



¿Qué beneficios obtendrá?

"Las referencias de los clientes de Softtek otorgan calificaciones superiores al promedio en las capacidades de post-implementación, incluyendo capacitación, administración del cambio y transferencia de conocimiento"

The Forrester Wave™:
SAP Implementation
Providers, Q3 2009



Globalice sus operaciones de TI & BPO

- Incremente la capacidad de competir a nivel global, aprovechando un amplio entendimiento de las necesidades locales.
- Opere bajo estándares de clase mundial, sin importar que la naturaleza de su negocio sea local, regional o global.
- Ubique el servicio en la parte del mundo en donde tenga mayor sentido para su negocio, no para el de su proveedor.

Reduzca la complejidad en la administración de servicios de TI

- Consolide el portafolio de proveedores. Establezca relaciones cliente-proveedor definidas por desempeño y resultados.
- Asegure que el comportamiento de los procesos vitales de su compañía sean previsibles y la operación no se interrumpa.
- Supervise niveles de servicio (SLAs), no reportes de horas/hombre.

Favorezca la evolución del negocio

- Acelere la implementación, personalización y despliegue de aplicaciones empresariales con el mejor retorno de inversión posible.
- Apoye las iniciativas de globalización.
- Construya una plataforma para el futuro. Implemente aplicaciones sólidas y confiables, así como los procesos para soportar dicha plataforma.

Optimice costos

- Reduzca el costo total del proyecto. Disminuya los costos indirectos. Aproveche al máximo la ubicación de más bajo costo para la entrega de servicios.
- Optimice procesos. Consolide funciones. Reduzca defectos. Evolucione constantemente los niveles de servicio.
- Optimice el uso de la tecnología. Acelere el despliegue de las nuevas tecnologías al tiempo que garantiza su eficacia.

Acerca de Softtek

Fundada en 1982, Softtek es un proveedor global de soluciones de TI y procesos de negocio, integrada por cerca de 6,000 colaboradores y 30 oficinas en Norteamérica, Latinoamérica, Europa y Asia. Cuenta con 9 Centros de Entrega Globales en México, China, Brasil, Argentina y España. Softtek ofrece soluciones redituables y de alta calidad a corporaciones líderes en más de 20 países, empleando modelos de entrega de servicios en sitio, on-shore, offshore o a través del modelo Global Nearshore™, marca registrada de Softtek. Creador y líder de la industria Near Shore®, Softtek es el proveedor independiente de servicios de TI más grande de Latinoamérica.

Creemos este mapa visual para exponer quiénes somos como compañía, lo cual está determinado por tres componentes: El primero es nuestra razón de existir: qué podemos hacer por nuestros clientes. Segundo es la manera en que hacemos las cosas; y tercero la esencia que hace a Softtek único, lo que nos diferencia del resto.

Esperamos le sea útil y de valor.

"Softtek representa una combinación única de ser un formidable proveedor de servicios offshore y el único proveedor no-indio en plantear una seria competencia"

Leading IT Industry Analyst



La funcionalidad del modelo de entrega global de Softtek está sustentada por una fuerte presencia directa en más de 13 países, y en el aprovechamiento de uno o más de sus nueve Centros de Entrega Global (GDCs) en locaciones como México, China, Brasil, Argentina y España. Softtek atiende a clientes en Norteamérica, Latinoamérica, Europa y Asia.

Capacidades globales

Offshore

Near Shore®

On-shore

¿Cómo lo hacemos?

Un Modelo de Calidad diseñado para incrementar la productividad

Sólidas líneas de servicio

Servicios Relacionados a Aplicaciones

Cubriendo el ciclo de vida completo de las aplicaciones, los clientes se benefician con: la eficiencia del proceso, reducción en la estructura de costos, riguroso compromiso en el nivel de servicio y un alcance global.

- Desarrollo de aplicaciones.
- Pruebas de Software (testing) y Aseguramiento de Calidad.
- Mantenimiento y Soporte.
- Seguridad de Aplicaciones.

Servicios de ERP

Softtek ha sido nombrado como un sólido proveedor de servicios globales de implementación SAP por segunda vez consecutiva.

- Consultoría en Procesos de SAP.
- Implementación de Soluciones SAP.
- Actualizaciones (upgrades).
- Expansión y adecuación de soluciones a nivel global / regional (Rollouts).
- Servicios administrados de Aplicaciones SAP (AMS).

Soporte a Infraestructura de TI

Presentada como una solución administrada integral, orientada a asegurar la disponibilidad, accesibilidad y fiabilidad de la infraestructura técnica. Los servicios se basan en ITIL y Six Sigma.

- Servicios de Soporte a Usuarios.
- Servicios de Soporte a Infraestructura.
- Administración de la Seguridad.
- Seguridad Operacional.
- Servicios de back office de TI.

Productos de Software y Servicios Asociados

Softtek es un distribuidor de valor agregado en Latinoamérica para algunas de las soluciones de software más reconocidas a nivel mundial, entre las que destacan: ERP, integración de datos e inteligencia de negocios (DI&BI). Algunos de los servicios que Softtek ofrece son soporte a primer nivel, capacitación y entrenamiento.

- SAP.
- Business Objects.
- Cognos.
- Informatica.

Outsourcing de Procesos de Negocio (BPO)

La combinación de una sólida base en TI, la excelencia en los procesos y la interacción del modelo Near Shore®, se traduce en importantes reducciones de costos de transacción y mejoras en la productividad de funciones secundarias, que de otro modo sería difícil para las empresas tercerizar.

- Servicios de Compras y Abastecimiento.
- Servicios de Administración de Documentos.

"Las inversiones que Softtek ha hecho en calidad, le habilitan para competir de manera efectiva con las empresas globales y las grandes empresas de India"

Emerging Markets Suppliers:
A Valuable Lever for Risk Diversification,
Everest Research Institute, Dec. 2009

Una cultura corporativa única

Un activo único dentro de una industria basada en el talento. Reputación de ser emprendedores, con énfasis en el elemento humano. Promovemos un comportamiento basado en la autodeterminación, apertura y respeto, lo que mejora la retención, creatividad y entusiasmo, dando como resultado equipos altamente eficientes y comprometidos.

Reconocida habilidad para ejecutar

Las capacidades de Softtek han sido reconocidas por expertos de la industria y una larga lista de clientes recurrentes, incluyendo varias de las más exigentes corporaciones globales.

¿Qué hay detrás de todo esto?

Visión

Una incansable búsqueda de competitividad global. Constantemente invirtiendo en la madurez, especialización y configuración de los procesos. Softtek fue el primer proveedor global de Latinoamérica. Primer asociado de SAP Latinoamérica, y uno de los primeros en incursionar en técnicas de ingeniería de software en la década de los 80s. Introdujo el concepto y término Global Nearshore™, entregando servicios desde y hacia América, Europa y Asia.

Six Sigma

CMMi & ITIL

Procesos automatizados

Visibilidad mediante métricas

Incremento cuantificable y en constante evolución de la productividad, es el beneficio de tener un modelo de calidad sustentado en 4 pilares.

"Softtek demuestra alta madurez de procesos y ha apalancado en forma consistente herramientas, procesos y gobierno a través de su estructura de desarrollo en GDCs"

Leading IT Industry Analyst

Mejora Continua
Previsibilidad
Control
Confiabilidad

Ganancias en Productividad

Presencia Global



Global Nearshore™

El modelo de servicio Near Shore®, introducido en 1997 por Softtek ya ha sido adoptado por la comunidad de proveedores de TI. Su evolución - Global Nearshore™ - es un verdadero modelo de entrega global que provee una amplia red de recursos, promueve la diversificación de riesgos y habilita cambios transformacionales, al mismo tiempo que entrega al cliente una experiencia sobresaliente para soluciones offshore, nearshore y onshore.

Norteamérica
Latinoamérica
Europa
Asia

www.softtek.com
info.mexico@softtek.com

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2010.