempenho impulsionando as relações fornecedor-parceiro.
- Garantir que o procedimento de processos vitais é previsível e seu funcionamento continua ininterrupto.
- Monitoramento dos acordos de níveis de serviço, e não timesheets.

### Apoiar a evolução do negócio

- Acelerar a implementação, customização e implantação de aplicativos corporativos com a melhor forma possível de ROI.
- Apoiar iniciativas de globalização.
- Construir uma plataforma para o futuro. Implementar aplicações confiáveis e sólidas e processos de suporte.

### Otimizar Custos

- Reduzir o Total Cost of Engagement. Otimização dos custos indiretos. Aproveitar a localização de menor custo.
- Otimizar processos. Consolidar as funções. Reduzir defeitos. Sempre evoluir o acordo de níveis de serviços.
- Otimizar o uso da tecnologia. Acelerar a implantação das novas tecnologias, garantindo simultaneamente a sua eficácia.

## Sobre a Softtek

Fundada em 1982, a Softtek é uma fornecedora global de soluções de TI e processos de negócio, integrada por aproximadamente 6.000 colaboradores e 30 escritórios na América do Norte, América Latina, Europa e Ásia. Conta com 9 Centros Globais de Entrega no México, China, Brasil, Argentina e Espanha, a Softtek oferece soluções rentáveis e de alta qualidade a corporações líderes em mais de 20 países, utilizando modelos de entrega de serviços on-site, on-shore, offshore e através do modelo Global Nearshore™, marca registrada da Softtek. Criadora e líder da indústria Near Shore®, a Softtek é a maior fornecedora privada de serviços de TI da América Latina.

Nós criamos este desenho para explicar quem nós somos como empresa, do qual é determinado por três componentes: O primeiro é a razão de existir; o que podemos fazer para os nossos clientes. O segundo é a maneira que nós fazemos o que fazemos; e o terceiro é a essência que faz da Softtek uma empresa única, diferente de todas as outras.

Esperamos que utilizem as informações.

**"A Softtek representa uma combinação incomparável de ser um formidável prestador de serviços offshore, sendo o único fornecedor fora da Índia a representar uma concorrência séria".**

Leading IT Industry Analyst



A funcionalidade do modelo de distribuição global da Softtek é suportada pela presença on-shore em mais de 13 países, aproveitando um ou mais dos nove centros globais de entrega (GDCs) fora da Índia, localizados no México, China, Brasil, Argentina e Espanha. A Softtek atende clientes na América do Norte, América Latina, Europa e Ásia.

**Capacidade Global**

**Offshore**

**Near Shore®**

**On-shore**

**Como fazemos?**

**Um modelo de qualidade orientado à produtividade**

**Linhas Robustas de Serviços**

### **Application-Related Services**

Cobrimo o ciclo de vida da aplicação. Os clientes se beneficiam da eficiência dos processos, estruturas de custos enxuta, compromisso de rigorosos níveis de serviço e alcance global.

- Desenvolvimento de Aplicações.
- Software Testing & Quality Assurance.
- Manutenção & Suporte.
- Aplicativo de Segurança.

### **Serviços ERP**

A Softtek foi nomeada como Strong Performer em implementação SAP pela Forrester por dois anos consecutivos.

- SAP Process Consulting.
- SAP Solution Implementation.
- Upgrades.
- Global/Regional Rollouts.
- SAP Application Management (AMS).

### **Produtos de Software & Serviços Associados**

A Softtek é distribuidora para América Latina de algumas das soluções de software mais reconhecidas no mundo, incluindo ERP, integração de dados, BPM e Business Intelligence. A Softtek oferece serviços, como treinamento e suporte de primeiro nível.

### **Business Consulting**

A Softtek, através da parceria exclusiva com a Ankyla Business Consulting, está preparada para resolver problemas de negócio dos clientes, desde a formulação de estratégias, passando pelo redesenho de processos, estruturas organizacionais e tecnologia, até sua efetiva implementação e operação. Possuímos expertise e know how para aconselhar nossos clientes nas seguintes áreas:

- Gestão Financeira & Controladoria;
- Marketing, Vendas & Gestão de Clientes;
- Gestão do Supply Chain;
- Gestão de Recursos Humanos;
- Gestão de TI.

### **Business Process Outsourcing**

A oferta de BPO combina a experiência da Softtek em serviços de outsourcing de suporte e manutenção de sistemas com a competência da Ankyla Business Consulting em apoiar seus clientes na aplicação das melhores práticas de gestão, controle e operação de processos de negócio. Atuando nos processos de controladoria, finanças, controle e registro de documentos fiscais, compras, logística, suporte a vendas, CRM e recursos humanos. Provemos soluções flexíveis para grandes e médias empresas, com presença e requerimentos locais, regionais ou globais.

"Os investimentos em qualidade da Softtek os permitem competir de igual para igual com as principais empresas globais e os maiores jogadores Indianos".

Everest Research Institute

## Uma cultura corporativa única

A cultura única de desenvolvimento de talentos na indústria e a prática de empreendedorismo combinada com o foco no elemento humano, promovem um comportamento baseado na autodeterminação, abertura e respeito, o que melhora a retenção, criatividade e entusiasmo, resultando em equipes altamente comprometidas e eficientes.

## Reconhecida capacidade para executar

A capacidade da Softtek tem sido reconhecida por especialistas da indústria, e por uma longa lista de clientes recorrentes, que incluem algumas das mais exigentes empresas globais.

O que esta por trás de tudo?

## Visão

Uma constante busca de competitividade global. Um contínuo investimento em processos de maturidade, escala e especialização. A Softtek foi pioneira em serviços globais na América Latina. Primeira parceira SAP na América Latina e uma das primeiras a adotar técnicas de engenharia de software na década de 80. Introduziu o conceito Global Nearshore™ de entrega de serviços para as Américas, Europa e Ásia.

Six Sigma

CMMi & ITIL

Processos digitalizados

Métricas

Mensuráveis e sempre em evolução da produtividade é o valor agregado em nossos 4-pilares do modelo de qualidade.

Confiabilidade  
Controle  
Previsibilidade  
Melhoria contínua

"A Softtek apresenta um forte processo de maturidade e tem alavancado consistentes ferramentas, processos e governança através do desenvolvimento de sua estrutura de GDC".

Leading IT Industry Analyst

Ganhos em Produtividade

# Presença Global



## Global Nearshore™

O modelo de serviço Near Shore®, introduzido em 1997 pela Softtek, foi adotado por toda comunidade global de sourcing. Sua evolução - Global Nearshore™ - é um verdadeiro modelo de entrega global, que pode fornecer recursos de rede a diversificação do risco real e mudança transformacional, ao mesmo tempo em que oferece uma profunda experiência em soluções onshore, offshore e nearshore para os clientes.

## Nossos escritórios no Brasil

Rio de Janeiro / RJ  
Tel. +55 (21) 2156 9300

São Leopoldo / RS  
Tel. +55 (51) 2104 1300

São Paulo / SP  
Tel. +55 11 3306 6000

América do Norte  
América Latina  
Europe  
Ásia

**softtek.com.br / Twitter: @Softtekbrasil**  
**info.brasil@softtek.com**  
**+55 11 3306 6000**

Todos os Direitos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2010.